

Tuote-esite Tieturvavakuutus (MS-04-000-2)

Voimassa 1.7.2023 alkaen

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Tieturvavakuutus on voimassa äkillisten ja odottamattomien matkan keskeytymisten varalta, jos vahinko johtuu esimerkiksi vakuutetun ajoneuvon rikkoutumisesta tai teknisestä viasta, törmäyksestä, kaatumisesta tai tieltä suistumisesta. Tieturvavakuutuksessa ei ole omavastuuta.

YLEISKUVA VAKUUTUKSESTA

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi/ehdot. Lisätietoja vakuutusturvasta saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakinainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä "mySafety") kautta. Edellytys vakuutuksen ottamiselle ja sen voimassapitämiselle on, että vakuutuksenottaja on Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien rekisterissä merkitty vakuutuksen kohteena olevan ajoneuvon omistajaksi tai sen haltijaksi.

VAKUUTUKSEN KOHTEENA OLEVA AJONEUVO

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa yksilöity henkilöauto, matkailuauto taikka moottoripyörä, joka on Suomessa rekisteröity, yksityisomistuksessa ja yksityiskäytössä. Vakuutuksen piiriin kuuluu myös vakuutettuun ajoneuvoon kytketty perävaunu. Perävaunulla tarkoitetaan tässä vakuutuksessa myös ajoneuvoon kytkettyä asuntovaunua ja peräkärryä. Ajoneuvolle ja perävaunulle on oltava voimassa oleva liikennevakuutus.

Kaikkia ajoneuvoja ei voi vakuuttaa. Et esimerkiksi voi vakuuttaa ajoneuvoa, joka on:

- yli 15 vuotta vanha,
- ammattiliikenteessä, kuten esimerkiksi taksi, lähettiauto tai autokouluauto,
- lyhytaikaisessa vuokraustoiminnassa tai yritysleasingin piirissä tai
- moottorikilpailuissa, kilpailuihin liittyvissä harjoituksissa tai testiojoissa.

Vakuutettavan henkilöauton kokonaispaino ei saa ylittää 3 500 kg eikä matkailuauton kokonaispaino saa ylittää 17 000 kg.

VAKUUTETUT, ELI HENKILÖT, JOITA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja henkilöt, jotka kuljettavat ajoneuvoa omistajan luvalla sekä henkilöt, jotka ovat vahinkohetkellä ajoneuvon matkustajina omistajan luvalla.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa Euroopan vihreän kortin sopimusmaissa.

KORVATTAVAT VAHINGOT

Käynnistysapu

Korvaamme yhteistyökumppanimme antamasta käynnistysavusta aiheutuneita kustannuksia. Maksamme korvausta myös tiepalvelukumppanimme käyttämästä törmäysvaimentimesta/TMA-autosta, jota käytetään turvaamaan tiepalvelutilanteita tietyissä olosuhteissa.

Lukitun oven avaus

Jos vakuutetun ajoneuvon avain katoaa tai se on vahingossa lukittu ajoneuvoon, korvaamme yhteistyökumppanimme huoltomiehen paikan päällä suorittamasta oven avauksesta aiheutuneita kustannuksia. Huomaa, että vakuutuksesta ei korvata kustannuksia erillisen lukko-sepän käyttämisestä.

Polttoaine ja polttoaineen kuljetus

Korvaamme 10 litraa polttoainetta ja polttoaineen kuljetuksesta kohteeseen aiheutuneita kuluja, jos matkan keskeytyminen johtuu polttoaineen loppumisesta.

Rengasrikko

Jos matkan keskeytyminen johtuu rengasrikosta, korvaamme renkaan korjaamisesta tai sen vaihtamisesta paikan päällä aiheutuneita kuluja. Vaihtoehtoisesti voimme korvata ajoneuvon hinauksen korjaamolle. Jos renkaan korjaaminen ei onnistu, vakuutuksesta korvataan uusi vastaava rengas ja sen asennus.

Paikalla annettu apu

Vakuutuksesta voidaan korvata ajoneuvon välttämätön korjaus paikan päällä, jos paikalla suoritettu korjauskulu on pienempi, kun mitä hinaukset olisivat.

