

Korttivakuutus

Tuote-esite

Voimassa 1.9.2025 alkaen

Johdando

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi/vakuutukset/korttivakuutus.

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta.

Vakuutetut

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja
- vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset
- vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa asuvat alle 18-vuotiaat lapset

Vakuutetun vakituinen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Jäljempänä "sinulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, lukuun ottamatta oikeudellista neuvontaa ja oikeusturvavakuutusta, jotka ovat voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden vahinkojen osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi Suomen tuomioistuimissa.

Korvattavat vahingot ja vahinkoihin liittyvät rajoitukset

Maksukortilla tehty oikeudeton tiliveloitus tai tililtäotto

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko, joka on aiheutunut sinulle maksukortillasi tehdystä oikeudettomasta tiliveloituksesta tai tililtäotosta, jonka joku muu on tehnyt tarkoituksenaan saada taloudellista etua itselleen tai toiselle.

Maksukortilla (jäljempänä "kortti") tarkoitetaan Suomessa myönnettyä pankkikorttia ja luottokorttia. Kortilla tarkoitetaan myös käyttämääsi laitteeseen tai digitaaliseen lompakkoon tallennettuja pankkikortin tai luottokortin tietoja.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata:

- vahinkoa siltä osin, kun voit saada siitä korvausta pankilta tai korttiyhtiöltä
- oikeudettomia tiliveloituksia tai tililtäottoja, jotka ovat tapahtuneet 48 tuntia kortin katoamisen jälkeen
- vahinkoa, jos olet luovuttanut korttitietosi itse.

Pankin veloittama kortin uusintamaksu

Vakuutuksesta korvataan kertaluontoinen maksu, jonka pankki veloittaa sinulta varastetun korttisi uusinnasta.

Omapastuuosuuden poistaminen hyväksytyn korttireklamaation yhteydessä

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyn korttireklamaation yhteydessä esimerkiksi pankilta tai korttiyhtiöltä saamasi korvauksen omapastuuosuus.

Kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin turva

Vakuutus on voimassa tehdessäsi kuluttajana etäostoksia elinkeinonharjoittajalta netti kaupassa. Vakuutus koskee fyysisten tavaroiden yksityiskäyttöön tehtyjä nettiostoksia.

Vakuutuksestasi korvataan vahinko, jos:

- tavara on vahingoittunut toimituksen aikana
- tilaamasi tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalle on toimitettu toinen tavara

- tilattu tavara jää kokonaan toimittamatta
- toimitettu paketti varastetaan toimitusosoitteen ulkopuolelta. Toimitetun paketin ja varkauden havaitsemisen välinen enimmäisaika saa olla enintään kuusi tuntia

Edellytys korvauksen maksamiselle on, että myyjä ei korvaa vahinkoa.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa
- jos olet tilannut palveluja, tehnyt liittymätilauksen, ennakkotilauksen tai lehtitilauksen, vaikka et olisi tiennyt tehneesi tilausta
- kun kyseessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaus kaupan purkamisen yhteydessä, muu välillinen vahinko tai kustannusten nousu korvattavan vahingon vuoksi

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot
- ajoneuvot ja vesialukset
- kiinteistöt ja asunnot

Äkillisen vahingon vakuutus

Vakuutuksesta korvataan etäostoksena nettikaupassa elinkeinonharjoittajalta yksityiskäyttöön ostamasi uuden tavarahan vahingoittuminen, kun vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.

Äkillisen vahingon vakuutus on voimassa 90 vuorokautta siitä, kun tavara on vastaanotettu ja todettu virheettömäksi.

Jos äkillinen vahinko korvataan sinulle jostakin toisesta vakuutuksesta, maksamme saadusta korvauksesta vähennetyn omavastuun, vakuutusmäärän puitteissa. Korvauksen edellytys on, että vahinko olisi ollut korvattava tästä vakuutuksesta.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa
- joka on aiheutunut kulumisesta tai käytöstä

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot
- ajoneuvot ja vesialukset

- kiinteistöt, asunnot ja vapaa-ajan asunnot
- kasvit
- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet

Yksityishenkilöiden välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin turva

Vakuutus on voimassa tehdessäsi kuluttajana toiselta yksityishenkilöltä etäostoksia nettikaupassa, jotka eivät kuulu kuluttajansuojalain piiriin. Vakuutus koskee fyysisten tavaroiden yksityiskäyttöön tehtyjä nettiostoksia.

Vakuutuksestasi korvataan vahinko, jos:

- tilaamasi tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalle on toimitettu toinen tavara
- tilattu tavara jää kokonaan toimittamatta
- toimitettu paketti varastetaan toimitusosoitteen ulkopuolelta. Paketin toimituksen ja varkauden havaitsemisen välinen enimmäisaika saa olla enintään kuusi tuntia

Edellytys korvauksen maksamiselle on, että olet käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää ja myyjä on käyttänyt, tai kirjallisesti luvannut käyttää, seurattavissa olevaa lähetystä.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa
- kun kyseessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaus kaupan purkamisen yhteydessä, muu välillinen vahinko tai kustannusten nousu korvattavan vahingon vuoksi

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot
- ajoneuvot ja vesialukset
- kiinteistöt, asunnot ja vapaa-ajan asunnot

Tavarahan piilovirhevakuutus

Vakuutuksesta korvataan tavarassa ilmennyt, piilossa ollut virhe. Tavarahan piilovirhevakuutus on voimassa, kun olet ostanut fyysisen tavarahan yksityiskäyttöäsi.

