

mySafety'n Nettivihavakuutuksen vakuutusehdot 01/2023

Voimassa 1.1.2023 alkaen

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa, ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kautta.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutetun kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on vakuutussopimuksen allekirjoittamishetkellä oltava Suomessa. Jäljempänä "vakuutettu" tarkoittaa kaikkia vakuutuksen piiriin kuuluvia henkilöitä.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. KORVATTAVAT VAHINGOT

4.1. Vakuutus koskee nettikiusaamista. Nettikiusaamisella tarkoitetaan käytöstä, joka kohdistuu vakuutettuun henkilökohtaisesti internetissä tai muun digitaalisen median (kuten sähköpostin tai sovellusten) kautta ja joka uhkaa jäljempänä kohdan 4.3 mukaisesti vakuutetun henkilökohtaista koskemattomuutta.

4.2. Vakuutus kattaa myös vakuutetun henkilökohtaiseen koskemattomuuteen kohdistuvan loukkauksen, joka johtuu vakuutetun identiteettivarkaudesta. Tällä tarkoitetaan vakuutetun nimen ja/tai kuvan, digitaalisen tilin tai muun digitaalisen profiilin luvaton käyttöä jäljempänä kohdassa 4.3 määritellyllä tavalla, jonka vuoksi vakuutettua pidetään virheellisesti lähettäjänä.

4.3. Käsitteiden selitykset

Henkilökohtaisen koskemattomuuden loukkaamisella tarkoitetaan tämän vakuutuksen mukaisesti kohtien 4.1 tai 4.2 tarkoittamia toimia ja epäilyä, että jokin seuraavista rikoksista tai lainvastaisuuksista on kohdistunut vakuutettuun kirjallisena tai tekstien, kuvien tai videoiden levittämisen myötä:

- Loukkaus tai panettelu.
- Laiton vainoaminen tai laiton yksityisyyden loukkaus.
- Laiton uhkaus.
- Ahdistelu tai seksuaalinen ahdistelu.

Jotta vakuutus kattaa edellä mainitut tapahtumat, vakuutetun on tehtävä tapauksesta ilmoitus poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle.

Jos vakuutettu joutuu nettikiusaamisen kohteeksi, vakuutus korvaa seuraavat toimenpiteet:

- loukkauksen laatua ja laajuutta koskeva neuvonta ja kartoitus
- mySafety'n yhteistyökumppanin suorittamasta tutkimuksesta ja selvityksestä aiheutuvat kustannukset, kun mySafety kartoituksen jälkeen katsoo sen tarpeelliseksi
- mySafety'n yhteistyökumppanin tarjoaman vakuutetun keskusteluvuon aiheuttamat kustannukset, enintään kymmenen 30 minuutin keskustelua.

4.4. Oikeusturva riita-asioissa

Oikeusturvasta korvataan tuomioistuimissa käsiteltäviä riita-asioita, jotka liittyvät edellä mainitun kaltaiseen nettivihaan ja netissä tapahtuviin loukkauksiin, joissa vakuutettu on osapuolena. Oikeusturva koskee suomalaisissa tuomioistuimissa Suomen lain mukaan käsiteltäviä riita-asioita. Oikeusturva koskee myös vähäisiä vaatimuksia.

Vakuutus korvaa vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuin määrää tuomiossa tai päätöksessä, että vakuutetun on korvattava kulut.

Vakuutetun omia selvittelykuluja korvataan oikeusturvasta vain, jos mySafety on hyväksynyt kulut etukäteen.

Vakuutuksesta korvataan välttämättömiä ja kohtuullisia asianajokuluja sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista (2008/290).

Huomioitavaa oikeusturvasta

MySafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. MySafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen kä-

sitteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan mySafety'n jatko- tai päätöskäsittelyyn.

4.4.1 Takautumisoikeus

MySafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy mySafetylle.

5. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutus ei korvaa

- tapauksia, joissa kartoitus, tutkimus ja muu toiminta voi aiheuttaa vakuutuksenantajalle tai sen yhteistyökumppanille riskin rikkoa voimassa olevaa lainsäädäntöä
- loukkauksia, jotka kohdistuvat muuhun kuin vakuutettuun henkilöön
- loukkaavaa materiaalia, joka on muulla kielellä kuin suomeksi, ruotsiksi, tanskaksi, norjaksi tai englanniksi.
- vakuutetun kustannuksia, jotka aiheutuvat hänen omista poisto-, oikaisu- ja korjaustoimistaan
- vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun rangaistavasta toiminnasta tai törkeästä huolimattomuudesta
- muita taloudellisia tappioita kuin kohdan 5 mukaan korvattavia.
- oikeusturvavakuutus ei korvaa oikeudenkäyntiasiamiehen vaihtamisesta aiheutuneita kustannuksia tai tapauksia, joissa vakuutetulle on myönnetty oikeusavustaja.
- oikeusturvavakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat syntyneet ilman mySafety'n etukäteen antamaa suostumusta.

6. SUOJELUOHJEET

Jos alla mainittuja suojeleohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena. Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Normaalilla huolellisuudella tarkoitetaan, että vakuutetun on

- noudatettava kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi tai ehkäisemiseksi
- noudatettava ehtoja, jotka mainitaan toimittajien kotisivuilla, sähköpostiviesteissä, sosiaalisessa mediassa ja muissa verkkoyhteisöissä, joissa käsitellään digitaalista tietoa
- noudatettava eri tilanteissa edellytettäviä varotoimia; erityisesti on huomioitava ulkopuolisten henkilöiden mahdollisuus päästä käsiksi vakuutetun yksityisluonteisiin tietoihin sähköisessä tietojenkäsittelyssä
- käsiteltävä yksityisluonteisia tietoja mahdollisimman huolellisesti niin, että muut kuin vakuutettu itse eivät pääse niihin käsiksi.

7. OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

8. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Enimmäiskorvausmäärä vakuutuskaudelta (12 kk)

- mySafety'n henkilökohtainen neuvonta rajoittamaton määrä
- Kartoitus- ja tutkimuskustannukset sekä keskustelutuki (10 h á 30 minuuttia) yhteensä enintään 10 000 €
- Oikeusturva, todelliset kustannukset 100 000 €

9. TOIMET VAHINKOTILANTEESSA

Tämän vakuutuksen mukaisesta loukkaavasta käytöksestä on ilmoitettava viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon käytöksestä poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle. Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafetylle viipymättä sen jälkeen, kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon vahingosta. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Vahinkoilmoituksen voi tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Vahinkoilmoituslomakkeen voi myös tilata asiakaspalvelustamme. Täytetty vahinkoilmoitus liitteineen lähetetään osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

Näin haet oikeusturvavastuuta

Jos vakuutettu haluaa käyttää oikeusturvaa, on sitä haettava meiltä kirjallisesti etukäteen. Annamme tällöin kirjallisen oikeusturvapäätöksen.

Asiamieheksi vakuutetun tulee valita asianajaja tai muu lakimies, joka on suorittanut ylemmän oikeustieteellisen korkeakoulututkinnon.

10. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAH-TUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa väärää tietoa, jättää antamatta tietoa tai salaa korvauksen arvioinnin kanalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta. Vakuutuksenottajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutuksenottajan suostumuksella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen.

11. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

12. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.