

Petosvakuutus (MS-04-000-1)

Tuote-esite. Voimassa 1.2.2025 alkaen

YLEISKUVA VAKUUTUKSESTA

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi/ehdot. Lisätietoja vakuutusturvasta saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

VAKUUTUKSENOTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety Oy:n (jäljempänä "Mysafety") kautta.

VAKUUTETTU - ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutettuina ovat:

- Vakuutuksenottaja,
- Alle 18-vuotiaat lapset, jotka asuvat vakituisesti vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa,
- Vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset, jotka asuvat vakituisesti eri osoitteessa kuin vakuutuksenottaja, sekä
- Vakuutuksenottajan vanhemmat.

Vakuutettujen vakinaisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, lukuun ottamatta oikeudellista neuvontaa, oikeudellista neuvontaa pankin tai kortinmyöntäjän kieltäytyessä maksamasta korvausta ja oikeusturvaa, jotka ovat voimassa vain Suomessa tapahtuneiden vahinkojen osalta.

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

Identiteettivarkaus

Vakuutus on voimassa, jos joudut identiteettivarkauden uhriksi. Identiteettivarkaudella tarkoitetaan sitä, että joku toinen luvattomasti käyttää henkilötietojasi, esimerkiksi nostaakseen lainan, ostaakseen tavaran tai palvelun, taikka esiintyäkseen sinuna verkossa.

Puhelin-, tekstiviesti- ja sähköpostipetos

Vakuutus on voimassa, jos joudut puhelin-, tekstiviesti- tai sähköpostipetoksen kohteeksi, mikä tarkoittaa, että tekijä ottaa sinuun yhteyttä ja esiintyy luotettavana tahona, kuten pankkinasi, viranomaisena tai lähiomaisenasina, ja saa sinut siten toimimaan tavalla, joka tuottaa taloudellista hyötyä tekijälle ja taloudellista vahinkoa sinulle.

Kortti- ja tilipetos

Vakuutus on voimassa, jos joudut kortti- tai tilipetoksen kohteeksi oikeudettoman maksutapahtuman kautta, mikä tarkoittaa, että tekijä on luvattomasti käyttänyt korttejasi, korttitietojasi tai tilitietojasi tehdäksesi tavara- tai palveluostoksia, suorittaakseen käteisnoston tai tilisiirron toiselle tilille.

Muut petokset

Vakuutus on voimassa, jos joudut muunlaisen petoksen kohteeksi kuin mitä edellä mainituissa kohdissa on mainittu. Tässä vakuutuksessa petoksella tarkoitetaan, että olet kärsinyt taloudellista vahinkoa sen seurauksena, että sinut on harhautettu tekemään tai jättämään tekemättä jotakin, ja tämä menettely on tuottanut hyötyä tekijälle tai jollekin toiselle. Petos kattaa myös tilanteet, joissa joku on antanut virheellisiä tai puutteellisia tietoja tai on luvattomasti vaikuttanut teknisiin järjestelmiin tai ohjelmiin tavalla, joka tuottaa hyötyä tekijälle tai jollekin toiselle ja taloudellista vahinkoa sinulle.

KORVATTAVAT VAHINGOT

Ostavastuusuuden alentaminen

Vakuutus korvaa maksetun omavastuu/omaosuuden, jonka vakuutusyhtiö, pankki, kortinmyöntäjä, maksupalvelu, rahoitusyhtiö tai muu osapuoli on vähentänyt korvauksen maksamisen yhteydessä. Edellytys korvauksen maksamiselle on, että vahinko on tämän vakuutuksen kattama. Korvaus maksetaan enintään enimmäiskorvausmäärän asti.

Neuvonta

Vakuutukseen sisältyy neuvontapalvelu, jolla pyritään ensisijaisesti ehkäisemään ja toissijaisesti rajoittamaan taloudellista vahinkoa sekä minimoimaan sinulle petoksesta aiheutuvaa haittaa ja vaivaa.

Mysafety neuvoo ja auttaa sinua:

- Kartoittamaan vahingon laadun ja laajuuden.
- Tekemään rikosilmoituksen.
- Asettamaan vapaaehtoisen luottokiellon.
- Oikaisemaan virheelliset tiedot.
- Kiistämään laskut ja muut maksuvaatimukset.
- Palauttamaan luottotiedot.
- Saamaan henkilöllisyystietojesi hallinta takaisin suhteessa viranomaisiin, yrityksiin ja muihin tahoihin.
- Asiattomien maksuvaatimusten riitauttamisessa.

Oikeudellinen neuvonta

Oikeudellisen neuvonnan tarkoituksena on rajoittaa vakuutuksen piiriin kuuluvan vahingon laajuutta ja rajoittaa tapahtumasta aiheutuvaa taloudellista vahinkoa. Korvauksen edellytyksenä on, että Mysafetyn antama neuvonta ei ole tuottanut toivottua tulosta.

Oikeudellinen neuvonta tapahtuu yhteisymmärryksessä Mysafetyn kanssa. Mysafety päättää milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. Mysafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan Mysafetyn jatkokäsittelyyn tai päätöskäsittelyyn.

