

Yleiset ehdot Omat sivut yksityishenkilöille

Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen ("**Mysafety**") sähköinen Omat sivut -palvelu on kehitetty helpottamaan Mysafetyn vakuutuksenottajien ja vakuutettujen ("**Käyttjä**") vakuutusasioiden hallinnointia. Omat sivut on tarkoitettu yksityishenkilöille, ja palvelua saa käyttää ainoastaan Käyttjä itse tai ohessa esitettyjen yleisten ehtojen ("**Ehdot**") mukaisesti.

Tunnistautumalla sähköisesti pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella kirjautuessaan Mysafetyn verkkosivustolle Käyttjä vahvistaa tutustuneensa kulloinkin voimassa oleviin Ehtoihin ja sitoutuu noudattamaan niitä.

1. Kirjautuminen sähköisellä tunnistautumisella ja käyttöoikeus

1.1 Pääsy Omat sivut -palveluun tapahtuu kirjautumalla Mysafetyn verkkosivuston kautta osoitteessa www.mysafety.fi.

1.2 Käyttjä on itse vastuussa siitä, että hänellä on käytettävissään tarvittavat omat sähköiset laitteet (kuten tietokone, tabletti tai matkapuhelin) sekä Internet-yhteys.

1.3 Omat sivut -palvelun käyttö edellyttää voimassa olevia pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.

1.4 Käyttjän tulee suojata pankkitunnuksensa/ mobiilivarmenteensa ja muutoin huolehtia siitä, ettei kukaan muu saa pääsyä Käyttjän Omat sivut -palveluun.

2. Toiminnallisuus ja saatavuus

2.1 Omat sivut -palvelu sisältää ne toiminnot ja palvelut, joita Mysafety kulloinkin tarjoaa, jotta Käyttjä voi hallinnoida vakuutuksiaan, mukaan lukien esimerkiksi laskut ja korvausasiat. Mysafety pidättää oikeuden muuttaa Omat sivut -palvelua milloin tahansa, mukaan lukien palveluvalikoimaa, sisältöä ja toiminnallisuuksia, ilman ennakoilmoitusta Käyttäjälle. Käyttjää suositellaan seuraamaan säännöllisesti mahdollisia päivityksiä ja muita muutoksia.

2.2 Omat sivut -palvelu on normaalisti käytettävissä kaikkina viikonpäivinä ympäri vuoden. Palvelussa voi kuitenkin esiintyä häiriöitä. Ajoittain koko palvelu tai osa sen toiminnoista voi olla poissa käytöstä päivitysten, tilapäisen ylläpidon tai käyttökatkosten vuoksi. Mysafety tiedottaa ainoastaan merkittävistä suunnitelluista käyttökatkoksista. Tällaiset tiedot julkaistaan Mysafetyn verkkosivustolla.

2.3 Mysafety voi käyttää evästeitä (cookies) analysoidakseen Omat sivut -palvelun käyttöä sekä parantaakseen

palveluvalikoimaa, sisältöä, toiminnallisuuksia ja ulkoasua. Lisätietoja evästeistä annetaan verkkosivustolla.

3. Turvallisuus ja salassapito

3.1 Mysafety vastaa siitä, että Omat sivut -palvelun edellyttämä tietoturva pidetään asianmukaisella tasolla.

3.2 Omat sivut -palvelun kautta Käyttäjälle annettuja tietoja saa käyttää vain Käyttjä itse ja ainoastaan yksityiseen käyttöön.

4. Käyttjän vastuu

4.1 Käyttjä vastaa itse vahingoista, jotka aiheutuvat hänelle hänen tietojenkäsittely- tai viestintälaitteidensa, ohjelmistonsa tai liittymänsä virheistä tai puutteista.

4.2 Käyttjä vastaa Mysafetylle ja kolmansille osapuolille vahingoista, jotka aiheutuvat virheestä tai laiminlyönnistä taikka rikollisesta menettelystä tai Omat sivut -palvelun luvattomasta käytöstä näiden Ehtojen vastaisesti.

