

Vakuutusehdot mySafety Perus Identiteettivakuutus

Voimassa 1.10.2022 alkaen

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä "mySafety") kautta.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja muut hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti Suomessa asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLIALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetulle identiteettivarkaudesta aiheutuneita taloudellisia vahinkoja sekä tarjota henkilökohtaista neuvontapalvelua.

Identiteettivarkaudella tarkoitetaan tilanteita, joissa kolmas osapuoli ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilöllisyyttä tehdäkseen rikoksen, josta aiheutuu vakuutetulle taloudellista vahinkoa.

4.1 KORVATTAVAT VAHINGOT

MySafety tarjoaa henkilökohtaista neuvontapalvelua, jolla pyritään ensisijaisesti ehkäisemään ja toissijaisesti rajoittamaan taloudellisia vahinkoja ja minimoimaan rikoksesta sinulle aiheutuvaa haittaa.

Vakuutuksesta korvataan omaehtoisen luottokiellon asettamisesta aiheutuneet kulut vakuutusmäärän puitteissa.

MySafety neuvoa ja auttaa sinua

- tekemään rikosilmoituksen
- asettamaan omaehtoisen luottokiellon
- sulkemaan luottokortit
- oikaisemaan virheelliset tiedot
- kiistämään maksuvaatimukset
- palauttamaan luotto- ja henkilötiedot ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin
- asiattomien maksuvaatimusten riittauttamisessa.

Mikäli neuvontapalvelu ei ole riittävä vahingon estämiseksi, vakuutus korvaa esitetyt vaatimukset, mukaan lukien muistutusmaksut ja perintäkulut.

Kyse voi olla henkilöllisyysvarkaudesta johtuvasta velasta tai todellisesta kuluista, jota mySafety tai asiamies ei ole kyennyt täysin riittauttamaan, riippumatta siitä, onko kyseessä identiteettivarkauteen liittyvä tavara, palvelu tai laina/luotto. Tämän ehtokohdan mukainen oikeus korvaukseen edellyttää, että olet kääntynyt mySafetyyn puoleen saadaksesi apua.

4.2 KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata

- kortti- tai tilitietojesi sellaista luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta identiteettivarkaudesta
- tulon- tai ansionmenetystä
- taloudellista menetystä, mikäli olet maksanut rikoksen seurauksena saamasi maksuvaatimukset ilman, että mySafety on voinut riittauttaa näitä
- vahinkoa, jonka lähisukulainen* on aiheuttanut
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta ottaessa

* Läheisiin sukulaisiin katsotaan kuuluvaksi aviopuoliso, avopuoliso, rekisteröidyn parisuhteen toinen osapuoli sekä lapset ja muut samaan kotitalouteen kuuluvat henkilöt, jotka ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa tai jotka säännöllisesti asuvat vakuutetun luona.

4.3 VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan

- epäonnistuneista riita-asioista aiheutuneita todellisia kuluja, perintäkuluja ja muistutusmaksuja, enintään 10 000 euroon saakka
- vapaaehtoisen oman luottokiellon asettamisesta aiheutuneita kuluja 500 euroon saakka.

Vakuutusmäärä on korvauksen yläraja vakuutuskautta (12 kk) kohti.

5. OMAVASTUUS

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

6. SUOJELUOHJEET

Jos et noudata alla olevia suojeluohjeita, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu sinun törkeän huolimattomuutesi seurauksena.

Noudata normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi, esimerkiksi tekemällä välittömästi rikosilmoitus hävinneestä henkilöllisyystodistuksesta.

Jos epäilet identiteettisi väärinkäyttöä tai luvattomien veloitusten tapahtumista, ota mahdollisimman nopeasti yhteyttä mySafetyyn pyytääksesi apua vahingon vaikutusten lieventämiseksi.

Maksu- ja luottokorttien sulkeminen

Sulje kortti tai muu maksutapa välittömästi, mutta viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun olet tullut tietoiseksi väärinkäytöksestä. Sulkupalvelu Suomi 24/7: puh. 020 333 (pvm/mpm), ulkomailta +358 20 333.

7. VAHINKOILMOITUS

Rikosilmoitus ja vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun olet saanut tietää vahingosta. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä rikosilmoitus. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Vahinkoilmoituksen voit tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Voit myös tilata vahinkoilmoituslomakkeen asiakaspalvelustamme. Lähetä täytetty vahinkoilmoitus liitteineen osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

www.mysafety.fi

8. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAH-TUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallista toiminnasta.

9. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee sinua numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

10. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.