

Ennakkotiedot mySafety Nettiosvakuutus 04/2022

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

YLEISTÄ TIETOA VAKUUTUKSESTA

Tässä dokumentissa ei esitetä täydellisiä vakuutusehtoja, vaan lyhyt yleiskatsaus, jonka tarkoituksena on antaa yhteenveto Nettiosvakuutuksesta. Sinulla on oikeus saada nämä tiedot ennen ja jälkeen vakuutuksen ostamisen, ja on tärkeää, että luet ennakkotiedot huolellisesti läpi. Vahingon sattuessa vakuutusehdot ja vakuutuskirja muodostavat sopimuksen ehdot. Vakuutusehdot voivat sisältää enemmän rajoituksia ja huolellisuusvaatimuksia kuin mitä tässä on lueteltu. Täydelliset ehdot löytyvät osoitteesta www.mysafety.fi. Mikäli sinulle on erityisen tärkeää, että Nettiosvakuutuksen vakuutussuoja kattaa tietyn tyyppisen vahingon, ota yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numerossa 09 4270 4000.

KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee yksityishenkilöä, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on vakuutus kirjassa ilmoitettu vakuutetuksi. Vakuutus kattaa myös vakuutetun alle 18-vuotiaat lapset sekä alle 18-vuotiaat lapset, joiden vakainainen asuinpaikka on samassa osoitteessa kuin vakuutetun.

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Nettiosvakuutus antaa suojaa yksityishenkilön ja elinkeinonharjoittajan väliseen etämyyntiin (verkkokauppaan).

Vakuutus on voimassa, kun vakuutettu ostaa kuluttajana elinkeinonharjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta, ja

- tavara vahingoittuu toimituksessa
- muu kuin ostettu tavara on toimitettu vakuutetulle
- tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai tavaraa ei toimiteta.

Ostosuoja yksityishenkilöiden väliseen etämyyntiin (verkkokauppaan)

Vakuutus on voimassa, kun vakuutettu ostaa kuluttajana toiselta yksityishenkilöltä tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta, ja

- muu kuin ostettu tavara on toimitettu vakuutetulle
- tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta tai tavaraa ei toimiteta

Myyjän kanssa on sovittava, että lähetyksen tulee olla jäljitettävissä.

Vahingon sattuessa mySafety tarjoaa apua oston reklamoinnissa.

OHJEET RISKIN MINIMOIMISEKSI – MITÄ VAKUUTETUN TULEE TEHDÄ VAHINGON VÄLTÄMISEKSI

Vakuutettuna sinun tulee:

- tehdä kohtuullisia varotoimenpiteitä vahingon välttämiseksi,
- noudattaa erityistä huolellisuutta tehdessäsi verkko-ostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien kautta,
- tarkistaa ennen oston tekemistä, että myyjällä on voimassa oleva osoite ja yhteystiedot, joiden kautta myyjään saa yhteyden.

Jos ohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutus ei kata:

- palveluja, ennakkotilauksella tehtyjä ostoja tai lehtitilauksia, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilauksia
- laittomien tavaroiden ostoa
- ajoneuvon/kulkuvälineen (vene, auto, moottoripyörä, polkupyörä jne.) tai kiinteistön, kodin tai loma-asunnon ostoa

ENIMMÄISKORVAUS VAKUUTUSKAUTTA (12 KK) KOHDEN

Vakuutus korvaa varallisuusvahinkoja jopa 3 000 euroon asti.

OMAVASTUU

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa maailmanlaajuisesti.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutuskauden pituus on 12 kuukautta. Vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutus kirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan.

VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutuksenottaja hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta toiminnasta. Vakuutuksenottajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutuksenottajan suostumuksella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

ERIMIELISYYDET

Mikäli vakuutuksenottaja ei ole tyytyväinen vakuutuksenantajan päätökseen, hän on eri mieltä tai hänellä on kysymyksiä, mySafety asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä numerossa 09 4270 4000. Valituksen voi ilmoittaa puhelimitse tai lähettää sähköpostitse tai yhteydenottolomakkeella, joka löytyy osoitteesta <https://www.mysafety.fi/henkiloasiakkaat/ota-yhteytta>. Mikäli vakuutuksenottaja on tyytymätön vahingosta annettuun päätökseen, voi hän olla yhteydessä mySafety Oy:seen neuvojen saamiseksi siitä, miten vahinko voidaan käsitellä uudelleen. Voi olla, että vahingonkäsittelyssä on tapahtunut väärinkäsitys tai tilanteeseen on tullut ilmi uusia tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa päätökseen.

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on edelleen tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

TIETOA VAKUUTUSASIAMIEHESTÄ

Vakuutuksen myyjänä on mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki, y-tunnus 2146117-2. MySafety Oy on Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin rekisteröity vakuutusasiamies. MySafety on lisensoitu myymään vakuutuksia kaikissa vahinkovakuutustyypeissä, ja sitä valvoo Suomen Finanssivalvonta. Rekisteröinnin voi myös tarkistaa Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteristä.

VAKUUTUKSENANTAJA

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg Forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

