

Mysafety Korttivakuutus (MS-04-000-1)

Vakuutusehdot. Voimassa 1.9.2024 alkaen.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1.VAKUUTUKSENOTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety Oy:n (jäljempänä "Mysafety") kautta.

2. VAKUUTETTU, ELI HENKILÖ JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja, tämän alle 18-vuotiaat lapset sekä vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa asuvat alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Jäljempänä "sinulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, lukuun ottamatta oikeudellista neuvontaa ja oikeusturvavakuutusta, jotka ovat voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden vahinkojen osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäväksi Suomen tuomioistuimissa.

4. KORVATTAVAT VAHINGOT JA VAHINKOIHIN LIITTYVÄT RAJOITUKSET

4.1. Oikeudeton tiliveloitus tai tililtäotto

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko, joka on aiheutunut sinulle maksukortilla tehdystä oikeudettomasta tiliveloituksesta tai tililtäotosta, jonka joku muu on tehnyt tarkoituksenaan saada taloudellista etua itselleen tai toiselle.

Maksukortilla (jäljempänä "kortti") tarkoitetaan sinun Suomessa myönnettyä pankki- ja luottokorttia. Kortilla tarkoitetaan myös käyttämäsi laitteeseen tai digitaaliseen lompakkoon tallennettuja pankki- tai luottokortin tietoja.

Korvusrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata:

- Vahinkoa, josta voit saada korvausta pankilta tai korttiyhtiöltä.
- Oikeudettomia tiliveloituksia tai tililtäottoja, jotka ovat tapahtuneet 48 tuntia maksukortin katoamisen jälkeen.
- Vahinkoa, jos olet luovuttanut korttitietosi itse.

4.2 Pankin veloittama kortin uusintamaksu

Vakuutuksesta korvataan kertaluontoinen maksu, jonka pankki veloittaa sinulta varastetun korttisi uusinnasta.

4.3 Omavastuusuuden poistaminen hyväksytyin korttireklamaation yhteydessä

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyin korttireklamaation yhteydessä pankilta tai korttiyhtiöltä, muusta vakuutuksesta tai osapuolelta, kuten rahoitusyhtiöltä, maksupalvelusta tai kuljetusyhtiöltä, saadun korvauksesi omavastuusuus.

4.4.1. Kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin turva

Vakuutus on voimassa tehdessäsi kuluttajana etäostoksia elinkeinonharjoittajalta nettikaupassa. Vakuutus koskee fyysisten tavaroiden yksityiskäyttöön tehtyjä nettiostoksia.

Vakuutuksestasi korvataan vahinko, jos:

- tavara on vahingoittunut toimituksen aikana,
- tilaamasi tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalle on toimitettu toinen tavara,
- tilattua tavaraa ei toimiteta,
- toimitettu paketti varastetaan toimitusosoitteen ulkopuolelta. Paketin toimituksen ja varkauuden havaitsemisen välinen enimmäisaika saa olla enintään kuusi tuntia.

Edellytys korvauksen maksamiselle on, että myyjä ei korvaa vahinkoa.

Korvusrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa,

- jos olet tilannut palveluja, tehnyt liittymätilauksen, ennakkotilauksen tai lehtitilauksen, vaikka et olisi tiennyt tehneesi ennakkotilausta,
- kun kyseessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaus kaupan purkamisen yhteydessä, muu välillinen vahinko tai kustannusten nousu korvattavan vahingon vuoksi.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- ajoneuvot ja vesialukset,
- kiinteistöt, asunnot ja vapaa-ajan asunnot.

4.4.2. Äkillisen vahingon vakuutus

Vakuutuksesta korvataan etäostoksena nettikaupassa elinkeinonharjoittajalta yksityiskäyttöön ostamasi, uuden tavarahan vahingoittuminen, kun vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.

Äkillisen vahingon vakuutus on voimassa 90 vuorokautta siitä, kun tavara on vastaanotettu ja todettu virheettömäksi.

Jos äkillinen vahinko korvataan sinulle jostakin toisesta vakuutuksesta, maksamme saadusta korvauksesta vähennetyn omavastuun, vakuutusmäärän puitteissa. Korvauksen edellytys on, että vahinko olisi ollut korvattava tästä vakuutuksesta.

Korvusrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa,
- joka on aiheutunut kulumisesta tai käytöstä.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- ajoneuvot ja vesialukset,
- kiinteistöt, asunnot ja vapaa-ajan asunnot,
- kasvit,
- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet.

4.5 Yksityishenkilöiden välisen netissä tapahtuvan kaupankäynnin turva

Vakuutus on voimassa tehdessäsi kuluttajana toiselta yksityishenkilöltä etäostoksia nettikaupassa, jotka eivät kuulu kuluttajansuojalain piiriin. Vakuutus koskee fyysisten tavaroiden yksityiskäyttöön tehtyjä nettiostoksia.

Vakuutuksestasi korvataan vahinko, jos:

- tilaamasi tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalle on toimitettu toinen tavara,
- tilattua tavaraa ei toimiteta,
- toimitettu paketti varastetaan toimitusosoitteen ulkopuolelta. Paketin toimituksen ja varkauuden havaitsemisen välinen enimmäisaika saa olla enintään kuusi tuntia.

Edellytys korvauksen maksamiselle on, että olet käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää ja myyjä on käyttänyt, tai kirjallisesti luvannut käyttää, seurattavissa olevaa lähetystä.

Korvusrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata vahinkoa:

- josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa,
- kun kyseessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaus kaupan purkamisen yhteydessä, muu välillinen vahinko tai kustannusten nousu korvattavan vahingon vuoksi.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- ajoneuvot ja vesialukset,
- kiinteistöt, asunnot ja vapaa-ajan asunnot.

4.6 Tavarahan piilovirhevakuutus

Vakuutuksesta korvataan tavarassa ilmennyt, piilossa ollut virhe. Tavarahan piilovirhevakuutus on voimassa, kun olet ostanut fyysisen tavarahan yksityiskäyttöösi.

Tavarahan piilovirhevakuutus on voimassa ostetulle tavaralle 14 vuorokautta siitä, kun tavara on vastaanotettu ja olet todennut sen virheettömäksi.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksestasi ei korvata:

- Vahinkoa, joka on aiheutunut tavarán kulumisesta, tai tavanomaisesta käytöstä.
- Muuta taloudellista menetystä tai varallisuusvahinkoa.
- Vahinkoa, josta tavarantoimittaja tai joku muu on vastuussa.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät:

- laittomat tavarat, kuten esimerkiksi piraattikopiot,
- digitaaliset tuotteet, kuten esimerkiksi liput ja arvoksetelit,
- korut ja jalokivet,
- elävät eläimet ja kasvit,
- ajoneuvot,
- kulutushyödykkeet ja tavarat, joiden ominaisuudet tavallisesti heikkenevät käytön aikana.

4.7 Henkilökohtainen neuvonta

Vahingon sattuessa, Mysafety tarjoaa henkilökohtaisen neuvontapalvelun ja tarvittaessa apua oston reklamoinnissa.

4.8 Oikeudellinen neuvonta

Oikeudellisen neuvonnan tarkoituksena on rajoittaa vakuutustapahtumasta sinulle aiheutuvaa taloudellista menetystä.

4.9 Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutusta voit käyttää riita- ja rikosasioissa, kohdissa 4.1–4.6 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa, joissa olet osapuolena.

Vakuutuksesta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista.

Vakuutuksesta korvataan vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuim on vahvistanut tuomiossa tai päätöksessä, että sinun on korvattava ne.

Sinun omat selvittelykulusi korvataan oikeusturvavakuutuksesta vain, jos Mysafety on hyväksynyt kulut etukäteen.

Vakuutuksestasi ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet toimenpiteistä, joihin on ryhdytty ilman Mysafetyyn suostumusta.

Huomioitavaa oikeudellisesta neuvonnasta ja oikeusturvavakuutuksesta

Mysafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. Mysafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan Mysafetyyn jatko- tai päätöskäsittelyyn.

Takautumisoikeus

Mysafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy Mysafetylle.

5. VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan rahavarojen*) todellinen taloudellinen menetys ja kustannuksia seuraavasti:

- Kortilla tehty oikeudeton tiliveloitus tai tililäotto: 2 500 €
- Pankin veloittama kortin uusintamaksu varkaustapauksissa: 100 €
- Omavastuuosuuden poistaminen korttireklamaation yhteydessä: 1 200 €
- Virheellinen tavarantoimitus, toimittamatta jäänyt tavara: 3 000 €
- Toimitetun paketin varkaus: 1 000 €
- Äkillisen vahingon vakuutus: 1 000 € / vahinko, enintään 3 000 € / vakuutuskausi,
- Äkillisen vahingon omavastuuosuuden korvaus: 150 €
- Tavarán piilovirhevakuutus: 1 000 € / vahinko, enintään 3 000 € / vakuutuskausi
- Mysafetyyn neuvonta: rajoittamaton tuntimäärä
- Oikeudellinen neuvonta: 15 h
- Oikeusturvavakuutus: 50 000 €

*) Rahavaroilla tarkoitetaan rahaa, mutta ei esimerkiksi lahjakortteja, etuseteleitä tai muita vastaavia vaihtokaupan muodossa suoritettavia osittaisia maksuja.

Vakuutuksesta korvataan enintään tavarán ostohinta ja kuljetuskustannukset, kuitenkin korkeintaan vakuutusmäärään asti.

Vakuutusmäärä on Mysafetyyn korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vakuutuskautta (12 kk) kohti, jos ei muuta mainita.

6. OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

7. SUOJELUOHJEET

Jos suojeleohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Sinun on suljettava korttisi viipymättä, kun olet huomannut, että korttisi on kadonnut tai sillä on tehty oikeudettomia veloituksia.

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Alla on esimerkkejä varotoimista.

- Säilytä kortti ja sen tiedot huolellisesti.
- Suojaa kortin tunnuslukua mahdollisimman hyvin.
- Noudata sinun ja korttiyhtiön, pankin ja maksupalvelun välisissä sopimuksissa olevia ehtoja.
- Mahdollisuuksien mukaan, tarkista tavara ennen sen ostamista.

Sinun on noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessäsi nettiostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien kautta. Ilmoitukset ja tarjoukset, joista myyjä ei pysty selvästi tunnistamaan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, sinun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva osoite ja yhteystiedot, joiden kautta saat myyjään yhteyden.

KESKEISET MÄÄRITELMÄT

- Nettikaupalla tarkoitetaan tavarán ostamista verkkokaupan kautta kuluttajan omaan tai kotitalouden käyttöön.
- Kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka hankkii tavarán muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.
- Tavaralla tarkoitetaan irtainta omaisuutta fyysisillä ominaisuuksilla, eli esinettä, jota voidaan koskettaa.
- Äkillisellä vahingolla tarkoitetaan sitä, että tapahtuma, joka on aiheuttanut vahingon, on sattunut suhteellisen nopeasti.
- Ennalta arvaamattomalla ulkoisella tapahtumalla tarkoitetaan, että vahingon syy on tullut ulkoapäin, tapahtunut odottamatta eikä sitä yleensä ole voitu ennakoita tai estää.
- Piilossa olevalla virheellä tarkoitetaan tavarassa olevaa virhettä, joka oli olemassa ennen ostohetkeä ja jolla on vaikutusta tavarán käyttöön, mutta jota ei olisi voinut havaita tavallisessa tavarán tarkastuksessa.
- Tavallisella tavarán tarkastuksella tarkoitetaan silmämääräistä tarkastusta ja muuta tavarán tarkastusta, joka olisi normaalisti mahdollistanut vian havaitsemisen.

8. VAKUUTUSTA KOSKEVAT YLEISET RAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

8.1 Sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä.

8.2 Ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut.

9. VAHINGON SATTUESSA

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun olet saanut tietää vahingosta. Tee myös rikosilmoitus, jos on tapahtunut rikos. Liitä rikosilmoitus vahinkoilmoitukseen.

Vahingon sattuessa sinun on pyynnöstä pystyttävä todistamaan korvausvaatimuksesi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot. Jos vahinkoilmoitus koskee vahingoittunutta tavaraa, säilytä tavara, jotta voit pyydetessäsi lähettää sen Mysafetylle. Jos vahingoittunut tavara korvataan täysimääräisesti, sen omistusoikeus siirtyy vakuutuksenantajalle.

Vahinkoilmoituksen voit tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Voit myös tilata vahinkoilmoituslomakkeen asiakaspalvelustamme. Liitä vahinkoilmoitukseen tarvittavat kuitit. Lähetä täytetty vahinkoilmoitus liitteineen osoitteeseen Mysafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

www.mysafety.fi

10. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

11. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on Mysafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee sinua numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

Mysafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

12. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.