

Yleiset sopimusehdot

MS-04-001-1

Voimassa 1.9.2025

Johdanto

Vakuutuslakien (543/1994) tarkoittamiin vahinkovakuutuksiin ja henkilövakuutuksiin sovelletaan vakuutuskohtaisia vakuutusehtoja ja vakuutuslakia.

Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä ja asiat, joista vakuutusehdoissa on lain mukaan määrättävä. Vakuutuslakien sovelletaan kuitenkin myös sellaisia vakuutuslakien säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

1. Keskeiset käsitteet

Vakuutuslakien sisältö määrittänyt vakuutuslakien, vakuutusehtojen sekä Yleisten sopimusehtojen perusteella.

Vakuutuslakien on se, joka on tehnyt vakuutuslakien kanssa vakuutuslakien.

Vakuutus on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutuslakien merkitty vakuutuslakien voimassaoloaika.

Vakuutuslakien jatkuu sovitun vakuutuslakien kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vakuutuslakien on tapahtuma, jonka perusteella vakuutuslakien suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutuslakien, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

2. Tiedonantovelvollisuus

2.1. Vakuutuslakien tiedonantovelvollisuus

Vakuutuslakien tai sen edustaja antaa ennen vakuutuslakien tekemistä vakuutuslakien hakijalle vakuutuslakien arvioimiseksi ja sopivan vakuutuslakien valitsemiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tietoja vakuutuslakien, näiden vakuutuslakien vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista. Tämän lisäksi kerrotaan myös vakuutuslakien olennaisista rajoituksista.

Vakuutuslakien tai sen edustaja ei anna vahinko- eikä henkilövakuutuslakien asiakkaalle henkilökohtaisia suosituksia.

Vakuutuslakien etämyynnissä annetaan lisäksi kuluttajansuojalain (838/1978) 6 a luvussa tarkoitetut ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esimerkiksi vakuutuslakien myymistä puhelimitse tai verkossa.

Jos vakuutuslakien tai sen edustaja on vakuutuslakien markkinoitaessa jättänyt antamatta vakuutuslakien tarpeellisia tietoja vakuutuslakien tai on antanut hänelle siitä virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, vakuutuslakien katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuslakien oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

2.2. Vakuutuslakien ja vakuutuslakien tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutuslakien myöntämistä vakuutuslakien ja vakuutuslakien on annettava oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutuslakien tai sen edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuslakien vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuslakien aikana vakuutuslakien ja vakuutuslakien on lisäksi ilman aiheutonta viivytystä oikaistava vakuutuslakien antamansa, väärä tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuslakien tai vakuutuslakien on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan, vakuutuslakien ei sido vakuutuslakien. Vakuutuslakien on oikeus pitää suoritettujen vakuutusmaksut, vaikka vakuutus lakien.

2.3. Seuraukset vakuutuslakien tai vakuutuslakien tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnistä

2.3.1. Vahinkovakuutus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutuslakien tai vakuutuslakien on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä kokonaan, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingon syntymisessä on ollut seikalla, jota vakuutuslakien tai vakuutuslakien antama väärä tai puutteellinen tieto koskee. Lisäksi otetaan huomioon

vakuutuksenottajan ja vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu ja muut olosuhteet.

Korvausta voidaan alentaa, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut oikeiden ja täydellisten tietojen perusteella. Korvausta alennettaessa otetaan huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikeiden ja täydellisten tietojen perusteella.

2.3.2. Henkilövakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutuksenantajaa. Vakuutuksenantajalla on oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Vakuutuksenantaja on vapaa vastuusta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja vakuutuksenantaja ei olisi oikeiden ja täydellisten vastausten perusteella lainkaan myöntänyt vakuutusta. Jos vakuutuksenantaja olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutuksenantajan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

3. Vakuutuksenantajan vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

Vakuutuksenantajan vastuu alkaa silloin, kun vakuutuksenantaja tai vakuutuksenottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen vakuutuksenantajalle ja jos on ilmeistä, että vakuutuksenantaja olisi hakemuksen hyväksynyt, vakuutuksenantaja vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutus tapahtumasta. Vakuutusehdoissa voidaan määrätä, jos siihen vakuutuksen laadun tai muun erityisen syyn vuoksi on aihetta, että vakuutuksenantajan vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutus maksun suorittaminen.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 12 mainituista syistä.

Määräaikainen vakuutus sopimus on voimassa sovittu ajan.

4. Vakuutus maksu

4.1. Vakuutus maksun maksaminen

Vakuutus maksu on maksettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutuksenottajalle vakuutus maksua koskevan laskun.

Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutuksenantajan vakuutus maksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutus maksusaatavia hänen suorituksillaan lyhennetään.

4.2. Vakuutus maksun viivästyminen

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutus maksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja kuitenkin suorittaa koko vakuutus maksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutuksenantaja mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa. Mikäli vakuutuksenottaja maksaa vakuutus maksun yli 14 päivän kuluttua irtisanomisesta, katsotaan solmittu vakuutus sopimus uudeksi vakuutukseksi vakuutus maksun maksupäivän jälkeisestä päivästä lähtien.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syytään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomis ilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen.

Vakuutus maksun viivästymisestä aiheutuneesta maksu kehotuksen lähettämisestä voidaan periä muistutus maksu. Vakuutus maksusta peritään myöhästymis ajalta myös viivästys korko.

4.3. Vakuutus maksun palauttaminen sopimuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutus maksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa. Vakuutuksen

päättymisen jälkeiseltä ajalta maksu lasketaan ja palautetaan tai hyvitetään vakuutuksenottajalle.

