

mySafetyn Nettivihavakuutuksen vakuutusehdot 07/2020*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimus koostuu 1) vakuutuskirjasta, 2) vakuutuskohtaisista ehdoista ja 3) yleisistä vakuutusehdoista. Jos niissä on toisistaan poikkeavia ehtoja, sovelletaan ensisijaisesti vakuutuskirjan ehtoja, sitten vakuutuskohtaisia ehtoja ja viimeisenä yleisiä vakuutusehtoja.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa, ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kautta.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutetun kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on vakuutussopimuksen allekirjoittamishetkellä oltava Suomessa. Jäljempänä "vakuutettu" tarkoittaa kaikkia vakuutuksen piiriin kuuluvia henkilöitä.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafetyn yleisten vakuutusehtojen kohdan 9 mukaisesti.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

5.1. Vakuutus koskee nettikiusaamista. Nettikiusaamisella tarkoitetaan käytöstä, joka kohdistuu vakuutettuun henkilökohtaisesti internetissä tai muun digitaalisen median (kuten sähköpostin tai sovellusten) kautta ja joka uhkaa jäljempänä kohdan 5.3 mukaisesti vakuutetun henkilökohtaista koskemattomuutta.

5.2. Vakuutus kattaa myös vakuutetun henkilökohtaiseen koskemattomuuteen kohdistuvan loukkauksen, joka johtuu vakuutetun identiteettivarkauksesta. Tällä tarkoitetaan vakuutetun nimen ja/tai kuvan, digitaalisen tilin tai muun digitaalisen profiilin luvaton käyttöä jäljempänä kohdassa 5.3 määritellyllä tavalla, jonka vuoksi vakuutettua pidetään virheellisesti lähettäjänä.

5.3. Käsitteiden selitykset

Henkilökohtaisen koskemattomuuden loukkaamisella tarkoitetaan tämän vakuutuksen mukaisesti kohtien 5.1 tai 5.2 tarkoittamia toimia ja epäilyä, että jokin seuraavista rikoksista tai lainvastaisuuksista on kohdistunut vakuutettuun kirjallisena tai tekstien, kuvien tai videoiden levittämisen myötä:

- Loukkaus tai panettelu.
- Laiton vainoaminen tai laitton yksityisyyden loukkaus.
- Laiton uhkaus.
- Ahdistelu tai seksuaalinen ahdistelu.

Jotta vakuutus kattaa kohdissa 5.1 ja 5.2 mainitun käytöksen, vakuutetun on tehtävä tapauksesta ilmoitus poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle.

Jos vakuutettu joutuu kohtien 5.1–5.3 tarkoittaman nettikiusaamisen kohteeksi, vakuutus korvaa seuraavat toimenpiteet:

- loukkauksen laatua ja laajuutta koskeva neuvonta ja kartoitus
- mySafetyn yhteistyökumppanin suorittamasta tutkimuksesta ja selvityksestä aiheutuvat kustannukset, kun mySafety kartoituksen jälkeen katsoo sen tarpeelliseksi
- mySafetyn yhteistyökumppanin tarjoaman vakuutetun keskusteluvuonon aiheuttamat kustannukset, enintään kymmenen (10) 30 minuutin keskustelua.

6. KORVAUSRajoitukset

Vakuutus ei korvaa

- tapauksia, joissa kartoitus, tutkimus ja muu toiminta voi aiheuttaa vakuutuksenantajalle tai sen yhteistyökumppanille riskin rikkoa voimassa olevaa lainsäädäntöä
- loukkauksia, jotka kohdistuvat muuhun kuin vakuutettuun henkilöön
- loukkaavaa materiaalia, joka on muulla kielellä kuin suomeksi, ruotsiksi, tanskaksi, norjaksi tai englanniksi

- vakuutetun kustannuksia, jotka aiheutuvat hänen omista poisto-, oikaisu- ja korjaustoimistaan
- vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun rangaistavasta toiminnasta tai törkeästä huolimattomuudesta
- muita taloudellisia tappioita kuin kohdan 5 mukaan korvattavia.

