

Mysafety Korttivakuutus (MS-04-000-1)

Tuote-esite. Voimassa 1.9.2024 alkaen

YLEISKUVA VAKUUTUKSESTA

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi/ehdot. Lisätietoja vakuutusturvasta saat ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse numeroon 09 4270 4000.

VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety Oy:n (jäljempänä "Mysafety") kautta.

VAKUUTETUT

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja, vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset sekä vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa asuvat alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta. Jäljempänä "sinulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, lukuun ottamatta oikeudellista neuvontaa ja oikeusturvavakuutusta, jotka ovat voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden vahinkojen osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi Suomen tuomioistuimessa.

KORVATTAVAT VAHINGOT JA VAHINKOIHIN LIITTYVÄT RAJOITUKSET

Maksukortilla tehty oikeudeton tiliveloitus tai tililtäotto

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko, joka on aiheutunut sinulle maksukortillasi tehdystä oikeudettomasta tiliveloituksesta tai tililtäotosta, jonka joku muu on tehnyt tarkoituksenaan saada taloudellista etua itselleen tai toiselle.

Maksukortilla (jäljempänä "kortti") tarkoitetaan Suomessa myönnettyä pankkikorttia ja luottokorttia. Kortilla tarkoitetaan myös käyttämäsi laitteesen tai digitaaliseen lompakkoon tallennettuja pankkikortin tai luottokortin tietoja.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata:

- Vahinkoa, josta voit saada korvausta pankilta tai korttiyhtiöltä.
- Oikeudettomia tiliveloituksia tai tililtäottoja, jotka ovat tapahtuneet 48 tuntia kortin katoamisen jälkeen.
- Vahinkoa, jos olet luovuttanut korttitietosi itse.

Pankin veloittama kortin uusintamaksu

Vakuutuksesta korvataan kertaluontoinen maksu, jonka pankki veloittaa sinulta varastetun korttisi uusinnasta.

Omapastuusuuden poistaminen hyväksytyin korttireklamaation yhteydessä

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyin korttireklamaation yhteydessä esimerkiksi pankilta tai korttiyhtiöltä saamasi korvauksen omapastuusuus.

Kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin turva

Vakuutus on voimassa tehdessäsi kuluttajana etäostoksia elinkeinonharjoittajalta nettikaupassa. Vakuutus koskee fyysisten tavaroiden yksityiskäyttöön tehtyjä nettiostoksia.

Vakuutuksestasi korvataan vahinko, jos:

- tavara on vahingoittunut toimituksen aikana.
- tilaamasi tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalle on toimitettu toinen tavara.
- tilattu tavara jää kokonaan toimittamatta,
- toimitettu paketti varastetaan toimitusosoitteen ulkopuolelta. Toimitetun paketin ja varauden havaitsemisen välinen enimmäisaika saa olla enintään kuusi tuntia.

Edellytys korvauksen maksamiselle on, että myyjä ei korvaa vahinkoa.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa,
- jos olet tilannut palveluja, tehnyt liittymätilauksen, ennakkotilauksen tai lehtitilauksen, vaikka et olisi tiennyt tehneesi tilausta,
- kun kyseessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaus kaupan purkamisen yhteydessä, muu välillinen vahinko tai kustannusten nousu korvattavan vahingon vuoksi.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- ajoneuvot ja vesialukset,
- kiinteistöt ja asunnot.

Äkillisen vahingon vakuutus

Vakuutuksesta korvataan etäostoksena nettikaupassa elinkeinonharjoittajalta yksityiskäyttöön ostamasi uuden tavarahan vahingoittuminen, kun vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.

Äkillisen vahingon vakuutus on voimassa 90 vuorokautta siitä, kun tavara on vastaanotettu ja todettu virheettömäksi.

Jos äkillinen vahinko korvataan sinulle jostakin toisesta vakuutuksesta, maksamme saadusta korvauksesta vähennetyn omavastuun, vakuutusmäärän puitteissa. Korvauksen edellytys on, että vahinko olisi ollut korvattava tästä vakuutuksesta.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa,
- joka on aiheutunut kulumisesta tai käytöstä.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- ajoneuvot ja vesialukset,
- kiinteistöt, asunnot ja vapaa-ajan asunnot,
- kasvit,
- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet.

Yksityishenkilöiden välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin turva

Vakuutus on voimassa tehdessäsi kuluttajana toiselta yksityishenkilöltä etäostoksia nettikaupassa, jotka eivät kuulu kuluttajansuojalain piiriin. Vakuutus koskee fyysisten tavaroiden yksityiskäyttöön tehtyjä nettiostoksia.

Vakuutuksestasi korvataan vahinko, jos:

- tilaamasi tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalle on toimitettu toinen tavara,
- tilattu tavara jää kokonaan toimittamatta,
- toimitettu paketti varastetaan toimitusosoitteen ulkopuolelta. Paketin toimituksen ja varauden havaitsemisen välinen enimmäisaika saa olla enintään kuusi tuntia.

Edellytys korvauksen maksamiselle on, että olet käyttänyt maksunavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää ja myyjä on käyttänyt, tai kirjallisesti luvannut käyttää, seurattavissa olevaa lähetystä.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa,
- kun kyseessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaus kaupan purkamisen yhteydessä, muu välillinen vahinko tai kustannusten nousu korvattavan vahingon vuoksi.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- ajoneuvot ja vesialukset,
- kiinteistöt, asunnot ja vapaa-ajan asunnot.

