

Peruutusvakuutus

Vakuutusehdot MS-04-002-1

Voimassa 1.9.2025

Johdanto

- Näiden vakuutusehtojen lopussa on luettelo määritelmistä, eli selityksistä tietyille sanoille, joita käytämme ehdoissa.
- Nämä ovat vakuutukseen sovellettavat tuotekohtaiset ehdot. Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen sekä tuotekohtaisten ehtojen mukaan.

1. Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on se henkilö tai yritys, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta.

2. Vakuutettu, eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutettuina ovat ne henkilöt, joiden tapahtumaostos on hankittu Peruutusvakuutuksen kanssa. Jos vakuutettu on estynyt osallistumasta tapahtumaan ja joku muu osallistuu hänen tilalleen, uuden osallistujan katsotaan olevan vakuutettu

Jäljempänä "sinulla" ja "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus astuu voimaan, kun vakuutuksen kohteena olevan tapahtuman varaus on tehty ja maksettu. Vakuutus päättyy, kun saavut tapahtumaan, jota varten vakuutus on ostettu, tai kuitenkin viimeistään, kun tapahtuma alkaa.

Vakuutus kattaa vain sen nimenomaisen tapahtuman, jota varten se on otettu. Vakuutusta ei voi uusia.

5. Vakuutuksen sisältö

Vakuutuksesta korvataan kustannukset tai osa kustannuksista, jos et voi osallistua vakuutuksen kohteena olevaan tapahtumaan jostakin seuraavista syistä:

- oma äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema
- lähiomaisen äkillinen ja vakava sairastuminen tai tapaturma, joka on luonteeltaan niin vakava, että se vaatii yhteydenottoa lähiomaisiin
- lähiomaisen äkillinen kuolema
- sinun on jätävä kotiin tai palattava kotiin siellä tapahtuneen murron tai kodillesi aiheutuneen muun merkittävän vahingon vuoksi. Muulla merkittävällä vahingolla tarkoitetaan tulipaloa, myrskyä, tulvaa, vesivuotoa, räjähdystä, maanvyörymää ja ilkivaltaa, jonka seurauksena sinun ei kohtuudella voida edellyttää osallistuvan varauksen kohteena olevaan tapahtumaan
- lääkärin määräys
- julkinen liikenneväline (mukaan lukien reittilento), jota käytät matkustaessasi kotoa tapahtumapaikalle, ei kulje liikenteenharjoittajan etukäteen ilmoittaman aikataulun mukaisesti
- olet estynyt saapumasta tapahtumaan, koska käyttämäsi ajoneuvo on osallisena liikenneonnettomuudessa tai ajoneuvoon tulee mekaaninen vika, joka edellyttää toimenpiteitä korjaamalla, jotta ajoneuvolla voi jatkaa matkaa
- sinut on kutsuttu todistajaksi oikeuskäsittelyyn
- asuinpaikkasi, tapahtumapaikka taikka matkasi tapahtumapaikalle on tai kulkee alueen kautta, jossa poliisi tai muu viranomainen virallisesti on kehottanut välttämään liikkumista ulkona lumisateen, liukkauden, sumun, myrskyn tai vastaavan ilmiön takia. Ilmatieteen laitoksen antaman varoituksen osalta korvauksen edellytys on punainen vaarataso
- jos olet työsuhteessa Puolustusvoimiin tai Pelastuslaitokseen, ja sinut määrätään palvelustehtävään tapahtuman ajankohtana. Korvauksen edellytys on, ettet ollut palvelustehtävästä tietoinen tehdessäsi varausta
- joudut työnantajan määräyksestä töihin (ei koske yrittäjää). Korvauksen edellytys on, ettet ollut määräyksestä tietoinen tehdessäsi varausta
- lastenhoitajasi sairastuu tai hänelle tulee muu este. Korvauksen edellytyksenä on, että tämä

tapahuone alle 48 tuntia ennen tapahtuman alkamista eikä korvaavaa lastenhoitajaa löydy

Jos sinulla on sairaus tai vamma, jonka vuoksi henkilökohtainen avustaja on sinulle välttämätön, vakuutus kattaa myös avustajasi, jos hän on estynyt osallistumasta tilaisuuteen jostakin edellä mainitusta syystä.

6. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

7. Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia peruutuksesta, joka on aiheutunut:

- sairaudesta tai vahingosta, joka oli tiedossa varauhetkellä. Peruutus, joka on aiheutunut pysyvän tai kroonisen sairauden äkillisestä ja ennakoimattomasta akuutista pahenemisesta voidaan kuitenkin korvata, jos sairaus ei ole oireillut 6 kuukauden sisällä ennen vakuutuksen ottamishetkeä, eikä ole ollut tämän 6 kuukauden ajanjakson aikana tämän sairauden takia lääkärin hoidossa (suunniteltujen rutiinitarkastusten lisäksi), eikä hoitosuunnitelmaasi myöskään ole muutettu tämän 6 kuukauden ajanjakson aikana
- meneillään olevasta tai suunnitellusta tutkimuksesta, hoidosta tai tarkastuksesta, joka liittyy jo todettuun tai epäiltyyn terveysongelmaan
- kuljetuksen viivästymisestä tai matkan keskeytymisestä, joka on aiheutunut polttoaineen, moottoriöljyn tai latauksen puutteesta
- itse aiheuttamastasi kuljetuksen viivästymisestä tai matkan keskeytymisestä
- kuljetuksen viivästymisestä, kun et ole suunnitellut matkaa ottamalla huomioon esimerkiksi sää- ja muut liikenneolosuhteet
- suunnitelmien muutoksesta tai päällekkäisestä varauksesta
- pelosta, katumuksesta tai vastaavasta

Korvausta voidaan alentaa tai evätä kokonaan, jos vahinko johtuu lääkkeiden väärinkäytöstä tai alkoholin, huumeiden tai muiden päihteiden käytöstä.

8. Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä

voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

9. Korvausmäärä

Vakuutuksesta maksettava enimmäiskorvausmäärä on vakuutetun tapahtumaostoksen hinta, kuitenkin yhteensä enintään 20 000 €.

10. Korvaussäännöt

- Jos yksi tai useampi vakuutettu on estynyt osallistumasta tapahtumaan korvattavan vakuutustapahtuman takia, mutta tapahtuma voidaan toteuttaa yhdessä muiden osallistujien kanssa, korvaamme tapahtumasta pois jääneiden vakuutettujen osuuden kustannuksista. Jos esimerkiksi yksi viidestä henkilöstä ei voi osallistua, vakuutuksesta korvataan 1/5-osa varauksen kokonaishinnasta.
- Jos tapahtuman syynä on jokin erityinen tilaisuus, kuten 50-vuotisjuhlat tai polttarit, ja juhlistava henkilö on estynyt osallistumasta jostakin kohdassa 5 mainituista syistä, varaus voidaan korvata kokonaisuudessaan, vakuutusmäärän puitteissa.
- Yhden vakuutetun äkillisen ja odottamattoman kuoleman sattuessa kaikkien ryhmään kuuluvien vakuutettujen varausmaksu voidaan korvata, enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksen edellytyksenä on, että kuolema ei ole johtunut suoraan tai välillisesti sairaudesta tai vahingosta, joka on ollut tiedossa, on oireillut tai ollut lääketieteellisen hoidon tai lääkityksen vaihdon kohteena kuuden kuukauden sisällä vakuutuksen ottamisesta.
- Jos yksi tai useampi täysi-ikäisistä vakuutetuista osallistujista on estynyt osallistumasta tapahtumaan korvattavan vakuutustapahtuman takia, vakuutus kattaa myös alle 18-vuotiaat vakuutetut, jotka joutuisivat osallistumaan tapahtumaan ilman huoltajaa tai toista vakuutettua aikuista.
- Jos varaus koskee enintään kahta vakuutettua ja toiselle aiheutuu korvattava vakuutustapahtuma, vakuutuksesta voidaan korvata koko varauksen hinta, vakuutusmäärän puitteissa.
- Jos tapahtumajärjestäjä tekee hyvityksen, tämä hyvitys vähennetään maksamastamme korvauksesta.

