

Nettivihavakuutus

Tuote-esite

Voimassa 1.9.2025 alkaen

Johdanto

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi.

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (äljempänä "Mysafety") kautta.

Vakuutetut

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja
- vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset
- alle 18-vuotiaat lapset, jotka asuvat vakituisesti samassa taloudessa vakuutuksenottajan kanssa.

Äljempänä "sinulla" ja "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Vakuutetun vakituisen asuinpaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus koskee nettikiusaamista. Nettikiusaamisella tarkoitetaan käytöstä, joka kohdistuu vakuutettuun henkilökohtaisesti internetissä tai muun digitaalisen median (kuten sähköpostin tai sovellusten) kautta ja joka uhkaa vakuutetun henkilökohtaista koskemattomuutta.

Henkilökohtaiseen koskemattomuuteen kohdistuva loukkaus

Vakuutus kattaa myös vakuutetun henkilökohtaiseen koskemattomuuteen kohdistuvan loukkauksen, joka johtuu vakuutetun identiteettivarkaudesta. Tällä tarkoitetaan vakuutetun nimen ja/tai kuvan, digitaalisen tilin tai muun digitaalisen profiilin luvaton käyttöä, jonka vuoksi vakuutettua pidetään virheellisesti lähettäjänä.

Käsitteiden selitykset

Henkilökohtaisen koskemattomuuden loukkaamisella tarkoitetaan toimia ja epäilyjä siitä, että jokin seuraavista rikoksista tai lainvastaisuuksista on kohdistunut vakuutettuun kirjallisena tai tekstien, kuvien tai videoiden levittämisen myötä:

- loukkaus tai panettelu
- laitton vainoaminen tai laitton yksityisyyden loukkaus
- laitton uhkaus
- ahdistelu tai seksuaalinen ahdistelu.

Jotta vakuutus kattaa edellä mainitut tapahtumat, vakuutetun on tehtävä tapauksesta ilmoitus poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle.

Korvattavat vahingot

Jos vakuutettu joutuu nettikiusaamisen kohteeksi, vakuutuksesta korvataan seuraavat toimenpiteet.

Mysafetyn neuvonta

Vakuutukseen sisältyy Mysafetyn neuvonta ja loukkauksen laatua ja laajuutta koskeva kartoitus.

Tutkimus- ja selvitystyö

Vakuutuksesta korvataan Mysafetyn yhteistyökumppanin suorittaman tutkimus- ja selvitystyön kustannukset, mikäli Mysafety katsoo toimenpiteen tarpeelliseksi.

Keskusteluapu

Mysafetyn yhteistyökumppanin tarjoaman vakuutetun keskusteluavun aiheuttamat kustannukset, enintään kymmenen 30 minuutin keskustelukertaa.

Oikeusturva riita-asioissa

Oikeusturva voidaan myöntää tiettyihin riita-asioihin, joissa vakuutettu on osapuolena ja jotka liittyvät

vakuutusehdoissa mainitun kaltaiseen nettivihaan ja netissä tapahtuviin loukkauksiin tai muuhun näiden ehtojen kattamaan vahinkoon.

Oikeusturva on voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden riita-asioiden osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi Suomen tuomioistuimessa. Riita-asialla tarkoitetaan oikeudellisesti perusteltua vaatimusta, joka on esitetty ja nimenomaisesti kiistetty kokonaan tai osittain.

Oikeusturvasta korvataan:

- Välttämättömiä ja kohtuullisia oikeudenkäyntikuluja sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista (2008/290). Välttämättömillä ja kohtuullisilla kuluilla tarkoitetaan muun muassa, että kulut ovat kohtuullisessa suhteessa kyseisen riita-asian määrään.
- Vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuin määrää tuomiossa tai päätöksessä, että vakuutetun on korvattava kulut.

Oikeusturva koskee myös vähäisiä vaatimuksia.

Mysafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. Mysafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan Mysafetyn jatko- tai päätöskäsittelyyn.

