Avbeställningsförsäkring
Försäkringsvillkor MS-04-001-1

Gäller från 1.9.2025

Översiktlig information

- I slutet av detta villkor finns en lista med definitioner där vissa ord och begrepp som används i villkoret finns förklarade.
- Dessa är de produktspecifika villkor som gäller för försäkringen. Innehållet i försäkringsavtalet fastställs av försäkringsbrevet, de allmänna avtalsvillkoren samt de produktspecifika villkoren.

1. Försäkringstagare

Försäkringstagare är den person eller det företag som har ingått försäkringsavtal via Mysafety AB, filial i Finland (nedan benämnt ”Mysafety”).

2. Försäkrad – vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer som tecknat Avbeställningsförsäkring i samband med evenemangsköpet. Om den försäkrade är förhindrad att delta i evenemanget och någon annan deltar i dennes ställe, anses den nya deltagaren vara försäkrad.

När vi i fortsättningen skriver ”du” och ”försäkrad” avser vi samtliga personer som omfattas av försäkringen.

3. Giltighetsområde – var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten då bokningen av det försäkrade evenemanget genomförts och betalats och upphör att gälla då du anländer till evenemanget, dock senast vid den tidpunkt då evenemanget startar.

Försäkringen gäller endast för det specifika evenemang den tecknats för och kan inte förnyas.

5. Vad försäkringen gäller för

Från Avbokningsförsäkringen ersätter vi dig kostnaderna för din bokning, eller en del av dem, om du inte kan delta i evenemanget på grund av att:

- du plötsligt drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- nära anhörig plötsligt drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som är av så allvarlig karaktär att anhöriga ska kontaktas
- nära anhörig plötsligt avlider
- du måste stanna hemma eller åka hem på grund av inbrott eller annan väsentlig skada på ditt hem, som orsakats av brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred eller skadegörelse. Med väsentlig skada menas sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan deltaga i det evenemang som bokningen avser
- du avråds av läkare att delta
- det allmänna transportmedlet (inklusive reguljärflyg) som du använder för att åka från ditt hem till destinationen, inte går enligt i förväg utannonserad tidtabell
- du har blivit förhindrad att anlända till destinationen på grund av att fordonet som du färdas med råkar ut för trafikolycka eller drabbas av ett mekaniskt fel, som kräver åtgärd på verkstad för att vidare färd med fordonet ska vara möjlig
- du blir kallad som vittne i en domstolsförhandling
- din bostad, färdväg eller destination ligger i sådant område där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från transport och vistelse utomhus pga. snöfall, halka, dimma, storm eller liknande. Vid vädervarning från Meteorologiska institutet krävs varningsnivå röd
- du som är anställd av Försvarsmakten eller Räddningsverket blir utsänd på uppdrag vid tidpunkten för evenemanget. En förutsättning för ersättning är, att du vid tiden för bokningen inte hade kännedom om utsändandet
- du blir beordrad av din arbetsgivare att arbeta (gäller ej egenföretagare). En förutsättning för ersättning är att du vid tiden för bokningen inte hade kännedom om beordran
- barnvakten blir plötsligt sjuk eller får förhinder. En förutsättning för ersättningen är, att det sker mindre än 48 timmar före tidpunkten för evenemanget och ingen ersättare har hittats.

Om du har en sjukdom eller funktionsnedsättning som gör att en personlig assistent är nödvändig för dig, täcker

försäkringen även om din assistent är förhindrad att delta i evenemanget av någon av ovan nämnda orsaker.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Begränsningar – vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte för:

- avbeställning som beror på sjukdom eller skada som är känd vid tiden för bokningen. Dock kan avbeställning ersättas om den beror på en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver planerad rutinkontroll) eller ändrad behandling inom 6 månader före det att försäkringen köptes
- avbeställning som följd av pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterat eller misstänkt hälsobesvär
- transportförsening/fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja eller batteriladdning
- transportförsening/fordonsstopp som du själv har orsakat
- transportförsening som är en följd av att du inte har planerat resan med hänsyn till väderlek och andra trafikpåverkande händelser
- avbeställning till följd av ändrade planer eller dubbelbokning
- oro, ånger eller liknande

Ersättningen kan sättas ned eller bortfalla helt om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på grund av att du använt läkemedel på ett felaktigt sätt eller använt alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

8. Säkerhetsföreskrifter

Du ska iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att minska risken för skada. Försäkringen gäller med ett antal säkerhetsföreskrifter som du som försäkrad behöver uppfylla. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan rätten till ersättning minskas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma i fråga när skadan orsakats av grov vårdslöshet.

9. Ersättningsbelopp

Högsta ersättning är priset för det försäkrade evenemanget, dock högst 50 000 euro totalt.