11. Vahinkoilmoitus

Tee vahinkoilmoitus Mysafetylle viipymättä. Jotta voimme selvittää, onko vahinkotapahtuma korvattava, sinun on toimitettava meille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen korvausvastuun selvittämiseksi ja joita sinulta

kohtuudella voidaan pyytää vahinkotapahtuman todistamiseksi. Vakuutuskorvauksesi voidaan maksaa vasta, kun olemme saaneet tiedot ja selvitykset, joiden avulla voimme selvittää, oletko oikeutettu korvaukseen.

Alla on esimerkkejä asiakirjoista, jotka tulisi liittää vahinkoilmoitukseen:

- **Lähiomaisen äkillinen sairastuminen tai tapaturma:** lääkärintodistus, joka todentaa sairastamisen tai tapaturman
- **Asunomurto tai asuntoosi kohdistuva muu merkittävä vahinko:** rikosilmoitus. Muissa vahinkotapahtumissa tarvitaan asiakirja, joka todentaa tapahtuman (esimerkiksi kotivakuutuksen vahinkopäätös, kuvat tai lehtiartikkeli).
- **Lääkärin määräys:** lääkärintodistus, josta ilmenee peruuntumisen syy.
- **Julkisen liikennevälineen myöhästyminen:** asiakirja, joka todentaa myöhästymisen tai peruuntumisen.
- **Liikenneonnettomuus tai auton mekaaninen vika:** jäljennös korjaamon tai hinausliikkeen laskusta.
- **Todistajana oikeudenkäynnissä:** jäljennös tuomioistuimen kutsusta, josta ilmenee päivämäärä, jona sinun odotetaan olevan tavoitettavissa sekä tieto siitä, milloin sinulle ilmoitettiin asiasta.
- **Poliisin tai muun viranomaisen kehoitus välttää ulkona liikkumista:** jäljennös/linkki/viittaus kehoitukseen.
- **Jos työnantaja on määrännyt sinut töihin:** toimita kopio kutsusta.

12. Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat väärää tietoa, jätät antamatta tietoa tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallista toiminnastasi.

13. Rajoitukset erityistilanteissa

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- ydin vastuulaissa kuvatusista ydinvahingoista

Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutus ei kata vahinkoa tai minkään etuuden maksamista siltä osin kuin tällaisen suojan ehtona, vahingon maksamisena tai etuuden ehtona olisi Mysafetyn tai vakuutuksenantajan altistuminen Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Euroopan unionin, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten mukaiselle pakotteelle, kiellolle tai rajoitukselle.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu suoraan tai välillisesti biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai lietsoa pelkoa yleisössä.

14. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

15. Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstillsynet.

16. Yhteystiedot

Asiakaspalvelu

www.mysafety.fi

Puh. 09 4270 4000

Sähköposti: info@mysafety.fi

Vahinkopalvelu

www.mysafety.fi

Postiosoite: Mysafety AB, Suomen sivuliike

PL 5360

00511 Helsinki

17. Määritelmät

Tapahtuma

Tapahtumalla tarkoitetaan vakuutetun varauksen kohteena olevaa tapahtumaa, esim. konserttia.

Tapahtumapaikka

Tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä paikkaa, jossa vakuutetun varauksen kohteena oleva tapahtuma järjestetään.

Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan avio- ja avopuolisoa, sisaruksia, omia lapsia, ottolapsia, lapsenlapsia, omia vanhempia, appivanhempia, isovanhempia, miniää, vävyä, avopuolison lapsia, avopuolison vanhempia sekä omien vanhempien avopuolisoja.

Avopuoliso

Avopuolisoilla tarkoitetaan kahta henkilöä, jotka vakinaisesti asuvat yhdessä avioliitonomaisessa suhteessa ja joilla on yhteinen talous.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma on tapahtuma, joka on vakuutussopimuksen ja vakuutusehtojen mukaan tarkoitettu korvattavaksi vakuutuksesta.