Oikeusturvan hyödyntämiseen liittyvät vaatimukset

- Jos haluat käyttää oikeusturvaa, sinun tai asiamiehesi on haettava oikeusturvaa meiltä kirjallisesti etukäteen.
- Mysafetyn on vahvistettava, että vakuutus kattaa kyseisen riita-asian.
- Jotta vakuutus korvaisi omat oikeudenkäyntikulusi, vaaditaan, että Mysafety on hyväksynyt ne etukäteen.
- Asiamieheksesi sinun tulee valita asianajaja tai muu lakimies, joka on suorittanut ylemmän oikeustieteellisen korkeakoulututkinnon.

Vakuutetun omia selvittelykuluja korvataan oikeusturvasta vain, jos Mysafety on hyväksynyt kulut etukäteen.

Takautumisoikeus

Mysafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy Mysafetylle.

Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- tapauksia, joissa kartoitus, tutkimus ja muu toiminta voi aiheuttaa vakuutuksenantajalle tai sen yhteistyökumppanille riskin rikkoa voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- loukkauksia, jotka kohdistuvat muuhun kuin vakuutettuun henkilöön.
- loukkaavaa materiaalia, joka on muulla kielellä kuin suomeksi, ruotsiksi, tanskaksi, norjaksi tai englanniksi.
- vakuutetun kustannuksia, jotka aiheutuvat hänen omista poisto-, oikaisu- ja korjaustoimistaan.
- vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetun rangaistavasta toiminnasta tai törkeästä huolimattomuudesta.
- oikeusturvavakuutus ei korvaa asiamiehen vaihtamisesta aiheutuneita kustannuksia tai tapauksia, joissa vakuutetulle on myönnetty oikeusavustaja.
- oikeusturvavakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat syntyneet ilman Mysafetyn etukäteen antamaa suostumusta.

Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi.

Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena. Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Normaalilla huolellisuudella tarkoitetaan, että vakuutetun on:

- noudatettava kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi tai ehkäisemiseksi
- noudatettava ehtoja, jotka mainitaan toimittajien kotisivuilla, sähköpostiviesteissä, sosiaalisessa mediassa ja muissa verkkoyhteisöissä, joissa käsitellään digitaalista tietoa
- noudatettava eri tilanteissa edellytettäviä varotoimia; erityisesti on huomioitava ulkopuolisten henkilöiden mahdollisuus päästä käsiksi vakuutetun yksityisluonteisiin tietoihin sähköisessä tietojenkäsittelyssä

- käsiteltävä yksityisluonteisia tietoja mahdollisimman huolellisesti niin, etteivät muut kuin vakuutettu itse pääse niihin käsiksi.

Korvausmäärä

Korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti:

- Mysafetyn neuvonta: rajoittamaton määrä
- Tutkimus- ja selvitystyö sekä keskustelutuki (10 h á 30 minuuttia): yhteensä enintään: 10 000 €
- Oikeusturva: 100 000 €

Vakuutuksenantaja

Mysafety välittää vakuutuksia vakuutuksenantajan puolesta. Vakuutuksenantaja tämän vakuutuksen osalta on Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

Vakuutusedustajan ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (edustajan työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.

Mysafetyn asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteään puhelinverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soitetuista puhelusta matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Jos olet tyytymätön

Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saattanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Voit antaa palautetta lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteesta www.mysafety.fi/asiakaspalvelu.

Asiakaspalveluumme: puh. 09 4270 4000 ja sähköposti info@mysafety.fi.

Mysafetyn asiakasvalitusvastaava

Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Kuluttajariitalautakunta

Mysafetyn päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Yleinen tuomioistuin

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Henkilötietojen käsittely, Tryg Forsikring

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudelliset olosuhteet, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen

hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutussopimuksen tai vakuutushakemuksen mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysihin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

Voit myös pyytää tietosuojaselosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

Henkilötietojen käsittely, Mysafety

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusedustaja, Mysafety AB, Suomen sivuliike, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuillamme. Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuojaselosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi tai osoitteeseen Mysafety AB, Suomen sivuliike, tietosuojavastaava, PL 5630, 00511 Helsinki.