

mySafety Identiteettivakuutuksen vakuutusehdot 04/2022*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kanssa.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä (nimi, henkilötunnus), tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutetun kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutettujen pääasiallisen asuin-jakotipaikan on oltava vakuutussopimuksen allekirjoitus-hetkellä Suomessa.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOAIKA

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen kohdan 9 mukaisesti.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutus koskee identiteettivarkauksia (jäljempänä: "ID-varkaus"). Identiteettivarkaudella tarkoitetaan tilanteita, joissa kolmas osapuoli ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilöllisyystietoja tehdäkseen petoksen tai muun rikoksen, josta aiheutuu vakuutetulle taloudellista vahinkoa.

On syytä erityisesti huomata, ettei vakuutus kata vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä tai kaappausta. Tarkemmat tiedot ovat kohdassa 6.

Vakuutusturvan sisältö:

- 5.1. Jos vakuutettu joutuu ID-varkauden kohteeksi, mySafety auttaa asettamaan omaehtoisien luottokiellon, oikaisemaan virheelliset tiedot, palauttamaan luottotiedot ja palauttamaan vakuutetun henkilötiedot haltuun ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin.
- 5.2. mySafety auttaa vakuutettua maksuvaatimusten riittauttamisessa, mikäli vakuutettu saa ID-varkauden seurauksena laskuja tai muita maksuvia timuksia.
- 5.3. Korvaus vakuutetulle ID-varkaudesta aiheutuvasta taloudellisesta vahingosta, kuitenkin enintään kohdassa 5.5 mainittu summa.
Taloudellisia vahinkoja ovat esimerkiksi:
 - identiteetin väärinkäytöstä aiheutuvat velat tai kustannukset, joita mySafety ei ole pystynyt täysin riittauttamaan, riippumatta siitä, ovatko kyseessä identiteetin oikeudettoman käytön avulla hankitut tuotteet/palvelut tai otetut lainat/luotot
 - identiteetin väärinkäytöstä johtuvat muistutusmaksut tai muut perimiskulutOikeus korvauksen saamiseen tämän kohdan mukaisesti edellyttää, että vakuutettu on ensin ilmoittanut tapauksesta mySafetylle.
- 5.4. Korvaus omaehtoisien luottokiellon asettamisesta aiheutuvista kuluista, kuitenkin enintään jäljempänä kohdassa 5.5 mainittu summa.
- 5.5. Vakuutuksesta korvataan vahinkoja seuraavasti:

Kohdan 5.3 mukainen taloudellinen vahinko:

- summa, joka vastaa todellista vahinkoa, kuitenkin enintään 20 000 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12kk) kohden.

Kohdan 5.4 mukainen omaehtoinen luottokiello:

- luottokiellon asettamisesta aiheutuvat todelliset kulut, kuitenkin enintään 500 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

6. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta ID-varkaudesta

- tulonmenetyksiä
- taloudellisia menetyksiä, mikäli vakuutettu on maksanut ID-varkauden seurauksena saamansa maksuvaatimukset ilman, että mySafety on voinut riittauttaa niitä
- vahinkoja, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluttua ID-varkaudesta
- vahinkoja, jotka olivat tiedossa vakuutuksen allekirjoitushetkellä

7. SUOJELUOHJEET

Jos alla mainittuja suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvausta voidaan alentaa myös tilanteissa, joissa vakuutettu itse tai tämän omainen on törkeällä huolimattomuudellaan aiheuttanut vahingon. Omaisella tarkoitetaan tässä kohdassa puolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä kumppania, lapsia ja muita samaan talouteen kuuluvia henkilöitä, jotka ovat kirjoilla vakuutetun kanssa samassa osoitteessa tai asuvat säännöllisesti vakuutetun luona.

Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Vakuutettu ei saa esimerkiksi heittää pois henkilötietoja, kuten henkilötunnusta tai tilinumeroa, sisältäviä papereita siten, että ne on mahdollista löytää.

8. OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

9. VAHINKOILMOITUS

Vahinkoilmoitus ja rikosilmoitus tulee tehdä viipymättä sen jälkeen, kun vakuutuksenottaja on saanut tiedon vahingosta.

Rikosilmoitus tulee liittää mySafetylle tehtävään vahinkoilmoitukseen.

Vahinkoilmoituslomake on ladattavissa osoitteesta mysafety.fi/vahinkoilmoitus tai sen voi pyytää puhelimitse numerosta 09 4270 4000. Täytetty vahinkoilmoitus liitetietoineen tulee lähettää osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla info@mysafety.fi

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

10. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAH-TUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutuksenottaja hakee korvaustavilpillisessä tarkoituksessa, antaavääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta. Vakuutuksenottajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutuksenottajan suostumuksella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

11. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi. mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

12. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.4.2022 lähtien.