

Peruutusvakuutus

Tuote-esite (MS-04-001-1)

Voimassa 1.1.2025 alkaen

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

Peruutusvakuutuksesta korvaamme sinulle varauksesi kustannukset tai osan niistä, jos olet estynyt osallistumasta tapahtumaan korvattavan vakuutustapahtuman takia. Tapahtumalla tarkoitetaan vakuutetun varauksen kohteena olevaa tapahtumaa.

YLEISKUVA VAKUUTUKSESTA

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi/ehdot. Lisätietoja vakuutusturvasta saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on se henkilö tai yritys, joka on tehnyt vakuutus-sopimuksen Mysafety Oy:n (jäljempänä "Mysafety") kautta.

VAKUUTETTU – KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutettuna ovat ne henkilöt, joiden tapahtumaostos on hankittu Peruutusvakuutuksen kanssa. Jos vakuutettu on estynyt osallistumasta tapahtumaan ja joku muu osallistuu hänen tilalleen, uuden osallistujan katsotaan olevan vakuutettu. Jäljempänä "sinulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus astuu voimaan, kun vakuutuksen kohteena olevan tapahtuman varaus on tehty ja maksettu. Vakuutus päättyy, kun saavut tapahtumaan, jota varten vakuutus on ostettu, tai kuitenkin viimeistään, kun tapahtuma alkaa.

Vakuutus kattaa vain sen nimenomaisen tapahtuman, jota varten se on otettu. Vakuutusta ei voi uusia.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

KORVATTAVAT VAHINGOT

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteena olevan varauksen kustannukset tai osa kustannuksista, jos olet estynyt osallistumasta tapahtumaan jostakin alla luetelluista syistä.

- Oma äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema.
- Lähiomaisen äkillinen ja vakava sairastuminen tai tapaturma, joka on luonteeltaan niin vakava, että se vaatii yhteydenottoa lähiomaisiin.
- Lähiomaisen äkillinen kuolema.
- Sinun on jätävä kotiin tai palattava kotiin siellä tapahtuneen murron tai kodillesi aiheutuneen muun merkittävän vahingon vuoksi. Muulla merkittävällä vahingolla tarkoitetaan tulipaloa, myrskyä, tulvaa, vesivuotoa, räjähdystä, maanvyörymää ja ilkivaltaa, jonka seurauksena sinun ei kohtuudella voida edellyttää osallistuvan varauksen kohteena olevaan tapahtumaan.
- Lääkärin määräys.
- Julkinen liikenneväline (mukaan lukien reittilento), jota käytät matkustaessasi kotoa tapahtumapaikalle, ei kulje liikenteenharjoittajan etukäteen ilmoittaman aikataulun mukaisesti.
- Olet estynyt saapumasta tapahtumaan, koska käyttämäsi ajoneuvo on osallisena liikenneonnettomuudessa tai ajoneuvoon tulee mekaaninen vika, joka edellyttää toimenpiteitä korjaamalla, jotta ajoneuvolla voi jatkaa matkaa.
- Sinut on kutsuttu todistajaksi oikeuskäsittelyyn.
- Asuinpaikkasi, tapahtumapaikka tai kassasi tapahtumapaikalle on tai kulkee alueen kautta, jossa poliisi tai muu viranomaisen virallisesti on kehottanut välttämään liikkumista ulkona lumisateen, liukkauden, sumun, myrskyn tai vastaavan ilmiön takia. Ilmatieteen laitoksen antaman varoituksen osalta korvauksen edellytys on punainen vaarataso.
- Jos olet Puolustusvoimien tai Pelastuslaitoksen palveluksessa ja sinut määrätään palvelukseen samana ajankohtana, jolloin tapahtuma on. Korvauksen edellytys on, ettet ollut määräyksestä tietoinen tehdessäsi varausta.
- Joudut työnantajan määräyksestä töihin (ei koske yrittäjää). Korvauksen edellytys on, ettet ollut määräyksestä tietoinen tehdessäsi varausta.

- Lastenhoitajasi sairastuu tai hänelle tulee muu este. Korvauksen edellytyksenä on, että tämä tapahtuu alle 48 tuntia ennen tapahtuman alkamista eikä korvaavaa lastenhoitajaa löydy.

Jos sinulla on sairaus tai vamma, jonka vuoksi henkilökohtainen avustaja on sinulle välttämätön, vakuutus kattaa myös avustajasi, jos hän on estynyt osallistumasta tilaisuuteen jostakin edellä mainitusta syystä.

Lähiomaisella tarkoitetaan avio- ja avopuolisoa, sisarus, omia lapsia, ottolapsia, lapsenlapsia, omia vanhempia, appivanhempia, isovanhempia, miniää, vävyä, avopuolison lapsia, avopuolison vanhempia sekä omien vanhempien avopuolisoa.

KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia peruutuksesta, joka on aiheutunut:

- sairaudesta tai vahingosta, joka oli tiedossa varaushetkellä. Peruutus, joka on aiheutunut pysyvän tai kroonisen sairauden äkillisestä ja ennakoimattomasta akuutista pahenemisesta voidaan kuitenkin korvata, jos sairaus ei ole oireillut 6 kuukauden sisällä ennen vakuutuksen ottamishetkeä, etkä ole ollut tämän 6 kuukauden ajanjakson aikana tämän sairauden takia lääkärinhoidossa (suunniteltujen rutiinitarkastusten lisäksi), eikä hoitosuunnitelmaasi myöskään ole muutettu tämän 6 kuukauden ajanjakson aikana.
- meneillään olevasta tai suunnitellusta tutkimuksesta, hoidosta tai tarkastuksesta, joka liittyy jo tiedossa olevaan tai epäiltyyn terveysongelmaan.
- kuljetuksen viivästyisestä tai matkan keskeytymisestä, joka on aiheutunut polttoaineen, moottoriöljyn tai latauksen puutteesta.
- itse aiheuttamastasi kuljetuksen viivästyisestä tai matkan keskeytymisestä.
- kuljetuksen viivästyisestä, kun et ole suunnitellut matkaa ottamalla huomioon esimerkiksi sää- ja muut liikenneolosuhteet.
- suunnitelmien muutoksesta tai päällekkäisestä varauksesta.
- pelosta, katumuksesta tai vastaavasta.

Korvausta voidaan alentaa, jos vahinko johtuu lääkkeiden väärinkäytöstä tai alkoholin, huumeiden tai muiden päihteiden käytöstä.

VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutuksesta maksettava enimmäiskorvausmäärä on vakuutetun tapahtuman hinta, kuitenkin yhteensä enintään 20 000 €.

- Jos yksi tai useampi vakuutettu on estynyt osallistumasta tapahtumaan korvattavan vakuutustapahtuman takia, mutta tilaisuus voidaan toteuttaa yhdessä muiden osallistujien kanssa, korvaamme tapahtumasta pois jääneiden vakuutettujen osuuden kustannuksista.
- Jos tapahtumaan syy on jokin erityinen tilaisuus, kuten esim. 50-vuotisjuhlat tai polttarit, ja juhlistava henkilö itse on estynyt osallistumasta jonkin edellä mainitun, korvattavan vakuutustapahtuman takia, varaus voidaan korvata kokonaisuudessaan, vakuutusmäärän puitteissa.
- Yhden vakuutetun äkillisen ja odottamattoman kuoleman sattuessa varaus voidaan, vakuutusmäärän puitteissa, korvata kokonaisuudessaan. Korvauksen edellytyksenä on, että kuolema ei ole johtunut suoraan tai välillisesti sairaudesta tai vahingosta, joka on ollut tiedossa, on oireillut tai ollut lääketieteellisen hoidon tai lääkityksen vaihdon kohteena kuuden kuukauden sisällä vakuutuksen ottamisesta.
- Jos yksi tai useampi täysi-ikäisistä vakuutetuista osallistujista on estynyt osallistumasta tapahtumaan korvattavan vakuutustapahtuman takia, vakuutus kattaa myös alle 18-vuotiaat vakuutetut, jotka joutuisivat osallistumaan tilaisuuteen ilman huoltajaa tai toista vakuutettua aikuista.
- Jos varaus koskee enintään kahta vakuutettua ja toiselle aiheutuu korvattava vakuutustapahtuma, vakuutuksesta voidaan korvata koko varauksen hinta, vakuutusmäärän puitteissa.
- Järjestäjän hyvitys vähennetään maksamastamme korvauksesta.

OMAVASTUU

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu on maksettava tehdyn varauksen yhteydessä.

VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnastasi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutus asian kannalta merkitykselliset tiedot.

JOS OLET TYYTYMÄTÖN

Jos olet tyytymätön Mysafety'n päätökseen, sinulla on muita näkemyksiä tai kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 09 4270 4000 ja sähköposti info@mysafety.fi. Voit antaa palautetta puhelimitse, sähköpostitse ja lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteesta www.mysafety.fi/asiakaspalvelu. Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi. Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saatanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Mysafety'n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita

- liiketapahtumien todentamiseksi sekä
- asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puhelinverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimita soite-
tuista puheluista matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TRYG FORSIKRINGISSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutus sopimuksen tai vakuutushakemuksen mukaiset veloitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille.

Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Voit myös pyytää tietosuoja selosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa jättää suoramarkkinointiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusasiames, Mysafety Oy, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuillamme.

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuoja selosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa osoitteeseen Mysafety Oy, tietosuojavastaava, PL 5630, 00511 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi.

VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii Mysafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2. Yhteystietomme: Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

Mysafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

KORVAUS

Vakuutusasiamiehen ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (asiamiehen työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.

MySafety'n asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

VALVONTA

Tryg Forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.