

Mysafety Tieturvavakuutuksen vakuutusehdot

MS-04-000-2

Voimassa 1.7.2023 alkaen

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakinainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä "mySafety") kautta. Edellytys vakuutuksen ottamiselle ja sen voimassapitämiselle on, että vakuutuksenottaja on Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien rekisterissä merkitty vakuutuksen kohteena olevan ajoneuvon omistajaksi tai sen haltijaksi.

Vakuutuksenottajan vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Haltijalla tarkoitetaan ajoneuvon pääasiallista käyttäjää, kun tämä on joku muu henkilö kuin ajoneuvon omistaja.

2. VAKUUTETUT

Vakuutettuja ovat:

- vakuutuksenottaja,
- henkilöt, jotka kuljettavat ajoneuvoa omistajan luvalla sekä
- henkilöt, jotka vahinkohetkellä ovat vakuutetun ajoneuvon matkustajina omistajan luvalla.

3. VAKUUTUKSEN KOHTEENA OLEVA AJONEUVO

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa yksilöity henkilöauto, matkailuauto taikka moottoripyörä, joka on:

- Suomessa rekisteröity,
- yksityisomistuksessa,
- yksityiskäytössä ja
- vakuutettu liikennevakuutuksella.

Vakuutus koskee myös vakuutettuun ajoneuvoon kytkettyä, liikennevakuutettua perävaunua. Perävaunulla tarkoitetaan tässä ehdossa myös ajoneuvoon kytkettyä asuntovaunua ja peräkärryä.

Vakuutus ei ole voimassa Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien rekisteriin merkityn ajoneuvon tai perävaunun liikennekäytöstäpoiston tai sille asetetun käyttökiellon aikana.

Vakuutuksen kohteena ei ole

- yli 15 vuotta vanha ajoneuvo,
- ammattiliikenteessä oleva ajoneuvo, kuten taksi, lähettiauto tai autokouluauto,
- ajoneuvo, joka on lyhytaikaisessa vuokraustoiminnassa tai irtisleasing,
- sotilasaajoneuvo tai hälytysajoneuvo,
- ajoneuvo, jota käytetään moottorikilpailussa tai niihin liittyvissä harjoituksissa tai testiajoissa,
- henkilöauto, jonka kokonaispaino ylittää 3 500 kg,
- matkailuauto, jonka kokonaispaino ylittää 17 000 kg.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa Euroopan vihreän kortin sopimusmaissa.

5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutus on voimassa äkillisten ja odottamattomien matkan keskeytymisten varalta kohtien 6.1–6.12 mukaan, jos vahinko johtuu ajoneuvon rikkoutumisesta tai teknisestä viasta, törmäyksestä, kaatumisesta, tieltä suistumisesta tai muusta onnettomuudesta.

mySafetyllä on nimetty palveluntuottaja, jota käytetään tiepalvelua koskeissa vahinkotilanteissa.

6. KORVATTAVAT VAHINGOT

6.1 Käynnistysapu

Vakuutuksesta korvataan yhteistyökumppanimme antamasta käynnistysavusta aiheutuneita kustannuksia. Maksamme korvausta myös heidän käyttämästä törmäysvaimentimesta/TMA-autosta.

Jos sinulla on sähköajoneuvo ja matkasi keskeytyy, voit saada yhteistyökumppaniltamme latausapua tai tarvittaessa ajoneuvosi voidaan hinata lähimmälle latausasemalle.

6.2 Lukitun oven avaus

Jos ajoneuvon avaimet katoavat tai ne on vahingossa lukittu ajoneuvoon, vakuutuksesta korvataan oven avauksesta aiheutuneita kustannuksia, jos tiepalvelukumppanimme huoltomies voi hoitaa oven avauksen vahinkopaikalla. Vahinkoa ei korvata, jos toimenpiteeseen tarvitaan erillistä lukkoseppää.

6.3 Polttoaine ja polttoaineen kuljetus

Vakuutuksesta korvataan 10 litraa polttoainetta ja polttoaineen kuljetuksesta kohteeseen aiheutuneita kuluja, jos matkan keskeytyminen johtuu polttoaineen loppumisesta.

