

Avbeställningsförsäkring

Produktbeskrivning

Gäller från och med 1.9.2025

Inledning

Det här är en kort sammanfattning av försäkringens omfattning och dess viktigaste begränsningar. Försäkringens detaljerade information finns i försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren, så läs dem noggrant.

Mer information om försäkringen får du genom att kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 09 4270 4000.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den person eller det företag som har ingått försäkringsavtal genom Mysafety AB, filial i Finland (nedan "Mysafety").

Försäkrade

Försäkringen gäller för de personer som tecknat Avbeställningsförsäkring i samband med evenemangsköpet. Om den försäkrade är förhindrad att delta i evenemanget och någon annan deltar i dennes ställe, anses den nya deltagaren vara försäkrad.

När vi skriver "du" respektive "dig", avser vi alla personer som omfattas av försäkringen.

Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller i hela världen.

Försäkringens giltighetstid

Försäkringen börjar gälla från tidpunkten då bokningen av det försäkrade evenemanget genomförts och betalats. Försäkringen upphör att gälla då du anländer till evenemanget, dock senast vid den tidpunkt då evenemanget startar.

Försäkringen gäller endast för det specifika evenemang den tecknats för. Försäkringen kan inte förnyas.

Vad som är försäkrat

Från Avbokningsförsäkringen ersätter vi dig kostnaderna för din bokning, eller en del av dem, om du inte kan delta i evenemanget på grund av en ersättningsbar försäkringshändelse. Med evenemang avses den händelse som omfattas av den försäkrade bokningen.

Skador som ersätts

Försäkringen ersätter kostnaden, eller del av kostnaden, för det försäkrade evenemanget om du inte kan delta på grund av att:

- du plötsligt drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- nära anhörig*) plötsligt drabbas av akut sjukdom eller olycksfall som är av så allvarlig karaktär att anhöriga ska kontaktas
- nära anhörig plötsligt avlider
- du måste stanna hemma eller åka hem på grund av inbrott eller annan väsentlig skada på ditt hem. Med annan väsentlig skada avses brand, storm, översvämning, vattenläcka, explosion, jordskred och skadegörelse, som innebär att du inte rimligen kan delta i det evenemang som bokningen avser
- du avråds av läkare att delta
- det allmänna transportmedlet (inklusive reguljärflyg) som du använder för att åka från ditt hem till destinationen, inte går enligt i förväg utannonserad tidtabell
- du har blivit förhindrad att anlända till destinationen på grund av att fordonet som du färdas med råkar ut för trafikolycka eller drabbas av ett mekaniskt fel, som kräver åtgärd på verkstad för att vidare färd med fordonet ska vara möjlig
- du blir kallad som vittne i en domstolsförhandling
- din bostad, färdväg eller destination ligger i sådant område där polis eller annan offentlig myndighet officiellt avråder från transport och vistelse utomhus på grund av snöfall, halka, dimma, storm eller liknande. Vid vädervarning från Meteorologiska institutet krävs varningsnivå röd
- du är anställd av Försvarsmakten eller Räddningsverket och blir beordrad till tjänstgöring vid tidpunkten för evenemanget. En förutsättning för ersättning är, att du vid tiden för bokningen inte hade kännedom om uppdraget
- du blir beordrad att arbeta av din arbetsgivare (gäller ej egenföretagare)
- din barnvakt insjuknar plötsligt eller får förhinder. En förutsättning för ersättningen är, att det sker mindre än 48 timmar före tidpunkten för evenemanget och ingen ersättare har hittats.

Om du har en sjukdom eller funktionsnedsättning som gör att en personlig assistent är nödvändig för dig, täcker försäkringen även om din assistent är förhindrad att delta i evenemanget av någon av ovan nämnda orsaker.

*) Med nära anhörig avses make/maka/sambo, syskon, egna barn, styvbarn, barnbarn, egna föräldrar, svärföräldrar, far- och morföräldrar, svåger, svägerska, sambos barn, sambos föräldrar samt egna föräldrars sambos.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Ersättningsbegränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader för avbokning som har orsakats av:

- sjukdom eller skada som var känd vid bokningstillfället. Avbeställning som beror på en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom kan dock ersättas, om sjukdomen inte har visat symptom, varit föremål för läkarvård (förutom planerade rutinkontroller) eller ändrad behandling inom sex månader före det att försäkringen köptes.
- pågående eller planerad undersökning, behandling eller kontroll för konstaterade eller misstänkta hälsobesvär.
- transportförsening eller fordonsstopp som beror på brist på drivmedel, motorolja eller batteriladdning.
- försening i transport eller fordonsstopp som du själv har orsakat.
- försening i transport som är en följd av att du inte har planerat resan med hänsyn till väderförhållanden och andra trafikpåverkande händelser.
- ändrade planer eller dubbelbokning.
- oro, ånger eller liknande.

Ersättningen kan sättas ned eller bortfalla helt om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på grund av att du använt läkemedel på ett felaktigt sätt eller använt alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Säkerhetsföreskrifter

Du ska iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att minska risken för skada.

Försäkringen innehåller säkerhetsföreskrifter som du som försäkrad behöver uppfylla. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan rätten till ersättning sänkas eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma i fråga om den försäkrade har orsakat skadan genom grov vårdslöshet.

Ersättningsbelopp

Det högsta ersättningsbeloppet som kan betalas ut från försäkringen är det pris du har betalat för evenemanget, dock högst 20 000 € totalt.