5. Käyttjän velvollisuudet

5.1 Omat sivut -palvelu tarjoaa Käyttäjälle kattavat tiedot hänestä itsestään, hänen vakuutuksistaan ja mahdollisista vahingoista. Tiedot ovat luonteeltaan arkaluonteisia, ja Mysafety vastaa tarvittavista toimenpiteistä suojatakseen Käyttäjien tiedot parhaalla mahdollisella tavalla. Varmistaakseen palvelun turvallisen käytön Käyttjä sitoutuu:

(a) huolehtimaan siitä, ettei kukaan muu käytä Käyttjän henkilökohtaisia tunnistautumistietoja (pankkitunnukset, mobiilivarmenne),

(b) olemaan luovuttamatta henkilökohtaisia tunnistautumistietojaan toiselle henkilölle tai yritykselle Omat sivut -palvelun käyttämiseksi,

(c) ilmoittamaan viipymättä pankkitunnusten tai mobiilivarmenteen myöntäjälle epäilystä oikeudettomasta käytöstä,

(d) olemaan lataamatta palveluun tiedostoja, jotka sisältävät haitallista koodia tai muuta aineistoa, joka voi vahingoittaa tai haitata Omat sivut -palvelua, sekä

(e) huolehtimaan siitä, että Käyttäjän antamat yhteystiedot ovat oikein, jotta ilmoitukset tavoittavat Käyttäjän.

Käyttäjää informoidaan, että kohtien (b) ja (d) vastainen menettely voi täyttää rikoksen tunnusmerkistön, ja Mysafety voi ilmoittaa asiasta viranomaisille.

6. Oikaisu

6.1 Käyttäjä vastaa siitä, että hän tarkistaa Omat sivut -palvelussa tekemiensä muutosten rekisteröitymisen oikein. Mikäli palvelussa on virheitä tai muutokset on toteutettu virheellisesti, Käyttäjän tulee viipymättä pyytää virheen oikaisua.

7. Vastuunrajoitus

7.1 Mysafetyyn vastuu rajoittuu siihen, mitä näissä Ehdossa nimenomaisesti on todettu.

7.2 Mysafety vastaa ainoastaan sellaisesta Omat sivut -palvelua koskevasta virheestä, viivästyksestä tai puutteesta, joka on aiheutunut Mysafetyyn tahallisesta menettelystä tai huolimattomuudesta, ja joka on aiheuttanut vahinkoa Käyttäjälle. Vastuu rajoittuu välittömään vahinkoon. Välillistä vahinkoa, kuten saamatta jäänyttä voittoa tai odotettua säästöä, ei korvata.

7.3 Mysafety ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat viruksista tai muista haitallisista komponenteista, jotka ovat välittyneet eteenpäin Omat sivut -palvelusta.

7.4 Mysafety ei vastaa vahingosta, joka johtuu suomalaisesta tai ulkomaisesta lainsäädännöstä, viranomaisen toimenpiteestä, sodasta, sodan kaltaisesta tapahtumasta, terroriteosta, lakosta, boikotista, saarrosta, työsulusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Vastuunvapautus koskee myös tietoliikenne- tai tietojärjestelmäkatkoksia, käyttökatkoksia tai muita olosuhteita, joihin Mysafety ei voi vaikuttaa.

7.5 Jos jokin edellä mainituista olosuhteista johtuva este estää Mysafetyä suorittamasta veloitettaan, Mysafetyyn suorituksen ajankohta siirtyy siihen saakka, kunnes este on poistunut.

7.6 Korvausvaatimus on esitettävä viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa vahingon tapahtumisesta, muutoin oikeus korvaukseen raukeaa.

8. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

8.1 Omat sivut -palvelua koskeva sopimus tulee voimaan, kun Käyttäjä aloittaa palvelun käytön, ja on voimassa niin kauan kuin Käyttäjä on Mysafetyllä vakuutettuna, vakuutuskenottajana tai oikeutettuna saamaan korvausta. Mysafetyyn suorittama irtisanominen tapahtuu kirjallisella ilmoituksella Käyttäjälle 60 päivän irtisanomisajalla. Mikäli Omat sivut -palvelu lopetetaan kokonaan tai sitä muutetaan olennaisesti, ilmoitus voidaan julkaista verkkosivustolla.

8.2 Mysafetyllä on oikeus irtisanoa Omat sivut -palvelua koskeva sopimus välittömästi, jos:

(a) Käyttäjä rikkoo näitä Ehtoja, tai

(b) on syytä epäillä oikeudetonta käyttöä tai kirjautumisyritykset epäonnistuvat toistuvasti.

8.3 Mysafetyllä on oikeus sulkea Käyttäjän pääsy Omat sivut -palveluun välittömästi, joko tilapäisesti tai pysyvästi, jos palvelua käytetään virheellisesti tai näitä Ehtoja rikotaan.

9. Muutokset

9.1 Mysafetyllä on oikeus milloin tahansa muuttaa Omat sivut -palvelun ehtoja, sisältöä sekä palvelun käytön teknisiä edellytyksiä.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

10.1 Näihin Ehtoihin, Omat sivut -palveluun ja sen käyttöön sovelletaan Suomen lakia.