

Yrityksen Identiteettivakuutus Standard

Vakuutusehdot MS-04-000-1

Voimassa 1.9.2025

Johdanto

Nämä ovat vakuutukseen sovellettavat tuotekohtaiset ehdot. Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen sekä tuotekohtaisten ehtojen mukaan.

1. Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yritys, jonka Y-tunnus on ilmoitettu vakuutuskirjassa, ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta.

2. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

3. Mitä vakuutus kattaa

3.1. Yrityskaappaus

Vakuutus on voimassa, jos ulkopuolinen henkilö rekisteröi tai muuttaa yrityksen tietoja Suomen Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisterissä tai yritys- ja yhteisötietojärjestelmässä yrityksen edustajan, toimitusjohtajan, nimenkirjoittajan tai hallituksen jäsenen osalta.

3.2. Petos

Vakuutus on voimassa, jos henkilö, joka ei ole yrityksen nimenkirjoittaja, käyttää oikeudettomasti yrityksen Y-tunnusta tai nimeä petostarkoituksessa, mikä aiheuttaa vahinkoa yritykselle.

4. Vakuutuksen sisältö

4.1.1. Neuvonta

Mysafety auttaa oikeisemaan virheelliset tiedot, palauttamaan luottotiedot ja jatkamaan yrityksen hallintaa. Lisäksi Mysafety auttaa maksuvaatimusten riitauttamisessa, joita yritykselle on syntynyt edellä mainittujen petosten seurauksena.

4.1.2. Selvitys

Vakuutuksesta korvataan Mysafetyyn yhteistyökumppanin suorittama selvitys yrityskaappauksesta tai petoksesta sekä niiden laajuudesta.

4.1.3. Taloudellinen vahinko

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko enintään enimmäiskorvausmäärään (katso kohta 8) asti, jos yritys neuvonnasta huolimatta kärsii taloudellista vahinko yrityskaappauksen tai petoksen seurauksena.

4.1.4. Korttiturva – luvattomat tiliveloitukset

Vakuutuksesta korvataan luvattomista tiliveloituksista tai tililiitätoista aiheutuneet taloudelliset vahingot tai menetykset, kun joku ulkopuolinen on käyttänyt yrityksen korttia.

4.1.5. Myyjän turva

Vakuutus kattaa maksamatta jätetyn laskun, kun ostoksen on suorittanut yksityishenkilö, joka on tehnyt ostoksen toisen henkilön nimissä (identiteettivarkaus). Tällä tarkoitetaan tilannetta, jossa joku ulkopuolinen käyttää laittomasti kolmannen henkilön henkilöllisyystietoja siten, ettei yritys saa maksua toimitetusta tuotteesta tai palvelusta.

5. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

6. Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei makseta korvausta seuraavissa tilanteissa:

- jos yritys on maksanut yrityskaappauksen tai petoksen seurauksena saamansa maksuvaatimukset ilman, että Mysafetyllä on ollut mahdollisuutta riitauttaa niitä.
- jos lasku on jäänyt maksamatta muusta syystä kuin siitä, että ostajana toiminut kolmas osapuoli on syyllistynyt identiteettivarkauteen.

7. Suojeluohjeet

Jos alla mainittuja suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeästä huolimattomuudesta

Yrityksen velvollisuutena on:

- tehdä rikosilmoitus poliisille viipymättä saatuaan tiedon korttien katoamisesta tai varastamisesta, kuitenkin viimeistään 72 tunnin kuluessa tapahtumasta sekä sulkea kyseiset kortit sekä niiden maksu- ja luotto-ominaisuudet kokonaan,

- varmistaa, että yrityksessä on käytössä laskujen ajantasaiset hyväksymiskäytännöt, joita sovelletaan ja noudatetaan. Tämä tarkoittaa vähintään kahden henkilön hyväksyntää kaikille maksuille.
- noudattaa normaalia huolellisuutta, eli kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Tähän sisältyy muun muassa:
- vakuutetun ja korttiyhtiön, pankin tai maksupalvelun välisessä sopimuksessa olevien ehtojen sekä tämän vakuutus sopimuksen kaikkia maksutapahtumia koskevien ehtojen noudattamista.
- tämän vakuutus sopimuksen maksutapahtumia koskevien ehtojen noudattaminen.

8. Korvausmäärä

Korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti:

- Pakolliset ja kohtuulliset selvityskulut (katso kohta 4.1.2): 50 000 €
- Taloudellinen vahinko (katso kohdat 4.1.3 ja 4.1.4): 50 000 €
- Myyjän turva/maksamattomat laskut (katso kohta 4.1.5): 5 000 €

9. Vahinkoilmoitus

Yrityskaappauksesta ja petoksesta on viipymättä tehtävä rikosilmoitus poliisille ja vahinkoilmoitus Mysafetylle. Rikosilmoituksesta on lähetettävä kopio Mysafetylle vahinkoilmoituksen yhteydessä. Vahinkoilmoitus on tehtävä viimeistään vuoden (12 kuukauden) kuluessa hetkestä, jolloin sait tiedon vahingosta. Jos vaatimus esitetään myöhemmin, vakuutuksenantajalla ei ole vastuuta eikä korvausvelvollisuutta.

Jotta voimme selvittää, onko vahinkotapahtuma korvattava, sinun on toimitettava meille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen korvausvastuun selvittämiseksi ja joita sinulta kohtuudella voidaan pyytää vahinkotapahtuman todistamiseksi. Vakuutuskorvauksesi voidaan maksaa vasta, kun olemme saaneet tiedot ja selvitykset, joiden avulla voimme selvittää, oletko oikeutettu korvaukseen.

10. Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat

sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

11. Rajoitukset erityistilanteissa

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- ydinvastuulaissa kuvatusa ydinvahingosta

Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutus ei kata vahinkoa tai minkään etuuden maksamista siltä osin kuin tällaisen suojan ehtona, vahingon maksamisena tai etuuden ehtona olisi Mysafetyn tai vakuutuksenantajan altistuminen Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Euroopan unionin, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten mukaiselle pakotteelle, kiellolle tai rajoitukselle.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu suoraan tai välillisesti biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai lietsoa pelkoa yleisössä.

12. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854-5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

13. Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstillset.

14. Yhteystiedot

Asiakaspalvelu

www.mysafety.fi

Puh. 09 4270 4000

Sähköposti: info@mysafety.fi

Vahinkopalvelu

www.mysafety.fi

Postiosoite: Mysafety AB, Suomen sivuliike

PL 5360

00511 Helsinki

Sulkupalvelu Suomi (avoinna 24 h)

Puh. 020 333 (pvm/mpm),

ulkomailta +358 20 333 tai kortinmyöntäjän ohjeiden
mukaan.