Ajoneuvon hinaus korjaamolle

Jos ongelmaa ei voida ratkaista paikan päällä, korvaamme ajoneuvon ja siihen kytketyn perävaunun hinauksesta korjaamolle aiheutuneita kuluja. Ajoneuvo hinataan lähimpään mySafety:n hyväksymään korjaamoon, tai muuhun ajoneuvon kuljettajan osoittamaan paikkaan, jos tämä ei tarkoita pidempää ajomatkaa. Vakuutuksesta ei korvata ajoneuvon toimenpiteisiin liittyviä kustannuksia.

Sijaisauto, hotelliyöpyminen tai kotimatka

Jos ajoneuvoa ei voida palauttaa ajokelpoiseen kuntoon 4 tunnin kuluessa siitä, kun ajoneuvo on saapunut korjaamolle, korvaamme sijaisauton vuokratulua. Edellytys on, että alkuperäinen vahinkotapahtuma on tästä vakuutuksesta korvattava. Sijaisauton vuokratulua korvataan ajoneuvon korjaamiseen kohtuullisesti kuluvalta ajalta, kuitenkin enintään seitsemältä päivältä. Jos et voi jatkaa matkaasi sijaisautolla, voimme vaihtoehtoisesti korvata enintään seitsemän hotelliyöymistä tai kotimatkaa.

Matkalippu korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus

Jos ajoneuvoa ei voida palauttaa ajokelpoiseen kuntoon 4 tunnin kuluessa siitä, kun ajoneuvo on saapunut korjaamolle ja ajoneuvo on yli 100 km:n päässä asuin- tai määränpästä, vakuutuksesta voidaan korvata yhden henkilön matkalippu korjatun ajoneuvon noutamiseksi. Matkalippu asunnolta tai määränpästä korvataan halvimalla kuljetusvälineellä.

Vaihtoehtoisesti voidaan järjestää ajoneuvon kuljetus asuinpaikkakunnalle, jolloin edellytys on, ettei ajoneuvon kuljetuksen hinta ylitä kustannusta matkalipusta, joka aiheutuisi kuljettajalle auton noudosta.

Keskeytyneen matkan jatkaminen

Korvattavan vakuutustapahtuman yhteydessä, korvaamme keskeytyneen matkan jatkamisesta aiheutuneita kohtuullisia lisäkustannuksia. Jos matkan jatkaminen ei ole mahdollinen ja matkalippu sisältyy muutosoikeus, korvaamme varausmuutoksesta aiheutuneita ylimääräisiä kuluja. Jos matkalippusasi ei ole muutosoikeutta, korvaamme uuden matkalipun.

Avainvakuutus

Jos autosi avain katoaa, korvaamme uudesta autonavaimesta sekä auton käynnistyskeskustalaitteen uudelleenkodeauksesta aiheutuneita kuluja.

Väärän polttoaineen tankkausturva

Jos ajoneuvoon on vahingossa tankattu väärää polttoainetta, korvaamme tankin tyhjentämisestä aiheutuneita kuluja. Jos tankkia ei voida tyhjentää vahinkopaikalla, korvaamme hinauksesta lähimmälle korjaamolle aiheutuneita kuluja. Huomaa, että vakuutuksesta ei korvata ajoneuvon korjauskuluja.

Tapahtuman peruutusturva

Jos ennakoon maksettu tapahtuma jää väliin tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman takia, korvaamme tapahtuman lipun hinnan niille henkilöille, jotka olivat ajoneuvossa, matkalla tapahtumaan.

Vakuutusmäärä

- Todelliset tiepalvelusta ja hinauksesta aiheutuneet kulut (käynnistysapu, lukitun oven avaus, polttoaine ja polttoaineen kuljetus, rengasrikko, paikalla annettu apu, hinaus) yhteensä enintään: 1 000 €
- Enimmäiskorvaus yhteistyökumppanimme käyttämästä törmäysvaimentimesta/TMA-autosta: 1 000 €.
- Sijaisauto, hotelliöpyminen tai kotimatka: 2 500 €
- Matka korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus: 500 €
- Keskeytyneen matkan jatkaminen: 1000 €
- Avainvakuutus: 500 €
- Väärän polttoaineen tankkausturva: 300 €
- Tapahtuman peruutusturva: 400 €

Vakuutusmäärä on mySafetyn korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti.

KORVAUSRAJOITUKSET

Jäljempänä on esimerkkejä korvausrajoituksista. Tarkista vakuutusehdon tarkka sanamuoto vakuutusehdoista.