Tavaran piilovirhevakuutus

Vakuutuksesta korvataan tavarassa ilmennyt, piilossa ollut virhe. Tavarantoimittajan piilovirhevakuutus on voimassa, kun olet ostanut fyysisen tavarantoimittajan yksityiskäyttöä.

Tavarantoimittajan piilovirhevakuutus on voimassa ostetulle tavaralle 14 vuorokautta siitä, kun tavara on vastaanotettu ja olet todennut sen virheettömäksi.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata:

- vahinkoa, joka on aiheutunut tavarantoimittajan kulumisesta, tai tavantoimittajan käytöstä.
- muuta taloudellista menetystä tai varallisuusvahinkoa.
- vahinkoa, josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- digitaaliset tuotteet, kuten esimerkiksi liput ja arvotietoliikenne,
- korut ja jalokivet,
- elävät eläimet ja kasvit,
- ajoneuvot,
- kulutushyödykkeet ja tavarat, joiden ominaisuudet tavallisesti heikkenevät käytön aikana.

Henkilökohtainen neuvonta

Vahingon sattuessa, Mysafety tarjoaa henkilökohtaisen neuvontapalvelun ja tarvittaessa apua oston reklamoinnissa.

Oikeudellinen neuvonta

Oikeudellisen neuvonnan tarkoituksena on rajoittaa vakuutustapahtumasta sinulle aiheutuva taloudellista menetystä.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus on voimassa vakuutuksesta korvattavissa riita- ja rikosasioissa, joissa olet osapuolena. Vakuutuksesta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista.

Korvaamme vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuimien on vahvistanut tuomiossa tai päätöksessä, että sinun on korvattava ne. Sinun omia selvittelykuluja korvataan oikeusturvavakuutuksesta vain, jos olemme hyväksyneet kulut etukäteen.

Emme korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet toimenpiteistä, joihin olet ryhtynyt ilman suostumustamme.

Huomioitavaa oikeudellisesta neuvonnasta ja oikeusturvavakuutuksesta

Mysafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. Mysafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuinten käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan Mysafetyyn jatko- tai päätöskäsittelyyn.

Takautumisoikeus

Mysafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy Mysafetylle.

VAKUUTUSMÄÄRÄT

Vakuutuksesta korvataan rahavarojen*) menetys ja kustannuksia seuraavasti:

- Kortilla tehty oikeudeton tiliveloitusta tai tililtäotto: 2 500 €
- Pankin veloitama kortin uusintamaksu: 100 €
- Ostavastuuosuuden poistaminen korttireklamaation yhteydessä: 1 200 €
- Virheellinen tavarantoimitus, toimittamatta jäänyt tavara: 3 000 €
- Toimitetun paketin varkaus: 1 000 €
- Äkillisen vahingon vakuutus: 1 000 € / vahinko, enintään 3 000 € / vakuutuskausi,
- Äkillisen vahingon ostavastuuosuuden korvaus: 150 €
- Tavarantoimittajan piilovirhevakuutus: 1 000 € / vahinko, enintään 3 000 € / vakuutuskausi
- Mysafetyyn neuvonta: rajoittamaton tuntimäärä
- Oikeudellinen neuvonta: 15 h
- Oikeusturvavakuutus: 50 000 €

*) Rahavaroilla tarkoitetaan rahaa, mutta ei esimerkiksi lahjakortteja, etuseteleitä tai muita vastaavia vaihtokaupan muodossa suoritettavia osittaisia maksuja.

Korvaamme enintään tilaamasi tavarantoimittajan ostohinnan ja kuljetuskustannukset, kuitenkin korkeintaan edellä listattuihin vakuutusmääriin asti.

Vakuutusmäärä on Mysafetyyn korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vakuutuskaudesta (12 kk) kohti, jos ei muuta mainita.

VAKUUTUSTA KOSKEVAT YLEISET RAJOITUKSET

Vakuutus ei kata vahinkoa:

- joka aiheutuu sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä.
- Ydinvastuulaissa kuvattua ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut.

OMAVASTUUS

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

VIIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta virheellisesti tarkoituksessa, annat väärää tietoa, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta toiminnastasi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot

JOS OLET TYYTYMÄTÖN

Jos olet tyytymätön Mysafetyyn päätökseen, sinulla on muita näkemys- tai kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 09 4270 4000 ja sähköpostilla info@mysafety.fi. Voit antaa palautetta puhelimitse, sähköpostitse ja lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteesta www.mysafety.fi/asiakaspalvelu. Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saatanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Mysafetyyn päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuositusta kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kante ylleisessä tuomioistuimessa.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puheliverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soitetuista puheluiden matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TRYG FORSIKRINGISSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksuhistoria, muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot, ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta. Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutus sopimuksen tai vakuutus hankemuksen mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asiakkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arviointiin, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovuttamaan myös viranomaisille.

Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja käsitellään, saada tietoa meille antamistasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Voit myös pyytää tietosuojaselosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötietojasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusasiamies, Mysafety Oy, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominaisuudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä henkilötietoja meidän verkkosivuillamme.

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuojaselosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa osoitteeseen Mysafety Oy, tietosuojavastaava, PL 5630, 00511 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi.

VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii Mysafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2. Yhteystietomme: Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

Mysafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

Korvaus

Vakuutusasiamiehen ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen vakuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy provisio vakuutuksen tarjoamisesta (asiamiehen työ markkinoinnin, asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin muu kustannusten korvaus.