

Mysafety Peruutusvakuutus

Vakuutusehdot (MS-04-001-1)

Voimassa 1.1.2025 alkaen.

1. VAKUUTUKSENOTTAJA

Vakuutuksenottaja on se henkilö tai yritys, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety Oy:n (jäljempänä "Mysafety") kautta.

2. VAKUUTETTU – KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutettuna ovat ne henkilöt, joiden tapahtumaostos on hankittu Peruutusvakuutuksen kanssa. Jos vakuutettu on estynyt osallistumasta tapahtumaan ja joku muu osallistuu hänen tilalleen, uuden osallistujan katsotaan olevan vakuutettu.

Jäljempänä "sinulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus astuu voimaan, kun vakuutuksen kohteena olevan tapahtuman varaus on tehty ja maksettu. Vakuutus päättyy, kun saavut tapahtumaan, jota varten vakuutus on ostettu, tai kuitenkin viimeistään, kun tapahtuma alkaa.

Vakuutus kattaa vain sen nimenomaisen tapahtuman, jota varten se on otettu. Vakuutusta ei voi uusia

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. KORVATTAVAT VAHINGOT

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteena olevan tapahtuman kustannukset tai osa kustannuksista, jos olet estynyt osallistumasta tapahtumaan jostakin alla luetelluista syistä

- Oma äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema.
- Lähiomaisen äkillinen ja vakava sairastuminen tai tapaturma, joka on luonteeltaan niin vakava, että se vaatii yhteydenottoa lähiomaisiin.
- Lähiomaisen äkillinen kuolema.
- Sinun on jäätävä kotiin tai palattava kotiin siellä tapahtuneen murron tai kodillesi aiheutuneen muun merkittävän vahingon vuoksi. Muulla merkittävällä vahingolla tarkoitetaan tulipaloa, myrskyä, tulvaa, vesivuotoa, räjähdystä, maanvöyrymää ja ilkalta, jonka seurauksena sinun ei kohtuudella voida edellyttää osallistuvan varauksen kohteena olevaan tapahtumaan.
- Lääkärin määräys.
- Julkinen liikenneväline (mukaan lukien reittilento), jota käytät matkustaesasi kotoa tapahtumapaikalle, ei kulje liikenteenharjoittajan etukäteen ilmoittaman aikataulun mukaisesti.
- Olet estynyt saapumasta tapahtumaan, koska käyttämäsi ajoneuvo on osallisena liikenneonnettomuudessa tai ajoneuvoon tulee mekaaninen vika, joka edellyttää toimenpiteitä korjaamalla, jotta ajoneuvolla voi jatkaa matkaa.
- Sinut on kutsuttu todistajaksi oikeuskäsittelyyn.
- Asuinpaikkasi, tapahtumapaikka taikka matkasi tapahtumapaikalle on tai kulkee alueen kautta, jossa poliisi tai muu viranomainen virallisesti on kehottanut välttämään liikkumista ulkona lumisateen, liukauden, sumun, myrskyn tai vastaavan ilmiön takia. Ilmatieteen laitoksen antaman varoituksen osalta korvauksen edellytys on punainen vaarataso.
- Jos olet Puolustusvoimien tai Pelastuslaitoksen palveluksessa ja sinut määrätään palvelukseen samana ajankohtana, jolloin tapahtuma on. Korvauksen edellytys on, ettet ollut määräyksestä tietoinen tehdessäsi varausta.
- Joudut työnantajan määräyksestä töihin (ei koske yrittäjää). Korvauksen edellytys on, ettet ollut määräyksestä tietoinen tehdessäsi varausta.
- Lastenhoitajasi sairastuu tai hänelle tulee muu este. Korvauksen edellytyksenä on, että tämä tapahtuu alle 48 tuntia ennen tapahtuman alkamista eikä korvaavaa lastenhoitajaa löydy.

Jos sinulla on sairaus tai vamma, jonka vuoksi henkilökohtainen avustaja on sinulle välttämätön, vakuutus kattaa myös avustajasi, jos hän on estynyt osallistumasta tilaisuuteen jostakin edellä mainitusta syystä.

6. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia peruutuksesta, joka on aiheutunut:

- sairaudesta tai vahingosta, joka oli tiedossa varaushetkellä. Peruutus, joka on aiheutunut pysyvän tai kroonisen sairauden äkillisestä ja ennakoimattomasta akuutista pahenemisesta voidaan kuitenkin korvata, jos sairaus ei ole oireillut 6 kuukauden sisällä ennen vakuutuksen ottamishetkeä, etkä ole ollut tämän 6 kuukauden ajanjakson aikana tämän sairauden takia lääkärinhoidossa (suunniteltujen rutiinitarkastusten lisäksi), eikä hoitosuunnitelmaasi myöskään ole muutettu tämän 6 kuukauden ajanjakson aikana.

- meneillään olevasta tai suunnitellusta tutkimuksesta, hoidosta tai tarkastuksesta, joka liittyy jo todettuun tai epäiltyyn terveysongelmaan.
- kuljetuksen viivästymisestä tai matkan keskeytymisestä, joka on aiheutunut polttoaineen, moottoriöljyn tai latauksen puutteesta.
- itse aiheuttamastasi kuljetuksen viivästymisestä tai matkan keskeytymisestä.
- kuljetuksen viivästymisestä, kun et ole suunnitellut matkaa ottamalla huomioon esimerkiksi sää- ja muut liikenneolosuhteet.
- suunnitelmien muutoksesta tai päällekkäisestä varauksesta.
- pelosta, katumuksesta tai vastaavasta.

Korvausta voidaan alentaa, vahinko johtuu lääkkeiden väärinkäytöstä tai alkoholin, huumeiden tai muiden päihteiden käytöstä

7. VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutuksesta maksettava enimmäiskorvausmäärä on vakuutetun tapahtuman hinta, kuitenkin yhteensä enintään 20 000 €.

