

Ajoneuvoturva Laaja

Tuote-esite

Voimassa 1.9.2025 alkaen

Johdanto

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi/vakuutukset/ajoneuvoturva-laaja

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta.

Vakuutettu

Vakuutettuna on vakuutuksenottaja. Kun vakuutuksenottaja vuokraa auton ulkomailla, vakuutus kattaa myös vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa vakituisesti asuvan perheenjäsenen, joka kuljettaa vuokra-autoa. Edellytyksenä on, että kuljettaja on merkitty vuokrasopimukseen.

Vakuutetun vakituisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Jäljempänä "sinulla" ja "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopan vihreän kortin sopimusmaissa.

Vakuutuksen sisältö ja korvattavat vahingot

Omavastuusuuden alentaminen vakuutus kirjassa määritetyille ajoneuvoille tapahtuvien vahinkojen yhteydessä

Vakuutuksesta korvataan omavastuusuus, joka on vähennetty ajoneuvon ajoneuvovakuutuksesta korvattusta vahingosta, kun vahinko on aiheutunut esimerkiksi

varkaudesta, tulipalosta tai muusta äkillisestä ja ennalta-arvaamattomasta tapahtumasta.

Vakuutus koskee henkilöautoa tai pakettiautoa, jonka rekisteritunnus on merkitty vakuutus kirjaan ja joka on:

- rekisteröity Suomessa
- yksityisomistuksessa tai yksityiskäytössä
- vakuutettu vähintään osakaskolla

Edellytyksenä on lisäksi, että vakuutuksenottaja on merkitty ajoneuvon omistajaksi tai haltijaksi Liikenne- ja viestintävirasto Traficom in rekisteriin ja hän on ajoneuvon pääasiallinen käyttäjä.

Vakuutuksen kohteena ei ole:

- ajoneuvo, jonka ensirekisteröinnistä on vakuutuksen ottamisen ajankohtana yli 10 vuotta
- ajoneuvo, jonka kokonaispaino ylittää 3 500 kg
- matkailuauto, asuntovaunu tai perävaunu
- ammattiliikenteessä olevaa ajoneuvo
- yritysleasing ajoneuvo tai kaupallisessa käytössä oleva ajoneuvo
- testattavana oleva ajoneuvo, kilpa-ajoissa tai niihin harjoiteltaessa käytettävä ajoneuvo tai maastoajossa käytettävä ajoneuvo

Omavastuusuuden alentaminen ulkomailla vuokratulle autolle

Vakuutuksesta korvataan omavastuusuus vuokra-autolle tapahtuneesta vahingosta, jonka ajoneuvon vakuuttanut vakuutusyhtiö on käsitellyt ja korvannut.

Vakuutus koskee henkilöautoa, jonka olet vuokrannut

- Suomen rajojen ulkopuolella
- yritykseltä, jonka pääasiallinen toiminta on ajoneuvojen vuokraaminen
- enintään 60 vuorokaudeksi

Vakuutuksen kohteena ei ole:

- Suomessa vuokrattu ajoneuvo
- yli 10 vuotta vanha vuokra-auto
- urheilu-, erikois- tai elämysauto, kuten limusiini ja maastoauto

Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, joka on sattunut ennen vakuutuksen ottamista.

Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi.

Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Korvausmäärä

Omapastuuosuuksien enimmäiskorvausmäärät:

- Vakuutuksenottajan oma auto: 2 000 €
- Vuokra-auto ulkomailla: 2 000 €

Vakuutusmäärä on korvauksen yläraja vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti.

Korvaussäännöt

Tästä vakuutuksesta voidaan korvata omavastuuosuus, kun vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö on käsitellyt vahingon, maksanut korvauksen ja vähentänyt siitä omavastuun.

Jos vahingon suuruus jää alle autovakuutuksen omavastuun, vakuutuksesta ei makseta korvausta.

Vakuutuksenantaja

Mysafety välittää vakuutuksia vakuutuksenantajan puolesta. Vakuutuksenantaja tämän vakuutuksen osalta on Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

Vakuutusedustajan ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (edustajan työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.

Mysafetyn asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puhelinverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soitetuista puhelusta matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Jos olet tyytymätön

Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saattanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Voit antaa palautetta lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteessa www.mysafety.fi/asiakaspalvelu.

Asiakaspalveluumme: puh. 09 4270 4000 ja sähköposti info@mysafety.fi

Mysafetyn asiakasvalitusvastaava

Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Mysafetyn päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Yleinen tuomioistuin

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Henkilötietojen käsittely, Tryg Forsikring

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudelliset olosuhteet, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietojasi voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutus sopimuksen tai vakuutushakemuksen mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

Voit myös pyytää tietosuojaselosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

Henkilötietojen käsittely, Mysafety

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusedustaja, Mysafety AB, Suomen sivuliike, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuillamme. Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuojaselosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi tai osoitteeseen Mysafety AB, Suomen sivuliike, tietosuojavastaava, PL 5630, 00511 Helsinki.