10. Ersättningsregler

- Om en eller flera försäkrade inte kan delta i det försäkrade evenemanget och anledningen till detta är ersättningsbar, men det försäkrade evenemanget kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätts den del som motsvarar den/de ej deltagande försäkrades kostnad. Till exempel om en av fem personer inte kan delta, kan försäkringen ersätta 1/5 av det totala priset för bokningen.
- Om evenemanget avser ett speciellt tillfälle, tex firandet av 50-årsdag eller möhippa, och den som ska firas inte kan delta på grund av de orsaker som listas under punkt 5, kan hela bokningen ersättas.
- Om någon av de försäkrade plötsligt och oförutsett avlider kan hela bokningen ersättas förutsatt att dödsfallet inte direkt eller indirekt orsakats av ett medicinskt tillstånd eller skada som varit känd, visat symptom eller varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering inom sex månader från det att försäkringen tecknades.
- Om en eller flera av de försäkrade vuxna deltagarna inte kan delta i det bokade evenemanget på grund av en ersättningsbar skada, gäller försäkringen även för andra försäkrade under 18 år som annars skulle varit tvungna att delta i evenemanget utan vårdnadshavare eller annan vuxen försäkrad.
- Om bokningen avser högst två personer och någondera av de försäkrade drabbas av en ersättningsbar skada, kan hela bokningen ersättas.
- Om arrangören gör återbetalning avräknas den återbetalda summan från den ersättningen vi betalar.

11. Skadeanmälan

Vid inträffad skada ska du, utan dröjsmål, anmäla skadan till Mysafety. För att vi ska kunna fastställa om skadehändelsen är ersättningsbar, behöver du inkomma med de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att styrka skadehändelsen. Din försäkringsersättning kan betalas ut först när vi mottagit de uppgifter och underlag som möjliggör för oss att fastställa om du har rätt till ersättning.

Nedan finner du exempel på underlag som du kan behöva bifoga i samband med din skadeanmälan:

- **Om nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall**: ett läkarintyg, som bekräftar den specifika sjukdomen eller skadan.
- **Vid inbrott eller annan väsentlig skada på din bostad**: brottsanmälan. I övriga fall krävs underlag som styrker händelsen, till exempel

ersättningsbeslut från din hemförsäkring, bilder eller tidningsartiklar.

- **Om läkare avråder dig att delta:** ett läkarintyg som styrker läkarens avrådan.
- **Vid försening av allmänt transportmedel**: dokumentation som styrker förseningen eller avbokningen.
- **Om fordonet som du färdats i varit med i en trafikolycka eller drabbats av mekaniskt fel**: kopia på faktura från verkstad eller bärgning.
- **Om du blivit kallad som vittne i en domstolsförhandling**: kopia på kallelse från domstolen som bekräftar vilka datum du förväntas vara tillgänglig och när du informerades om det.
- **Vid avrådan från myndighet att vistas utomhus**: Kopia, länk eller hänvisning till avrådan.
- **Om du blivit beordrad av arbetsgivare att arbeta**: kopia på kallelsen.

12. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

13. Begränsningar i särskilda situationer

Försäkringen gäller inte för:

- skada som har samband med krig (inte heller cyberkrig), revolution, upplopp, terrorism (ej heller cyberterrorism), strejk eller annan liknande orsak.
- sådan atomskada som beskrivs i atomansvarighetslagen.

Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera försäkringsgivaren eller Mysafety för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

14. Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare är Mysafety AB, filial i Finland, FO-nummer 3507854–5, Industrigatan 21, 00510 Helsingfors.

Finansinspektionen i Finland övervakar försäkringsbolagets och den utländska försäkringsförmedlarens filial i Finland och dess verksamhet på den finska marknaden.

15. Försäkringsgivare

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark.

16. Kontaktuppgifter

Kundservice

Webbadress: mysafety.fi
Telefonnummer: 09-4270 4000
E-post: info@mysafety.fi.

Skadeservice

Webbadress: mysafety.fi
Postadress: Mysafety AB, filial i Finland
PB 5360
00511 Helsingfors

17. Definitioner

Evenemang
Det som den försäkrade bokningen avser. Till exempel en bokad konsert**.**

Destination
Den plats där det evenemang som bokningen avser ska ske.

Nära anhörig
Med nära anhörig avses make, maka, sambo, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, svåger, svägerska. sambos barn, sambos föräldrar samt egna föräldrars sambos.

Sambo

Med sambo menas två personer som stadigvarande bor tillsammans i ett äktenskapsliknande förhållande och har gemensamt hushåll.

Försäkringsfall
Med försäkringsfall avses händelse som enligt försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren är avsedd att ersättas av försäkringen.