- Jos yksi tai useampi vakuutettu on estynyt osallistumasta tapahtumaan korvattavan vakuutustapahtuman takia, mutta tapahtuma voidaan toteuttaa yhdessä muiden osallistujien kanssa, korvaamme tapahtumasta pois jääneiden vakuutettujen osuuden kustannuksista. Jos esimerkiksi yksi viidestä henkilöstä ei voi osallistua, vakuutuksesta korvataan 1/5-osa varauksen kokonaishinnasta.
- Jos tapahtuman syy on jokin erityinen tilaisuus, kuten esim. 50-vuotisjuhlalat tai polttarit, ja juhlittava henkilö itse on estynyt osallistumasta jostakin kohdassa 5 mainituista syistä, varaus voidaan korvata kokonaisuudessaan, vakuutusmäärän puitteissa.
- Yhden vakuutetun äkillisen ja odottamattoman kuoleman sattuessa kaikkien ryhmään kuuluvien vakuutettujen varausmaksu voidaan korvata, enintään vakuutusmäärään asti. Korvauksen edellytyksenä on, että kuolema ei ole johtunut suoraan tai välillisesti sairaudesta tai vahingosta, joka on ollut tiedossa, on oireillut tai ollut lääketieteellisen hoidon tai lääkityksen vaihdon kohteena kuuden kuukauden sisällä vakuutuksen ottamisesta.
- Jos yksi tai useampi täysi-ikäisistä vakuutetuista osallistujista on estynyt osallistumasta tapahtumaan korvattavan vakuutustapahtuman takia, vakuutus kattaa myös alle 18-vuotiaat vakuutetut, jotka joutuisivat osallistumaan tapahtumaan ilman huoltajaa tai toista vakuutettua aikuista.
- Jos varaus koskee enintään kahta vakuutettua ja toiselle aiheutuu korvattava vakuutustapahtuma, vakuutuksesta voidaan korvata koko varauksen hinta, vakuutusmäärän puitteissa.
- Jos tapahtumajärjestäjä tekee hyvityksen, tämä hyvitys vähennetään maksamastamme korvauksesta.

8. OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

9. TOIMENPITEET VAHINKOTAPAUKSESSA

Vahinkoilmoitus Mysafetylle on tehtävä viipymättä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä mukaan kaikki asiaan liittyvät tiedot ja asiakirjat, joilla voi olla merkitystä tapauksen arvioinnissa. Alla on esimerkkejä asiakirjoista, jotka sinun tulee liittää vahinkoilmoitukseesi kyseisissä vahinkotapauksissa:

- Lähiomaisen äkillinen sairastuminen tai tapaturma**
Lääkärintodistus, joka todentaa sairastamisen tai tapaturman.
- Asuntomurto tai asuntoosi kohdistuva muu merkittävä vahinko**
Asuntomurrosta vaaditaan rikosilmoitus. Muissa vahinkotapahtumissa tarvitaan asiakirja, joka todentaa tapahtuman (esimerkiksi kotivakuutuksen vahinkopäätös, kuvat tai lehtiartikkeli).
- Lääkärin määräys**
Lääkärintodistus, josta ilmenee peruuntumisen syy.
- Julkisen liikennevälineen myöhästyminen**
Asiakirja, joka todentaa myöhästymisen/peruuntumisen.
- Liikenneonnettomuus tai auton mekaaninen vika**
Jäljennös korjaamon tai hinausliikkeen laskusta.
- Todistajana oikeudenkäynnissä**

Jäljennös tuomioistuimen kutsusta, josta ilmenee päivämäärä, jona sinun odotetaan olevan tavoitettavissa sekä tieto siitä, milloin sinulle ilmoitettiin asiasta.

- Poliisin tai muun viranomaisen kehoitus välttää ulkona liikkumista jäljennös/linkki/viittaus kehotukseen.
- **Määräys palvelukseen/töihin**
Jäljennös määräyksestä.

Vahinkoilmoituksen voit tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Voit myös tilata lomakkeen asiakaspalvelustamme.

Yhteystietomme

Mysafety Oy,

PL 5360,

00511 Helsinki.

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

www.mysafety.fi

Vahinkoilmoituksen yhteydessä sinun on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

10. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

11. RAJOITUKSET ERITYISTILANTEISSA

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu: Sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä.
- Ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut.

Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutuksenantajalla ja Mysafetyllä ei ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutussopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan tai Mysafetyn voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu suoraan tai välillisesti biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/ tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallituksiin ja/ tai lietsoa pelkoa yleisössä.

12. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on Mysafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee sinua numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

Mysafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

13. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666,

Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstillset.

14. MÄÄRITELMÄT

Tapahtuma

Tapahtumalla tarkoitetaan vakuutetun varauksen kohteena olevaa tapahtumaa, esim. konserttia.

Tapahtumapaikka

Tapahtumapaikalla tarkoitetaan sitä paikkaa, jossa vakuutetun varauksen kohteena oleva tapahtuma järjestetään.

Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan avio- ja avopuolisoa, sisaruksia, omia lapsia, otto-lapsia, lapsenlapsia, omia vanhempia, appivanhempia, isovanhempia, miniää, vävyä, avopuolison lapsia, avopuolison vanhempia sekä omien vanhempien avopuolisoja.

Avopuoliso

Avopuolisoilla tarkoitetaan kahta henkilöä, jotka vakinaisesti asuvat yhdessä avioliitonomaisessa suhteessa ja joilla on yhteinen talous.

Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma on tapahtuma, joka on vakuutussopimuksen ja vakuutusehtojen mukaan on tarkoitettu korvattavaksi vakuutuksesta.