

Avainvakuutus

Tuote-esite

Voimassa 1.9.2025 alkaen

Johdanto

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta <https://www.mysafety.fi/vakuutukset/avainvakuutus/>

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta.

Vakuutetut

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja
- vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset
- vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa asuvat alle 18-vuotiaat lapset

Vakuutetun vakituiseen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa.

Vakuutuksen piiriin kuuluvat avaimet

- Avaimet vakituiseen asuntoosi sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.
- Avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-ajan asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.
- Avaimet lähiomaisen vakituiseen asuntoon sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka sinulla on hallussasi ja joista olet vastuussa.

- Avaimet lähiomaisen omistamaan vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-ajan asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka sinulla on hallussasi ja joista olet vastuussa.
- Avaimet yksityiskäyttöön tarkoitettuun henkilöautoosi, jonka omistaja tai rekisteröity haltija olet Traficomin mukaan.
- Avaimet omistamaasi irtolukkoon.

Avaimella tarkoitetaan mekaanisen lukitusjärjestelmän avaimia, elektromekaanisia avaimia, sähköisen kulunvalvontajärjestelmän kulkukorttia / sähkölukkoa ja henkilöauton avainta (mukaan lukien avainkortti ja avaintunniste).

Korvattavat vahingot

Avainten menetys

Vakuutus on voimassa, jos varkauden, ryöstön tai muun äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman johdosta menetät vakuutetut avaimet. Vakuutuksesta korvataan seuraavat kustannukset:

- Uusien avaimien teettäminen. Tämä ei kuitenkaan koske irtolukon avaimia.
- Vakuutettujen avaimien ja vakuutetun auton käynnistysenestolaitteen sekä taloyhtiön yhteisten lukkojen uudelleensarjoitus.
- Lukkojen vaihtaminen vakituiseen asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai niitten yhteydessä olevaan autotalliin tai varastoon, jos avaimet on menetetty yhdessä sellaisten asiakirjojen kanssa, joiden avulla kyseisen kohteen osoite voidaan tunnistaa tai avaimet on menetetty kohteen välittömässä läheisyydessä ja avaimet voidaan todennäköisesti yhdistää kyseiseen kohteeseen.
- Irtolukon vaihtaminen, jos avaimet on menetetty yhdessä asiakirjojen kanssa, joiden avulla irtolukko ja sen sijainti tai omistaja voidaan tunnistaa, tai jos avain on menetetty niin lähellä irtolukon sijaintia, että se on mahdollista jäljittää.

Vahingoittuneet avaimet

Vakuutus on voimassa, jos avaimesi äkillisesti ja odottamattomasti vahingoittuvat käyttökelvottomiksi. Vakuutuksesta korvataan uusien avaimien teettämisestä ja tarvittavasta uudelleenkodeauksesta aiheutuneet kustannukset. Vakuutus kattaa seuraavat avaimet:

- Vakituiseen asuntosi avaimet
- Avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon
- Avaimet omistamaasi, yksityiskäytössä olevaan, henkilöautoosi, jonka omistaja tai haltija olet Traficomien mukaan.

Avaimien tahaton jättäminen lukittuun asuntoon tai autoon

Vakuutuksesta korvataan oven avaamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos vahingossa lukitset kodin avaimet vakituiseen asuntoosi. Vakuutuksesta korvataan myös autonoven avaamisesta aiheutuneet kustannukset, jos vahingossa olet jättänyt autonavaimet lukittuun, vakuutuksen piiriin kuuluvaan, henkilöautoosi. Oven avaamisen tulee suorittaa lukkoammattilainen.

Omapastuu

Vakuutus on voimassa ilman omapastuuta.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata

- Vahinkoa, jos avaimien tai avainnippuun on merkitty nimi, kohteen osoite tai rekisterinumero.
- Vahinkoa, joka voidaan korvata takuun, muun vakuutuksen tai muun tahon, kuten esimerkiksi vuokranantajan, kautta.
- Lisäkustannuksia, jotka ovat syntyneet esimerkiksi oven tai karmien vaihtamisesta.
- Vahinkoa, jos olet vapaaehtoisesti luovuttanut avaimet henkilölle, joka ei kuulu tämän vakuutuksen piiriin.
- Vahinkoa, jonka olosuhteet olivat tiedossa ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa.
- Taloyhtiön yhteisten lukkojen uudelleensarjoitusta, jos et ole tästä vastuussa.
- Uusien avaimien teettämisestä aiheutuneita kustannuksia, jos vaihdatat lukot, vaikka vakuutusehtojen mukaan vakuutuksesta olisi tullut korvata vain uusien avaimien teettäminen.
- Avaimia, jotka ovat kadonneet sinun vakituksessa asunnossasi, vapaa-ajan asunnossa, autotallissa tai varastossa.
- Avaimia asuntoon, vapaa-ajan asuntoon tai henkilöautoon, jonka olet antanut vuokralle.

Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi.

Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta,

korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Korvausmäärä

Enimmäiskorvausmäärä vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti:

- Lukkojen vaihtaminen omaan tai lähiomaisen vakituiseen asuntoon, autotalliin, varastoon tai vapaa-ajan asuntoon: 2 000 €
- Uusien avaimien teettäminen ja uudelleensarjoitus vakituiseen asuntoon, vapaa-ajan asuntoon, autotalliin tai varastoon: 500 €
- Uuden autonavaimen teettäminen ja ajonestolaitteen uudelleenkodeaus: 500 €
- Irtolukon vaihtaminen: 500 €
- Yhteisten lukkojen uudelleensarjoitus: 500 €
- Ammattilaisen suorittama oven avaaminen avaimien jäätyä tahattomasti lukittuun asuntoon tai autoon: 300 €

Vakuutuksenantaja

Mysafety välittää vakuutuksia vakuutuksenantajan puolesta. Vakuutuksenantaja tämän vakuutuksen osalta on Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

Vakuutusedustajan ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (edustajan työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.

Mysafety:n asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puhelinverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soitetuista puheluista matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat väärää tietoa, jätät antamatta tietoa tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Jos olet tyytymätön

Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saattanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Voit antaa palautetta lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteessa www.mysafety.fi/asiakaspalvelu.

Asiakaspalveluumme: puh. 09 4270 4000 ja sähköposti info@mysafety.fi

Mysafety asiakasvalitusvastaava

Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Mysafety päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Yleinen tuomioistu

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Henkilötietojen käsittely, Tryg Forsikring

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudelliset olosuhteet, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutus sopimuksen tai vakuutushakemuksen mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

Voit myös pyytää tietosuojaselosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

Henkilötietojen käsittely, Mysafety

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusedustaja, Mysafety AB, Suomen sivuliike, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuillamme. Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuojaselosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi tai osoitteeseen

Mysafety AB, Suomen sivuliike, tietosuojavastaava, PL
5630, 00511 Helsinki.