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut:

- ajoneuvon huolenpidon selkeästä laiminlyönnistä,
- ajoneuvolle itse tehdyn korjauksen seurauksena tai vahinkoa, joka johtuu korjaamolla suoritetusta toimenpiteestä, jota ei ole voitu suorittaa loppuun,
- kuljettajan tai matkustajan alkoholin tai muun päihteen, unilääkkeen tai huumaaavan aineen käytöstä,
- törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta,
- asetuksien tai lakien rikkomisesta.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata:

- tiepalveluvahinkoa, jota ei ole hoidettu vakuutusehtojen mukaisesti tai joka on suoritettu ilman mySafetyn tai meidän yhteistyökumppanimme etukäteen antamaa suostumusta,
- ajoneuvon korjaamisesta aiheutuneita kuluja tai ajoneuvon vараosia (lukuun ottamatta rengasrikkoa ja vahinkopaikalla tehtyjä korjauksia),
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta otettaessa.

Vakuutus ei ole voimassa ajoneuvon tai perävaunun liikennekäytöstäpoiston tai sille asetetun käyttökiellon aikana.

VAHINGON SATTUESSA

Toimi näin tiepalveluvahingoissa

Kun tarvitset tiepalvelua tai on kyse väärän polttoaineen tankkaamisesta, sijaisautosta, hotelliöpymisestä, kotimatkasta, matkalipusta korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetuksesta, ota yhteyttä mySafety:n nimettyyn hätäkeskukseen, puh. +358 9 42411120. Ilmoita nimesi, yhteystietosi, ajoneuvon rekisterinumberi ja vahingon syy. Yleensä sinun ei näissä tapauksissa tarvitse tehdä erillistä vahinkoilmoitusta.

Näin haet korvausta muista kuluista

Tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus mySafetylle, jos haet korvausta avainvakuutuksesta, keskeytyneen matkan jatkamisesta aiheutuneista kuluista tai tapahtuman peruutusturvasta. Vahinkoilmoituksen yhteydessä sinun on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot. Sinun on pyynnöstä pystyttävä todistamaan korvausvaatimuksesi.

Vahinkoilmoituksen voit tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Voit myös tilata vahinkoilmoituslomakkeen asiakaspalvelustamme. Liitä vahinkoilmoitukseen tarvittavat kuitit. Lähetä täytetty vahinkoilmoitus liitteineen osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

www.mysafety.fi

VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAH-TUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutus asian kannalta merkitykselliset tiedot.

VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Sinulla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Voit tehdä irtisanomis ilmoituksen esimerkiksi yhteydenottolomakkeemme kautta osoitteessa www.mysafety.fi tai sähköpostitse: info@mysafety.fi. Voit myös lähettää kirjallisen irtisanomis ilmoituksen osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

MySafety voi irtisanoa jatkuvan vakuutuksen vakuutuskauden lopussa ilmoittamalla siitä kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimus laissa on lisäksi mainittu tilanteita, joissa vakuutus voidaan irtisanoa päättymään kesken vakuutuskauden. Tällaisia tapauksia ovat esimerkiksi, jos olet toiminut vilpillisesti tai huolimattomasti.

JOS OLET TYYTYMÄTÖN

Jos olet tyytymätön mySafetyn päätökseen, sinulla on muita näkemyksiä tai kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 09 4270 4000 ja sähköposti info@mysafety.fi. Voit antaa palautetta puhelimitse, sähköpostitse ja lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteessa www.mysafety.fi/asiakaspalvelu. Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Ota ensin yhteyttä mySafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saattanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

MySafetyn päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita

- liiketapahtumien todentamiseksi sekä
- asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puhelinverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soitetuista puhelusta matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

HENKILÖTIE TOJEN KÄSITTELY TRYG FORSIKRINGISSÄ (tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutus sopimuksen tai vakuutushakemuksen mukaiset veloitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille.

Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Voit myös pyytää tietosuojaselosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusasiames, mySafety Oy, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuillamme.

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuojaselosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa osoitteeseen mySafety Oy, tietosuojavastaava, PL 5630, 00511 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi.

VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii mySafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2. Yhteystietomme: Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

Korvaus

Vakuutusasiamiehen ominaisuudessa mySafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (asiamiehen työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.

MySafety:n asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CRV-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvonta

Tryg Forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.