Ersättningsregler

- Om en eller flera försäkrade är förhindrade att delta i evenemanget på grund av ett ersättningsbart försäkringsfall, men evenemanget ändå kan genomföras med de övriga deltagarna, ersätter vi den del av kostnaderna som gäller de försäkrade som uteblir.
- Om evenemanget avser ett särskilt tillfälle, såsom ett 50-årsfirande eller en möhippa, och den person som firas är förhindrad att delta av ett ersättningsbart skäl, kan hela bokningen ersättas, inom ramen för försäkringsbeloppet.
- Om någon av de försäkrade plötsligt och oförutsett avlider kan bokningen ersättas i sin helhet, inom ramen för försäkringsbeloppet. En förutsättning för ersättningen är, att dödsfallet inte direkt eller indirekt beror på en sjukdom eller skada som varit känd, gett symptom, eller varit föremål för medicinsk behandling eller förändrad medicinering inom sex månader från det att försäkringen tecknades.
- Om en eller flera myndiga försäkrade deltagare är förhindrade att delta i evenemanget på grund av ett ersättningsbart försäkringsfall, ersätter försäkringen även försäkrade under 18 år som annars skulle behöva delta utan vårdnadshavare eller annan försäkrad vuxen.
- Om bokningen gäller högst två försäkrade och en av dem drabbas av ett ersättningsbart försäkringsfall, kan hela bokningen ersättas, inom ramen för försäkringsbeloppet.
- Om arrangören gör en återbetalning av bokningen, avräknas det återbetalda beloppet från den ersättning som betalas ut från försäkringen.

Försäkringsgivare

Försäkringen förmedlas av Mysafety. Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Mysafety AB, filial i Finland, FO-nr 3507854–5, Industrigatan 21, 00510 Helsingfors.

Finansinspektionen övervakar försäkringsbolagets och den utländska försäkringsförmedlarens filial i Finland och dess verksamhet på den finska marknaden.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare får Mysafety ersättning från försäkringsgivaren (Tryg Forsikring A/S). I ersättningen ingår provision för själva försäkringsförmedlingen (förmedlarens arbete med marknadsföring, kundkontakt, förmedling och övrig service). Annan kostnadstäckning kan i vissa fall också ingå i den fastställda ersättningen.

Mysafetys personal inom kundtjänst och försäljning ger inga personliga rekommendationer, som avses i lagen om försäkringsdistribution (234/2018), om de försäkringar de erbjuder.

Vi spelar in telefonsamtal

Vi spelar in telefonsamtal för att bekräfta affärshändelser och sköta kundrelationer.

Samtalspriser

Samtal till våra servicenummer debiteras enligt lokalnätavgift (lna) för samtal från telefoner i det fasta telefonnätet och mobilsamtalsavgift (msa) debiteras vid samtal från mobiltelefoner.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter och framkallandet av försäkringsfall

Om du ansöker om ersättning i bedrägligt syfte, lämnar felaktiga uppgifter, undanhåller information eller hemlighåller uppgifter som är relevanta för skadebedömningen, eller försummar skyldigheten enligt försäkringsvillkoren, kan ersättningen sänkas eller bortfalla helt, beroende på vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller skador som har orsakats genom grov vårdslöshet eller uppsåttigt handlande från din sida.

I samband med skadeanmälan ska du ge alla uppgifter som är av betydelse för försäkringsärendet.

Om du är missnöjd

Kontakta i första hand Mysafety om du är missnöjd med ett ersättningsbeslut. Det kanske har uppstått ett

missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan lämna klagomål via formuläret på hemsidan www.mysafety.fi/asiakaspalvelu.

Vår kundtjänst betjänar dig på tel. 09 4270 4000 och e-post info@mysafety.fi

Mysafetys kundklagomålsansvarig

Kontakt via e-post: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi

Konsumenttvistenämnden

Mysafetys beslut kan hänskjutas till Konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande med stöd av konsumentskyddslagstiftningen. Nämndens utlåtanden är avgiftsfria.

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Behandling av personuppgifter, Tryg-Forsikring

(sammandrag av dataskyddsbeskrivningen)

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande finsk dataskyddslagstiftning. De personuppgifter som behandlas är till exempel namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningshistorik, övriga uppgifter som behövs för försäkringsadministration och till exempel uppgifter som lämnas i samband med skadereglering.

Uppgifterna erhålls vanligtvis från dig som kund men kan också komma från till exempel våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndighetsregister. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet eller försäkringsansökan.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för marknadsföring, riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlaren eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Tryg Forsikrings integritetspolicy på www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg-Forsikring är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse med mera, kan du skicka ett e-postmeddelande till: dpo@tryg.dk eller Tryg Forsikring, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

Du kan även begära att få dataskyddsbeskrivningen skickad till dig per post och meddela att dina personuppgifter inte får användas för direktmarknadsföring.

Behandling av personuppgifter, Mysafety

(sammandrag av dataskyddsbeskrivningen)

Försäkringsförmedlaren Mysafety AB, filial i Finland, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Personuppgifter behandlas i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen. Du kan läsa mer om hur vi behandlar personuppgifter på vår hemsida. Du har rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar. Läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyn på vår hemsida. Utöver hemsidan kan du skriva per e-post till tietosuojavastaava@mysafety.fi eller till adressen Mysafety AB, filial i Finland, dataskyddsansvarig, PB 5630, 00511 Helsingfors.