Tavarahan piilovirhevakuutus on voimassa ostetulle tavaralle 14 vuorokautta siitä, kun tavara on vastaanotettu ja olet todennut sen virheettömäksi.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata:

- vahinkoa, joka on aiheutunut tavarankulumisesta, tai tavanomaisesta käytöstä
- muuta taloudellista menetystä tai varallisuusvahinkoa
- vahinkoa, josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot
- digitaaliset tuotteet, kuten esimerkiksi liput ja arvostelut
- korut ja jalokivet
- elävät eläimet ja kasvit
- ajoneuvot
- kulutushyödykkeet ja tavarat, joiden ominaisuudet tavallisesti heikkenevät käytön aikana

Henkilökohtainen neuvonta

Vahingon sattuessa, Mysafety tarjoaa henkilökohtaisen neuvontapalvelun ja tarvittaessa apua oston reklamoinnissa.

Oikeudellinen neuvonta

Oikeudellisen neuvonnan tarkoituksena on rajoittaa vakuutustapahtumasta sinulle aiheutuvaa taloudellista menetystä.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus on voimassa vakuutuksesta korvattavissa olevissa riita- ja rikosasioissa, joissa olet osapuolena. Vakuutuksesta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista.

Korvaamme vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuimien vahvistanut tuomiossa tai päätöksessä, että sinun on korvattava ne.

Sinun omia selvittelykulujasi korvataan oikeusturvavakuutuksesta vain, jos olemme hyväksyneet kulut etukäteen.

Emme korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet toimenpiteistä, joihin olet ryhtynyt ilman suostumustamme.

Huomioitavaa oikeudellisesta neuvonnasta ja oikeusturvavakuutuksesta

Mysafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. MySafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan Mysafetyn jatko- tai päätöskäsittelyyn.

Takautumisoikeus

Mysafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy vakuutusyhtiölle.

Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

Suojeluohjeet

Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Sinun on suljettava korttisi viipymättä, kun olet huomannut, että korttisi on kadonnut tai sillä on tehty oikeudettomia veloituksia.

Sinun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Alla on esimerkkejä varotoimista.

- Säilytä kortti ja sen tiedot huolellisesti.
- Suojaa kortin tunnuslukua mahdollisimman hyvin.
- Noudata sinun ja korttiyhtiön, pankin ja maksupalveluntarjoajan välisissä sopimuksissa olevia ehtoja.
- Tarkista mahdollisuuksien mukaan tavara ennen sen ostamista.

Sinun on noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessäsi nettiostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien kautta. Ilmoitukset ja tarjoukset, joista myyjää ei pysty selvästi tunnistamaan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, sinun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva osoite ja yhteystiedot, joiden kautta saat myyjään yhteyden.

Korvausmäärä

Vakuutuksesta korvataan rahavarojen*) menetys ja kustannuksia seuraavasti:

- Kortilla tehty oikeudeton tiliveloitus tai tililtäotto: 2 500 €
- Pankin veloittama kortin uusintamaksu: 100 €
- Omavastuuosuuden poistaminen korttireklamaation yhteydessä: 1 200 €
- Virheellinen tavarantoimitus, toimittamatta jäänyt tavara: 3 000 €
- Toimitetun paketin varkaus: 1 000 €

- Äkillisen vahingon vakuutus: 1 000 € / vahinko, enintään 3 000 € / vakuutuskausi
- Äkillisen vahingon omavastuusuuden korvaus: 150 €
- Tavarán piilovirhevakuutus: 1 000 € / vahinko, enintään 3 000 € / vakuutuskausi
- Mysafetyn neuvonta: rajoittamaton tuntimäärä
- Oikeudellinen neuvonta: 15 h
- Oikeusturvavakuutus: 50 000 €

*) Rahavaroilla tarkoitetaan rahaa, mutta ei esimerkiksi lahjakortteja, etuseteleitä tai muita vastaavia vaihtokaupan muodossa suoritettavia osittaisia maksuja.

Korvaamme enintään tilaamasi tavarán ostohinnan ja kuljetuskustannukset, kuitenkin korkeintaan edellä listattuihin vakuutusmääriin asti.

Vakuutusmäärä on Mysafetyn korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana vakuutuskautta (12 kk) kohti, jos ei muuta mainita

Vakuutuksenantaja

Mysafety välittää vakuutuksia vakuutuksenantajan puolesta. Vakuutuksenantaja tämän vakuutuksen osalta on Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

Vakuutusedustajan ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (asiamiehen työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.

Mysafetyn asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puhelinverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soitetuista puhelusta matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Jos olet tyytymätön

Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saattanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Voit antaa palautetta lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteessa www.mysafety.fi/asiakaspalvelu.

Asiakaspalveluumme: puh. 09 4270 4000 ja sähköposti info@mysafety.fi

Mysafetyn asiakasvalitusvastaava

Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Mysafetyn päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Yleinen tuomioistuin

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Henkilötietojen käsittely, Tryg Forsikring

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudelliset olosuhteet, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutus sopimuksen tai vakuutushakemuksen mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

Voit myös pyytää tietosuojaselosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

Henkilötietojen käsittely, Mysafety

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusedustaja, Mysafety AB, Suomen sivuliike, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuiltamme. Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuiltamme olevasta tietosuojaselosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi tai osoitteeseen

Mysafety AB, Suomen sivuliike, tietosuojavastaava, PL 5630, 00511 Helsinki.