

MySafety'n Nettiestosvakuutuksen vakuutusehdot 04/2022*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kautta.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen alkaessa. Jäljempänä "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOALUE

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

4. VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

Vakuutuksesta korvataan taloudelliset vahingot, kun netistä ostettu tuote ei saavu perille, vastaanotettu paketti on tyhjä, vakuutuksenottaja saa väärän tuotteen tai tuotteessa ilmenee virhe tai se on vahingoittunut.

5. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

5.1 Yksityishenkilön ja elinkeinonharjoittajan välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin suojat

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on kuluttajana ostanut elinkeinonharjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta. Korvauksen edellytyksenä on, että tavarassa ilmenee virhe, tavaratoimitus on virheellinen tai tavaraa ei toimiteta eikä myyjä korvaa virheellistä tavaraa. Tavarassa ilmenevällä virheellä tarkoitetaan sitä, että tavara on vahingoittunut toimituksessa. Virheellisellä tavaratoimituksella tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai, että muu kuin ostettu tavara on toimitettu vakuutetulle.

Vahingon sattuessa mySafety tarjoaa apua oston reklamoinnissa.

5.2 Yksityishenkilöiden välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin suojat

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on ostanut etämyyntinä tavaran toiselta yksityishenkilöltä verkkokauppal palvelussa, joka ei kuulu kuluttajansuojalain piiriin. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää, ja myyjä on käyttänyt tai kirjallisesti luvannut käyttää seurattavissa olevaa lähetystä. Vakuutus korvaa, kun vakuutettu vastaanottaa muun kuin tilaamansa tavaran, tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta kokonaan tai tavara jää kokonaan toimittamatta.

Vahingon sattuessa mySafety tarjoaa apua oston reklamoinnissa.

6. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- kun kyseessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopioiden, huumausaineiden tai vastaavien, ostaminen
- kun kyseessä on ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön, myös asunnon ja vapaa-ajan asunnon, ostaminen
- kun vakuutettu tilaa palveluja tai tekee ennakkotilauksen tai lehti-tilauksen, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilauksia
- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan purkamisen yhteydessä tai kustannusten nousu korvattavien vahinkojen vuoksi.

7. SUOJELUOHJEET

Jos suojele- tai huolellisuusohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alen-
taa tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutetun on noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessään verkko-ostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien kautta. Ilmoituksia ja tarjouksia, joista myyjää ei pysty selvästi tunnistamaan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, vakuutetun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva osoite ja yhteystiedot, joiden kautta myyjään saa yhteyden.

8. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Korvauksena maksetaan vakuutetulle aiheutuneet todelliset taloudelliset vahingot, kuitenkin enintään alla oleva summa vakuutuskautta (12 kk) kohden.

3 000 euroa palautuksesta aiheutuneita kustannuksia tai tavaran ostohinta, kun tavarassa ilmenee virhe, vakuutettu vastaanottaa muun kuin tilaamansa tavaran (sis. alv) tai tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta kokonaan.

9. TOIMET VAHINKOTILANTEESSA

Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafetylle viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta. Kohdan 6.2 mukaisista vahinkotapahtumista on viipymättä tehtävä rikosilmoitus poliisille. Mahdollinen rikosilmoitus ja muut asiakirjat tulee liittää vahinkoilmoitukseen, mikäli mySafety sitä vaatii. Korvauskäsittely ja korvausten maksaminen suoritetaan Pohjoismaissa. Mikäli vakuutettu on laiminlyönyt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa, jos laiminlyönti on aiheuttanut mySafetylle vahinkoa. Alennus tapahtuu sen mukaisesti, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

Yhteystiedot vahingon sattuessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000,

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

10. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta. Vakuutuksenottajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutuksenottajan suostumuksella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

11. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi. mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

12. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

* Nämä ehdot ovat voimassa 01.04.2022 lähtien.