

Nettivihavakuutus

Vakuutusehdot MS-04-000-1

Voimassa 1.9.2025

Johdanto

- Nämä ovat vakuutukseesi sovellettavat tuotekohtaiset ehdot. Vakuutussopimuksesi sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen sekä tuotekohtaisten ehtojen mukaan.

1. Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta.

2. Vakuutettu, eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja
- vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset, jotka asuvat vakituisesti vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa
- alle 18-vuotiaat lapset, jotka vakituisesti asuvat samassa taloudessa vakuutuksenottajan kanssa

Jäljempänä "sinulla" ja "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Vakuutetun vakituisen asuinpaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Mitä vakuutus kattaa

4.1. Nettikiusaaminen

Vakuutus koskee nettikiusaamista. Nettikiusaamisella tarkoitetaan käytöstä, joka kohdistuu vakuutettuun henkilökohtaisesti internetissä tai muun digitaalisen median (kuten sähköpostin tai sovellusten) kautta ja joka uhkaa jäljempänä kohdan 4.3 mukaisesti vakuutetun henkilökohtaista koskemattomuutta.

4.2. Henkilökohtaiseen koskemattomuuteen kohdistuva loukkaus

Vakuutus kattaa myös vakuutetun henkilökohtaiseen koskemattomuuteen kohdistuvan loukkauksen, joka johtuu vakuutetun identiteettivarkaudesta. Tällä tarkoitetaan vakuutetun nimen ja/tai kuvan, digitaalisen tilin tai muun digitaalisen profiilin luvaton käyttöä jäljempänä kohdassa 4.3 määritellyllä tavalla, jonka vuoksi vakuutettua pidetään virheellisesti lähettäjänä.

4.3. Käsitteiden selitykset

Henkilökohtaisen koskemattomuuden loukkaamisella tarkoitetaan tämän vakuutuksen mukaisesti kohtien 4.1 tai 4.2 tarkoittamia toimia ja epäilyä, että jokin seuraavista rikoksista tai lainvastaisuuksista on kohdistunut vakuutettuun kirjallisena tai tekstien, kuvien tai videoiden levittämisen myötä:

- loukkaus tai panettelu,
- laiton vainoaminen tai laitton yksityisyyden loukkaus,
- laiton uhkaus.
- ahdistelu tai seksuaalinen ahdistelu.

Jotta vakuutus kattaa edellä mainitut tapahtumat, vakuutetun on tehtävä tapauksesta ilmoitus poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle.

5. Vakuutuksen sisältö

Jos vakuutettu joutuu nettikiusaamisen kohteeksi, vakuutuksesta korvataan seuraavat toimenpiteet.

5.1. Mysafetyn neuvonta

Vakuutukseen sisältyy Mysafetyn neuvonta ja loukkauksen laatua ja laajuutta koskeva kartoitus.

5.2. Tutkimus- ja selvitystyö

Vakuutuksesta korvataan Mysafetyn yhteistyökumppanin suorittaman tutkimus- ja selvitystyön kustannukset, mikäli Mysafety katsoo toimenpiteen tarpeelliseksi.

5.3. Keskusteluapu

Mysafetyn yhteistyökumppanin tarjoaman vakuutetun keskusteluavun aiheuttamat kustannukset, enintään kymmenen 30 minuutin keskustelukertaa.

5.4. Oikeusturva riita-asioissa

Oikeusturva voidaan myöntää tiettyihin riita-asioihin, joissa vakuutettu on osapuolena, jotka liittyvät vakuutusehdoissa mainitun kaltaiseen nettivihaan ja netissä tapahtuviin loukkauksiin tai muuhun näiden ehtojen kattamaan vahinkoon.

Oikeusturva on voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden riita-asioden osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi Suomen tuomioistuimissa. Riita-asialla tarkoitetaan oikeudellisesti perusteltua vaatimusta, joka on esitetty ja nimenomaisesti kiistetty kokonaan tai osittain.

Vakuutuksesta korvataan:

- Välttämättömiä ja kohtuullisia oikeudenkäyntikuluja sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista (2008/290). Välttämättömillä ja kohtuullisilla kuluilla tarkoitetaan muun muassa, että kulut ovat kohtuullisissa suhteissa kyseisen riita-asian määrään.
- Vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuin määrää tuomiossa tai päätöksessä, että vakuutetun on korvattava kulut.

Oikeusturva koskee myös vähäisiä vaatimuksia.

Mysafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. Mysafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan Mysafetyn jatko- tai päätöskäsittelyyn.

Oikeusturvan hyödyntämiseen liittyvät vaatimukset

- Jos haluat käyttää oikeusturvaa, sinun tai asiamiehesi on haettava oikeusturvaa meiltä kirjallisesti etukäteen.
- Mysafetyn on vahvistettava, että vakuutus kattaa kyseisen riita-asian.
- Jotta vakuutus korvaisi omat oikeudenkäyntikulusi, vaaditaan, että Mysafety on hyväksynyt ne etukäteen.
- Asiamieheksesi sinun tulee valita asianajaja tai muu lakimies, joka on suorittanut ylemmän oikeustieteellisen korkeakoulututkinnon.

Vakuutetun omia selvittelykuluja korvataan oikeusturvasta vain, jos Mysafety on hyväksynyt kulut etukäteen.

5.4.1. Takautumisoikeus

Mysafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy Mysafetylle.

6. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

7. Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- Tapauksia, joissa kartoitus, tutkimus ja muu toiminta voi aiheuttaa vakuutuksenantajalle tai sen yhteistyökumppanille riskin rikkoa voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- Loukkauksia, jotka kohdistuvat muuhun kuin vakuutettuun henkilöön.
- Loukkaavaa materiaalia, joka on muulla kielellä kuin suomeksi, ruotsiksi, tanskaksi, norjaksi tai englanniksi.
- Vakuutetun kustannuksia, jotka aiheutuvat hänen omista poisto-, oikaisu- ja korjaustoimistaan.
- Vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun rangaistavasta toiminnasta tai törkeästä huolimattomuudesta.
- Oikeusturvavakuutus ei korvaa asiamiehen vaihtamisesta aiheutuneita kustannuksia tai tapauksia, joissa vakuutetulle on myönnetty oikeusavustaja.
- Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat syntyneet ilman Mysafetyn etukäteen antamaa suostumusta.

8. Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Normaaliilla huolellisuudella tarkoitetaan, että vakuutetun on:

- noudatettava kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi tai ehkäisemiseksi
- noudatettava ehtoja, jotka mainitaan toimittajien kotisivuilla, sähköpostiviesteissä, sosiaalisessa mediassa ja muissa verkkoyhteisöissä, joissa käsitellään digitaalista tietoa
- noudatettava eri tilanteissa edellytettäviä varotoimia; erityisesti on huomioitava ulkopuolisten henkilöiden mahdollisuus päästä

käsiksi vakuutetun yksityisluonteisiin tietoihin sähköisessä tietojenkäsittelyssä

- käsiteltävä yksityisluonteisia tietoja mahdollisimman huolellisesti niin, että muut kuin vakuutettu itse eivät pääse niihin käsiksi

9. Korvausmäärä

Korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti:

- Mysafetyn neuvonta: rajoittamaton määrä
- Tutkimus- ja selvitystyö, sekä keskustelutuki (10 h á 30 minuuttia): yhteensä enintään: 10 000 €
- Oikeusturva: 100 000 €

10. Vahinkoilmoitus

Tee vahinkoilmoitus Mysafetylle viipymättä, kun olet saanut tietää loukkaavasta käytöksestä. Jotta voimme selvittää, onko vahinkotapahtuma korvattava, sinun on toimitettava meille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen korvausvastuun selvittämiseksi ja joita sinulta kohtuudella voidaan pyytää vahinkotapahtuman todistamiseksi. Vakuutuskorvauksesi voidaan maksaa vasta, kun olemme saaneet tiedot ja selvitykset, joiden avulla voimme selvittää, oletko oikeutettu korvaukseen.

11. Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

12. Rajoitukset erityistilanteissa

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta

Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutus ei kata vahinkoa tai minkään etuuden maksamista siltä osin kuin tällaisen suojan ehtona, vahingon maksamisena tai etuuden ehtona olisi Mysafetyn tai vakuutuksenantajan altistuminen Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Euroopan unionin, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten mukaiselle pakotteelle, kiellolle tai rajoitukselle.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu suoraan tai välillisesti biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai lietsoa pelkoa yleisössä.

13. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854-5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

14. Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

15. Yhteystiedot

Asiakaspalvelu

www.mysafety.fi

Puh. 09 4270 4000

Sähköposti: info@mysafety.fi

Vahinkopalvelu

www.mysafety.fi

Postiosoite: Mysafety AB Suomen sivuliike

PL 5360

00511 Helsinki