

MySafetyn Nettiosostovakuutuksen vakuutusehdot 04/2022*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kautta.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen alkaessa. Jäljempänä "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOAika

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafetyn Yleisten vakuutusehtojen kohdan 9 mukaisesti.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOALUE

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

5. VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

Vakuutuksesta korvataan taloudelliset vahingot, kun netistä ostettu tuote ei saavu perille, vastaanotettu paketti on tyhjä, vakuutuksenottaja saa väärän tuotteen tai tuotteessa ilmenee virhe tai se on vahingoittunut.

6. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

6.1 Yksityishenkilön ja elinkeinonharjoittajan välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin suoja

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on kuluttajana ostanut elinkeinonharjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta. Korvauksen edellytyksenä on, että tavarassa ilmenee virhe, tavaratoimitus on virheellinen tai tavaraa ei toimiteta eikä myyjä korvaa virheellistä tavaraa. Tavarassa ilmenevällä virheellä tarkoitetaan sitä, että tavara on vahingoittunut toimituksessa. Virheellisellä tavaratoimituksella tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai, että muu kuin ostettu tavara on toimitettu vakuutetulle.

Vahingon sattuessa mySafety tarjoaa apua oston reklamoinnissa.

6.2 Yksityishenkilöiden välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin suoja

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on ostanut etämyyntinä tavaran toiselta yksityishenkilöltä verkkokauppal palvelussa, joka ei kuulu kuluttajansuojalain piiriin. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää, ja myyjä on käyttänyt tai kirjallisesti luvannut käyttää seurattavissa olevaa lähetystä. Vakuutus korvaa, kun vakuutettu vastaanottaa muun kuin tilaamansa tavaran, tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta kokonaan tai tavara jää kokonaan toimittamatta.

Vahingon sattuessa mySafety tarjoaa apua oston reklamoinnissa.

7. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- kun kyseessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopioiden, huumausaineiden tai vastaavien, ostaminen
- kun kyseessä on ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön, myös asunnon ja vapaa-ajan asunnon, ostaminen
- kun vakuutettu tilaa palveluja tai tekee ennakkotilauksen tai lehti-tilauksen, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilauksista
- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan purkamisen yhteydessä tai kustannusten nousu korvattavien vahinkojen vuoksi.

8. SUOJELUOHJEET

Jos suojele- tai huolellisuusohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alen-
taa tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutetun on noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessään verko-
ko-ostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien
kautta. Ilmoituksia ja tarjouksia, joista myyjää ei pysty selvästi tunnistaa-
maan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, vakuu-
tetun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva
osoite ja yhteystiedot, joiden kautta myyjään saa yhteyden.

9. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Korvauksena maksetaan vakuutetulle aiheutuneet todelliset taloudelliset va-
hingot, kuitenkin enintään alla oleva summa vakuutuskautta (12 kk) kohden.

3 000 euroa palautuksesta aiheutuneita kustannuksia tai tavarantoimitus-
vian, kun tavarassa ilmenee virhe, vakuutettu vastaanottaa muun kuin tilaa-
mansa tavaran (sis. alv) tai tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta
kokonaan.

10. TOIMET VAHINKOTILANTEESSA

Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafetylle viipymättä sen jälkeen, kun
vakuutettu on saanut tiedon vahingosta. Kohdan 6.2 mukaisista vahinko-
tapahtumista on viipymättä tehtävä rikosilmoitus poliisille. Mahdollinen
rikosilmoitus ja muut asiakirjat tulee liittää vahinkoilmoitukseen, mikäli
mySafety sitä vaatii. Korvauskäsittely ja korvausten maksaminen suori-
tetaan Pohjoismaissa. Mikäli vakuutettu on laiminlyönyt vakuutussopi-
muksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa, jos
laiminlyönti on aiheuttanut mySafetylle vahinkoa. Alennus tapahtuu sen
mukaisesti, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

Yhteystiedot vahingon sattuessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000,

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

11. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUS- TAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa
väärää tietoa, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kan-
nalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen
mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden
kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksenotta-
jan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta toiminnasta. Vakuutuk-
senottajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutuksenottajan suostumuk-
sella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja
muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki
vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

12. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiames on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite
Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähkö-
postiosoite: info@mysafety.fi. mySafety Oy on rekisteröity Finanssival-
vonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta.
Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamehen toi-
mintaa Suomen markkinoilla.

13. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750
Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

* Nämä ehdot ovat voimassa 01.04.2022 lähtien.