6.4 Rengasrikko

Jos matkan keskeytyminen johtuu rengasrikosta, vakuutuksesta korvataan renkaan korjaamisesta tai sen vaihtamisesta vahinkopaikalla aiheutuneita kuluja. Vaihtoehtoisesti voidaan korvata ajoneuvon hinaus korjaamolle. Jos renkaan korjaaminen ei onnistu, vakuutuksesta korvataan uusi vastaava rengas ja sen asennus.

6.5 Vahinkopaikalla annettu apu

Ajoneuvon välttämätön korjaus voidaan tarvittaessa tehdä vahinkopaikalla, jos vahinkopaikalla suoritettu korjauskulu on pienempi, kun mitä hinauskulut olisivat.

6.6 Ajoneuvon hinaus korjaamolle

Jos ongelmaa ei voida ratkaista vahinkopaikalla, vakuutuksesta korvataan ajoneuvon ja siihen kytketyn perävaunun hinauksesta korjaamolle aiheutuneita kuluja. Ajoneuvo hinataan lähimpään mySafetyn hyväksymään korjaamoon, tai muuhun ajoneuvon kuljettajan osoittamaan paikkaan, jos tämä ei tarkoita pidempää ajomatkaa. Vakuutuksesta ei korvata autokorjaamon toimenpiteisiin liittyviä kustannuksia.

6.7 Sijaisauto, hotelliyöpyminen tai kotimatka

Kohdan 6.6 mukaisessa korvattavassa vakuutustapahtumassa, jossa ajoneuvoa ei voida palauttaa ajokelpoiseen kuntoon 4 tunnin kuluessa siitä, kun ajoneuvo on saapunut korjaamolle, vakuutuksesta korvataan sijaisauton vuokratulua. Sijaisauton vuokratulua korvataan ajoneuvon korjaamiseen kohtuullisesti kuluvalta ajalta, kuitenkin enintään seitsemältä (7) päivältä. Jos vakuutettu ei voi jatkaa matkaansa sijaisautolla, vakuutuksesta korvataan vaihtoehtoisesti sen sijasta enintään seitsemän (7) hotelliyöpymistä tai kotimatka.

6.8 Matka korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus

Kohdan 6.6 mukaisessa korvattavassa vakuutustapahtumassa, jossa ajoneuvoa ei voida palauttaa ajokelpoiseen kuntoon neljän tunnin kuluessa siitä, kun ajoneuvo on saapunut korjaamolle ja ajoneuvo on yli 100 km:n päässä asuin- tai määränpäästä, vakuutuksesta voidaan korvata yhden henkilön matkalippu korjatun ajoneuvon noutamiseksi. Matkalippu asunnolta tai määränpäästä korvataan halvimmalla kuljetusvälineellä.

Vaihtoehtoisesti voidaan järjestää ajoneuvon kuljetus asuinpaikakunnalle, jolloin edellytys on, ettei ajoneuvon kuljetuksen hinta ylitä kustannusta edellä mainitusta kuljettajan matkalipusta.

6.9 Keskeytyneen matkan jatkaminen

Korvattavan vakuutustapahtuman yhteydessä, korvaamme keskeytyneen matkan jatkamisesta aiheutuneita kohtuullisia matkan lisäkustannuksia. Jos matkan jatkaminen ei ole mahdollinen ja matkalippuusi sisältyy muutosoikeus, korvaamme varausmuutoksesta aiheutuneita ylimääräisiä kuluja. Jos matkalipussasi ei ole muutosoikeutta, korvaamme uuden matkalipun.

6.10 Avainvakuutus

Jos ajoneuvosi avain katoaa, korvaamme uudesta autonavaimesta sekä auton käynnistysenestolaitteen uudelleenkoodauksesta aiheutuneita kuluja.

6.11 Väärän polttoaineen tankkausturva

Jos ajoneuvoon on vahingossa tankattu väärää polttoainetta, korvaamme yhteistyökumppanimme paikan päällä välittömästi suorittamasta tankin tyhjentämisestä aiheutuneita kuluja. Jos tankkia ei voida tyhjentää paikan päällä, korvaamme hinauksesta lähimmälle korjaamolle aiheutuneita kuluja. Vakuutuksesta ei korvata ajoneuvon korjauskuluja.

6.12 Tapahtuman peruutusturva

Jos ennakoon maksettu tapahtuma jää väliin tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman takia, korvaamme tapahtuman lipun hinnan niille henkilöille, jotka olivat mukana ajoneuvossa, matkalla tapahtumaan.

6.13 Vakuutusmäärä

- Todellisia tiepalvelusta ja hinauksesta aiheutuneita kuluja, kohdat 6.1–6.6, yhteensä enintään: 1 000 €
- Enimmäiskorvaus yhteistyökumppanimme käyttämästä törmäysvaimentimesta/TMA-autosta: 1 000 €
- Sijaisauto, hotelliyöpyminen tai kotimatka, kohta 6.7: 2 500 €
- Matka korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus, kohta 6.8: 500 €
- Keskeytyneen matkan jatkaminen, kohta 6.9: 1000 €
- Avainvakuutus, kohta 6.10: 500 €
- Väärän polttoaineen tankkausturva, kohta 6.11: 300 €
- Tapahtuman peruutusturva, kohta 6.12: 400 €

Vakuutusmäärä on mySafety:n korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti.

7. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, jos auto ei käynnisty, koska ajoneuvon huolenpidossa on tapahtunut selkeää laiminlyöntiä,
- vahinkoa, joka on aiheutunut asetuksien tai lakien rikkomisesta,
- vahinkoa, joka on aiheutunut ajoneuvolle itse tehdyn korjauksen seurauksena tai joka johtuu sellaisesta korjaamolla suoritetusta toimenpiteestä, jota ei ole voitu suorittaa loppuun,
- auton korjaamisesta aiheutuneita kuluja tai auton varaosia, lukuun ottamatta kohtia 6.4 ja 6.5,
- vahinkoa, joka on aiheutunut kuljettajan tai matkustajan alkoholin tai muun päihteen, unilääkkeen tai huumausaineen käytöstä,
- vahinkoa, joka on aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta,
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta otettaessa,
- tiepalveluvahinkoa, jota ei ole hoidettu ehtokohdan 9 mukaisesti tai joka on suoritettu ilman mySafety:n etukäteen antamaa suostumusta.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kustannuksia, jotka liittyvät puhelin-, ruoka-, polttoaine-, tietulli- tai siltamaksuihin (kustannus koskien polttoainetta ei koske ehtokohtaa 6.3).

8. OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

9. VAHINKOILMOITUS

9.1 Tiepalvelu, kohdat 6.1–6.6 ja 6.11

Ota yhteyttä mySafety:n nimettyyn hätäkeskukseen, puhelimitse +358 9 42411120. Tiepalvelua pyydetessä, ilmoita nimesi, yhteystietosi, ajoneuvon rekisterinumero ja vahingon syy.

9.2 Sijaisauto, hotelliyöpyminen tai kotimatka ja matkalippu korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus, kohdat 6.7–6.8

Ota yhteyttä nimettyyn hätäkeskukseen, puh. +358 9 42411120.

9.3 Vahinkoilmoitus mySafetylle, kohdat 6.9, 6.10 ja 6.12

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun olet saanut tietää vahingosta. Vahingonsattuessa sinun on pyynnöstä pystyttävä todistamaan korvausvaatimuksesi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Vahinkoilmoituksen voit tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Voit myös tilata vahinkoilmoituslomakkeen asiakaspalvelustamme. Liitä vahinkoilmoitukseen tarvittavat kuitit. Lähetä täytetty vahinkoilmoitus liitteineen osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

www.mysafety.fi

10. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUS-TAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat väärää tietoa, jätät antamatta tietoa tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

11. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee sinua numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustaja-rekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

12. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666,

Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.