Oikeudellista neuvontaa hoitava asiamies päättää ja toteuttaa, yhteisymmärryksessä sinun ja Mysafetyn kanssa, toimenpiteistä joiden avulla:

- tutkitaan oikeudellinen tilanne,
- jatketaan kanteita vastapuolia vastaan,
- ryhdytään toimenpiteisiin vahingon laajuuden rajoittamiseksi,
- myötävaikutetaan siihen, että mahdollinen taloudellinen vahinko saadaan korvattua,
- riitautetaan perusteettomat rahavaatimukset,
- pyritään palauttamaan menetetty omistusoikeus,
- poistetaan virheelliset merkinnät suomalaisista luottotietoyhtiöistä,
- pyritään estämään henkilöllisyystietojen jatkoväärinkäytökset,
- poistetaan tapahtuman muut kielteiset seuraukset.

Oikeudellinen neuvonta pankin tai kortinmyöntäjän kieltäytyessä maksamasta korvausta

Voit saada oikeudellista neuvontaa, jos pankki tai kortinmyöntäjä on evännyt sinulta korvauksen sillä perusteella, että heidän mielestään olet menetellyt törkeän huolimattomasti tai he katsovat, että tehdyt tilisiirrot eivät ole olleet oikeudettomia. Oikeudellisen neuvonnan tarkoituksena on antaa sinulle puolueeton arvio asiasta. Korvauksen edellytyksenä on, että voit todentaa pankin tai kortinmyöntäjän tekemän päätöksen.

Jos oikeudellisen neuvonnan perusteella laadittu arvio poikkeaa pankin tai kortinmyöntäjän antamasta päätöksestä, vakuutuksesta voidaan korvata oikeudellista neuvontaa myös pankin tai kortinmyöntäjän päätöksen riitauttamiseksi.

Taloudellinen vahinko

Vakuutuksesta korvataan petoksesta aiheutunut taloudellinen vahinko enintään vakuutusmäärään asti, jos sinulle, neuvonnasta ja mahdollisesta oikeudellisesta neuvonnasta huolimatta, aiheutuu taloudellista vahinkoa vakuutuksen piiriin kuuluvasta vahingosta.

Oikeusturva

Oikeusturva voidaan myöntää tiettyihin Suomessa tapahtuneisiin riita-asioihin jossa olet osapuolena, jotka liittyvät identiteettivarkauteen, petokseen tai muuhun tämän vakuutuksen kattamaan vahinkoon. Oikeusturva on voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden riita-asioden osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäväksi Suomen tuomioistuimessa. Riita-asialla tarkoitetaan oikeudellisesti perusteltua vaatimusta, joka on esitetty ja nimenomaisesti kiistetty kokonaan tai osittain.

Vakuutuksesta korvataan välttämättömiä ja kohtuullisia oikeudenkäyntikuluja sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista (2008/290). Vakuutuksesta korvataan vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuimien määrää tuomiossa tai päätöksessä, että sinun on korvattava kulut.

Oikeusturva korvaa vahinkokustannuksista vain sen osan, jota kotivakuutuksen oikeusturvavakuutus ei kata.

KORVAUSRajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- Myynti-ilmoituspetosta.
- Sijoituspetosta.
- Rakkauspetosta.
- Petosta, jossa tekijä harhauttaa uhriaan uskomaan, että tälle on tulossa perintö, lahja, voitto tai vastaava, ja siten saa uhrin toimimaan tavalla, joka tuottaa taloudellista hyötyä tekijälle ja taloudellista vahinkoa uhrille.
- Petosta, jossa tekijä ottaa yhteyttä uhuriin ja esiintyy tunnettuna henkilönä, ja siten saa uhrin toimimaan tavalla, joka tuottaa taloudellista hyötyä tekijälle ja taloudellista vahinkoa uhrille.
- Petosta, jossa tekijä luo ystävyysuhteen uhuriin kanssa saadakseen uhrin toimimaan tavalla, joka tuottaa taloudellista hyötyä tekijälle ja taloudellista vahinkoa uhrille.
- Vahinkoa, joka on sattunut ennen vakuutuksen ottamista,
- Vahinkoa, joka on aiheutunut rikollisen tekosi yhteydessä,
- Vahinkoa, jonka perheenjäsen tai henkilö, jonka kanssa asut, on aiheuttanut,
- Vahinkoa, joka liittyy sinun työhösi, muuhun ansiotoimintaan tai ammatin harjoittamiseen.
- Saamatta jäänyttä maksua tavarasta tai palvelusta, jonka olet myynyt.
- Käteistä ja arvopapereita.
- Tulon- tai ansionmenetystä.
- Taloudellista vahinkoa, jos olet maksanut saamasi maksuvälikkeet ilman että Mysafety on voinut riitauttaa vaatimukset (koskee identiteettivarkautta).
- Asiamiehen vaihtamisesta aiheutuvia lisäkuluja.
- Oikeudenkäyntikuluja, joita Mysafety ei ole hyväksynyt etukäteen.