Palautettava osuus vakuutusmaksusta määritellään vakuutuskauden jäljellä olevan ajan suhteesta päättymisen hetkenä verrattuna koko alkuperäisen vakuutuskauden pituuteen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos asiassa on menetelty viipillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

5. Tietojen antaminen sopimuksen voimassaolon aikana

5.1. Vakuutuksenantajan tiedonantovelvollisuus

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen vakuutuksenantaja antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutuksenantaja lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vuositiedotteen. Vuositiedotteessa kerrotaan vakuutusmäärästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutuksenottajalle ilmeistä merkitystä.

Jos vakuutuksenantaja tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja ja jos näiden tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutuksenottajan menettelyyn, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka vakuutuksenantaja tai sen edustaja on vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

5.2. Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä vahinkovakuutuksessa

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava vakuutuksenantajalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutuksenantajalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutuksenantaja muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutuksenottaja on jättänyt vaaran lisääntymisen ilmoittamatta tahallisuudesta tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

6. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

6.1. Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun on noudatettava vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi on otettava huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

6.2. Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin vakuutuksenantajan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan, esimerkiksi pyrkimällä selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutuksenantajan etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutoinkin noudatettava vakuutuksenantajan ohjeita vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta.

Vakuutuksenantaja korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutus määrä siten ylittäisiinkin. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu on laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa tahallisuudesta tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingon syntymisessä. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu ja muut olosuhteet.

7. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Vakuutuksenantaja on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan. Harkittaessa korvauksen

alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön teolla on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu ja muut olosuhteet.

8. Korvausmenettely

8.1. Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava vakuutusenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusenantajan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusenantajan mahdollisuudet hankkia selvitystä. Vakuutusenantaja ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Vakuutusenantaja on varattava oikeus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen sen korjaamista tai hävittämistä.

8.2. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

8.3. Vakuutusenantajan velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusenantaja antaa korvauksen hakijalle, kuten vakuutetulle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemisesta. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Vakuutusenantaja suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja

tiedot. Jos korvauksen määrä on riittävä, vakuutusenantaja suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Vakuutusenantaja ilmoittaa vajaavaltaiselle suoritettavasta vakuutuskorvauksesta tämän kotikunnan holhousviranomaiselle, jos korvausmäärä on yhteensä yli 1 000 euroa ja korvaus koskee muuta kuin kustannusten tai varallisuuden menetysten korvaamista. Viivästyneelle korvaukselle vakuutusenantaja maksaa korkolaissa säädettyä viivästyskorkoa.

9. Muutoksenhaku vakuutusenantajan päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saada muutosta vakuutusenantajan päätökseen. Hän voi olla yhteydessä vakuutusenantajan asiaa käsitteeseen tahoon tai kysyä neuvoa ja opastusta Kilpailu- ja kuluttajaneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta kuluttajariitalautakunnalta. Lisäksi hänellä on oikeus nostaa kanne vakuutusenantajaa vastaan. Asian käsittely kuluttajariitalautakunnassa ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan tässä muutoksenhakuelimessä ei käsitellä asiaa, joka on jo käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

9.1. Itseoikaisu

Jos vakuutusenantaja tai korvauksen hakija epäilee virhettä vakuutusenantajan korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempia tietoja ratkaisuun johtaneista seikoista. Vakuutusenantaja oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

9.2. Kuluttajaneuvonta ja ratkaisusuosituksia antava lautakunta

Jos korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia erimielisyy- ja riitatilanteissa. Vakuutusenantajan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

9.3. Käräjäoikeus

Jos vakuutusenantaja tai korvauksen hakija ei tyydy vakuutusenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusenantajaa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutusenantajan kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne vakuutuksenantajan tekemästä päätöksestä on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

10. Vakuutuksenantajan takautumisoikeus

10.1. Vakuutuksenantajan takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutuksenantajalle sen maksamaan korvausmäärään saakka. Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä korvausmäärä, jonka vakuutuksenantaja on hänelle suorittanut, siirtyy kuitenkin vakuutuksenantajalle vain, jos kolmas henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudestaan riippumatta.

10.2. Vakuutuksenantajan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa tai vakuutettua kohtaan

Vakuutuksenantaja saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos vakuutuksenantaja olisi kohdissa 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 ja 7 mainituilla perusteilla vapaa vastuusta tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 ja 7 mukaisesti alennettu, vakuutuksenantaja saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

11. Vakuutus sopimuksen muuttaminen

11.1. Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

Vakuutuksenantajalla on vakuutuskauden aikana oikeus muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita jos:

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa tai
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutuksenantaja lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta

vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

11.2. Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

Vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys, tai oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutus sopimuksessa mahdollisesti mainitun indeksin muutos
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- maksettujen korvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos tai maksettujen vakuutusmaksujen riittämättömyys suhteessa maksettuihin korvauksiin
- muutokset asiakasetuihin. Etujen muuttuminen tai päättyminen vaikuttaa yksittäisiin vakuutuksiin

Vakuutuksenantajalla on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutuksenantaja tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutuksenantaja lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

11.3. Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutuksenantaja muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä ilmoitusmenettelyn yhteydessä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutuksenantaja on irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

12. Vakuutussopimuksen päättymisen

12.1. Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

12.2. Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos:

- Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärää tai puutteellisia tietoja eikä vakuutuksenantaja oikean asianlaidan tuntien olisi vakuutusta myöntänyt.
- Vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.
- Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleluohjeen noudattamisen.
- Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman.
- Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta.

12.3. Irtisanomismenettely

Vakuutuksenantajan suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

12.4. Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanominen tehdään kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

13. Sovellettava laki

Vakuutussopimukseen, vakuutussopimuksesta annettuihin tietoihin ja toimivaltaiseen tuomioistuimeen sovelletaan Suomen lakia.

14. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

15. Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.