7. SUOJELUOHJEET

Jos alla mainittuja suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Normaalilla huolellisuudella tarkoitetaan, että vakuutetun on

- noudatettava kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi tai ehkäisemiseksi
- noudatettava ehtoja, jotka mainitaan toimittajien kotisivuilla, sähköpostiviesteissä, sosiaalisessa mediassa ja muissa verkkoyhteisöissä, joissa käsitellään digitaalista tietoa
- noudatettava eri tilanteissa edellytettäviä varotoimia; erityisesti on huomioitava ulkopuolisten henkilöiden mahdollisuus päästä käsiksi vakuutetun yksityiselämään tietoihin sähköisessä tietojenkäsittelyssä
- käsiteltävä yksityiselämänsä tietoja mahdollisimman huolellisesti niin, että muut kuin vakuutettu itse eivät pääse niihin käsiksi.

8. OMAVASTUUS

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

9. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Vakuutus korvaa summan, joka vastaa kohdan 5 mukaisia todellisia kuluja, kuitenkin enintään 10 000 euroa vakuutuskauden kohden.

10. TOIMET VAHINKOTILANTEESSA

Tämän vakuutuksen mukaisesta loukkaavasta käytöksestä on ilmoitettava viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon käytöksestä poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle. Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafetylle viipymättä sen jälkeen, kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon vahingosta.

Vahinkoilmoituslomake on ladattavissa osoitteesta mysafety.fi/vahinkoilmoitus tai sen voi pyytää puhelimitse numerosta 09 4270 4000. Täytetty vahinkoilmoitus liitetietoineen tulee lähettää osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla info@mysafety.fi.

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

11. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta. Vakuutuksenottajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutuksenottajan suostumuksella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

12. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTA JA ASIAMIES

Vakuutusasiames on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi. MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiameshen toimintaa Suomen markkinoilla.

13. VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritystunnus nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finansstilsynet

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.7.2020 lähtien.

mySafetyn Nettivihavakuutuksen lisäehdot oikeusturva 10/2020*

Jäljempänä olevat ehdot ovat voimassa, jos on sattunut Nettivihavakuutuksen ehtojen (jäljempänä ”pääehdot”) mukaan korvattava vahinko.

1. KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutus kirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutetun kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on vakuutussopimuksen allekirjoittamishetkellä oltava Suomessa.

2. MILLOIN VAKUUTUS ON VOIMASSA

Vakuutus on voimassa pääehtojen mukaisesti.

3. MITÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus tarjoaa vakuutetulle oikeusturvaa sellaisissa verkossa tapahtuneisiin loukkauksiin liittyvissä riidoissa, jotka on hyväksytty mySafetyn Nettivihavakuutuksen pääehtojen mukaisesti korvattaviksi vahingoiksi. Pääehtojen lisäksi sovelletaan jäljempänä esitettyjä ehtoja.

4. OIKEUSTURVA

Vakuutus koskee verkossa tapahtuneisiin loukkauksiin liittyviä riitoja, joissa vakuutettu on osapuolena.

Riidan katsotaan syntyneen sillä hetkellä, kun riidan osapuoli hylkää esitetyt vaatimuksen joko kokonaan tai osittain.

Oikeusturva on voimassa Suomessa, ja se koskee ainoastaan asioita, joihin sovelletaan Suomen lakia ja jotka voidaan tutkia suomalaisessa tuomioistuimessa.

Vakuutus kattaa riidasta aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset 100 000 euroon asti vakuutustapahtumaa kohden.

5. ASIAMIES

Voidakseen käyttää oikeusturvaa, vakuutuksenottajan on hankittava itselleen oikeudellinen avustaja. Kyseisellä avustajalla on oltava oikeustieteellinen tutkinto.

Vakuutuksenottajan tulee hakea oikeusturvaa HELPiltä viipymättä. Oikeusturvakorvaus maksetaan vasta vakuutetun nimenomaisen hakemuksen jälkeen. Ennen oikeusturvan hakemista syntyneitä kustannuksia ei korvata.

HELP ei korvaa oikeudenkäyntikuluja, jotka ylittävät tuomioistuimen tuomiossaan tai päätöksessään vahvistaman määrän. Oikeusturvan käyttämisestä aiheutuneiden kustannusten korvaamisen edellytyksenä on, että HELP on saanut täsmällisen raportin toimeksiantoon käytetystä ajasta sekä tiedot kaikista muista toimeksiantoon liittyvistä kustannuksista viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa toimeksiannon päättymisestä.

Vakuutetun kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut korvataan oikeusturvan enimmäismäärään (100 000 euroa) asti. Oikeudellisen avustajan kustannukset korvataan 110 euroon asti tuntia kohden tai oikeusavun palkkioperusteista annetussa valtioneuvoston asetuksessa (290/2008) määriteltyjen palkkioperusteiden mukaisesti.

Myös vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan tapauksissa, joissa tuomioistuimella on tuomiossaan tai päätöksessään todennut, että vakuutetun on korvattava kustannukset, edellyttäen lisäksi, että kokonaiskustannukset eivät ylitä 100 000 euroa vakuutustapahtumaa kohden ja edellä mainittua avustajan kustannuksille asetettua ehtoa on noudatettu.

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat syntyneet ilman HELPin etukäteisen antamaa suostumusta.

6. OIKEUSTURVAN KORVAUSMÄÄRÄ

Korvauksen enimmäismäärä vakuutuskautta ja vahinkoa kohden on 100 000 euroa.

7. VAKUUTETUN VELVOLLISUUDET

Pääehdoissa esitettyjen erityisten korvausrajoitusten lisäksi sovelletaan seuraavaa. Vakuutus ei korvaa:

- korvausvaatimusten ajamista tai tuomioistuimessa avustamista tapauksissa, joissa vakuutetulle on myönnetty oikeudenkäyntiavustaja
- kustannuksia, jotka aiheutuvat lakimiehen/asianajajan vaihtamisesta
- vakuutetun oman työn arvoa, tulonmenetyksiä, matkoja tai toimeentuloa
- tuomioiden, päätösten tai sopimusten täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia.

8. TAKAUTUMISOIKEUS

HELPillä on oikeus vaatia vastapuolta vastaamaan oikeudenkäyntikuluista. Siinä tapauksessa korvaus maksetaan HELPille.

9. VAKUUTUKSENANTAJA

Tämän vakuutuksen antaja on HELP Försäkring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, Oslo, Norja (”HELP”). HELPiä valvoo Norjan finanssivalvonta Finanstilsynet, jonka osoite on Reiverstre det 3, 0151 Oslo, Norge ja puh. +47 22 93 98 00.

10. ERIKESITYKSET JA UUELLEENARVIOINTI

Jos vakuutettu on tyytymätön annettuun vakuutus päätöksen koskien oikeusturvan epäämistä tai maksettua korvausta, hänellä on oikeus pyytää HELPin riippumatonta lautakuntaa tutkimaan päätös uudelleen.

Pyynnön voi tehdä postitse osoitteeseen HELP Försäkring Filial Kungsgatan 32 111 35 Stockholm, sähköpostitse osoitteeseen info@helpforsakring.se tai puhelimitse (+46) 0771-985200.

Lautakunta koostuu kolmesta (3) jäsenestä, joista yhdellä on kokemusta kuluttaja-asioista ja kaikilla on oikeustieteellinen koulutus. Valittaminen on maksutonta.

11. MUUT VALITUKSET

Vakuutettu voi myös viedä asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200 (vaihe)

Vakuutettu voi esittää vahingonkorvausvaatimuksen kotipaikkansa käräjäoikeudessa Suomessa tai Helsingin käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

12. YLEISET SOPIMUSEHDOT

Muun muassa vakuutusmaksun, irtisanomisoikeuden, korvausoikeuden vanhentumisen, henkilötietojen, vakuutusten päällekkäisyyden ja takaisinperinnän osalta sovelletaan pääehtoja.

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.10.2020 lähtien.