Suojeluohjeet

- Sinun tulee noudattaa ehtoja, jotka ilmenevät sopimuksista, jotka olet solminut kortinmyöntäjän, pankin, maksupalvelun sekä verkkosivujen, sähköpostin, sosiaalisen median ja muiden digitaalisten tietoa käsittelevien toimijoiden kanssa.
- Sinun tulee suojata henkilökohtaiset turvaluvut, käyttäjätunnukset, korttitiedot ja salasanat, etkä saa luovuttaa niitä kenellekään.
- Sinun tulee esittää vastakysymyksiä, varmistaaksesi sellaisten puheluiden todenperäisyys, joissa sinua pyydetään tunnistautumaan tai luovuttamaan henkilökohtaisia tietoja, jonkun muun pyynnöstä.
- Sinun tulee esittää vastakysymyksiä, varmistaaksesi keskustelun todenperäisyys, sinun suorittaessasi maksua tai tilisiirtoa, jonkun toisen pyynnöstä.
- Sinun ei tule jättää korttia tai laitetta, joka sisältää maksuteknisen ratkaisun, ilman valvontaa.

Vakuutusmäärä

Korvausvelvollisuuden yläpää rajana vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti:

- Omavastuusuuden alentaminen: 1200 €
- Mysafety:n neuvonta: rajoittamaton tuntimäärä
- Oikeudellinen neuvonta: 15 h
- Oikeudellinen neuvonta pankin tai kortinmyöntäjän kieltäytyessä maksamasta korvausta: 15 h
- Taloudellinen vahinko: 25 000 €, josta:
 - Identiteettivarkaus: 20 000 €
 - Puhelin-, tekstiviesti- ja sähköpostipetokset: 2 500 €
 - Muut petokset: 2 500 €
- Oikeusturva: 50 000 €

ERITYISET Rajoitukset ja korvaussäännöt

- Mobilepayn tai vastaavan palvelun kautta tehtyjen maksutapahtumien osalta, joissa voit nähdä maksunsaajan, korvaus on enintään 200 €.
- Tietoinen oikeutettu maksutapahtuma, joka on tehty muulla maksutavalla kuin Mobilepayn kautta, korvataan enintään 500 €.
- Jos olet saman petoksen yhteydessä suorittanut useita oikeutettuja maksutapahtumia, vakuutus korvaa vain kaksi ensimmäistä maksutapahtumaa.
- Alle 50 € vahinkoa ei korvata.
- Jos vahinkotapahtuma koostuu vain yhdestä petostyyppistä, korvaus maksetaan kyseisen petostyyppin korvauslajin mukaisesti.
- Jos vahinkotapahtuma koostuu useista eri petostyypeistä, mutta taloudellinen vahinko on aiheutunut vain identiteettivarkauksesta, korvaus maksetaan korvauslajin Identiteettivarkaus mukaisesti.
- Jos vahinkotapahtuma koostuu useista eri petostyypeistä, mutta taloudellinen vahinko on aiheutunut vain kortti- tai tilipetoksesta, korvaus maksetaan korvauslajin Kortti- ja tilipetos mukaisesti.
- Jos vahinkotapahtuma koostuu useista eri petostyypeistä ja taloudellinen vahinko on aiheutunut kahdesta tai useammasta näistä, korvaus maksetaan kunkin korvauslajin mukaan. Korvauslajien Puhelin-, tekstiviesti- tai sähköpostipetos ja Muut petokset perusteella voit yhtä vahinkotapahtumaa kohti kuitenkin saada korvauksen vain yhden korvauslajin perusteella.
- Vahinkotapahtumaan lasketaan kaikki yhteydet, maksutapahtumat, petostilanteet, petostyytit jne, jotka liittyvät petoksen koko tapahtumakulkuun, vaikka nämä olisivat tapahtuneet pidemmän ajan kuluessa.

OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisuudesta toiminnastasi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

JOS OLET Tyytymätön

Jos olet tyytymätön Mysafety:n päätökseen, sinulla on muita näkemys- tai kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 09 4270 4000 ja sähköpostilla info@mysafety.fi. Voit antaa palautetta puhelimitse, sähköpostitse ja lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteesta www.mysafety.fi/asiakaspalvelu. Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saatanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Mysafety:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

PUHELUIDEN NAUHOITTAMINEN

Nauhoitamme puheluita

- liiketapahtumien todentamiseksi sekä
- asiakassuhteen hoitamiseksi.

PUHELUIDEN HINNAT

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puheliverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soitetuista puheluiden matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

HENKILÖTietojen käsittely Tryg Forsikringissä

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuojasetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudelliset olosuhteet, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutussopimuksen tai vakuutushakemuksen mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysihin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille.

Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

Voit myös pyytää tietosuojaselosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusasiamies, Mysafety Oy, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuillamme.

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuojaselosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi tai osoitteeseen

Mysafety Oy, tietosuojavastaava,

PL 5630, 00511 Helsinki.

VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii Mysafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2.

Yhteystietomme:

Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki,

asiakaspalvelu 09 4270 4000,

sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

Mysafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

KORVAUS

Vakuutusasiamiehen ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (asiamiehen työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.

Mysafety:n asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CRV-tunnus 24260666,

Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

VALVONTA

Tryg Forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstillsyn.