

Mysafety Identiteetti- ja petosvakuutuksen ehdot

Voimassa 1.10.2022 alkaen

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä "mySafety") kautta.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja muut hänen kanssaan samassa taloudessa vakainaisesti Suomessa asuvat henkilöt. Vakuutetun vakituisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetulle identiteettivarkaudesta ja petoksesta aiheutuneita taloudellisia vahinkoja sekä tarjota henkilökohtaista neuvontapalvelua.

Identiteettivarkaudella tarkoitetaan tilanteita, joissa kolmas osapuoli ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilöllisyystietoja tehdäkseen petoksen tai muun rikoksen, josta aiheutuu vakuutetulle taloudellista vahinkoa.

4.1 KORVATTAVAT VAHINGOT

4.1.1 Identiteettivarkaus

Vakuutus koskee tilanteita, joissa joku ilman lupaa käyttää henkilöllisyystietojasi.

4.1.2 Petos

Vakuutus koskee tilanteita, joissa joku ilman lupaa käyttää sinun, Suomessa myönnettyä, maksu- tai luottokorttia tai tilitietojasi petokseen tai muuhun sopimattomaan tekoon, aiheuttaen sinulle taloudellista vahinkoa. Vakuutus kattaa myös tilanteet, joissa joku johtaa sinua harhaan ja tämän seurauksena luovutat fyysisen henkilöllisyystodistuksesi*, henkilökohtaisen tunnusluvun tai vastaanavan tunnistusmenetelmän, ja sinulle aiheutuu tästä taloudellista vahinkoa.

*Fyysisellä henkilöllisyystodistuksella tarkoitetaan esimerkiksi Suomen Poliisin myöntämää henkilökorttia ja passia sekä suomalaista ajokorttia.

4.1.3 Henkilökohtainen neuvonta

MySafety tarjoaa henkilökohtaisen neuvontapalvelun, jolla pyritään ensisijaisesti ehkäisemään ja toissijaisesti rajoittamaan taloudellisia vahinkoja sekä minimoimaan petoksesta sinulle aiheutuva haittaa.

MySafety neuvoa ja auttaa sinua

- tekemään rikosilmoituksen
- asettamaan omaehtoisen luottokiellon
- sulkemaan luottokortit
- oikaisemaan virheelliset tiedot
- kiistämään maksuvaatimukset
- palauttamaan luotto- ja henkilötiedot ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin
- asiattomien maksuvaatimusten riittauttamisessa.

Mikäli neuvontapalvelu ei ole riittävä vahingon estämiseksi, vakuutus korvaa esitetyt vaatimukset, mukaan lukien muistutusmaksut ja perintäkulut.

Kyse voi olla henkilöllisyysvarkaudesta johtuvasta velasta tai todellisesta kulusta, jota mySafety tai asiamies ei ole kyennyt täysin riittauttamaan, riippumatta siitä, onko kyseessä identiteettivarkautteen liittyvä tavara, palvelu tai laina/luotto. Tämän ehtokohdan

mukainen oikeus korvaukseen edellyttää, että olet kääntynyt mySafety:n puoleen saadaksesi apua.

4.1.4 Omaehtoinen luottokiello

Vakuutuksesta korvataan omaehtoisen luottokiellon asettamisesta aiheutuneet kustannukset vakuutusmäärän puitteissa.

4.1.5 Lisäturva, törkeä huolimattomuus

Jos pankki tai kortinmyöntäjä on evännyt sinulta korvauksen sillä perusteella, että heidän mielestään olet menetellyt törkeän huolimattomasti ja tämä on osaltaan edesauttanut petosta, vakuutuksesta voidaan korvata taloudellisesta vahingosta aiheutuneita kustannuksia. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että mySafety arvioi, että et ole menetellyt törkeän huolimattomasti.

4.1.6 Omavastuusuuden poistaminen

Vakuutus korvaa maksetun omavastuun, jonka pankki, kortin myöntäjä, muu vakuutusyhtiö tai muu osallinen, kuten rahoituslaitos, maksulaitos tai kuljetusyritys on vähentänyt korvauksen maksamisen yhteydessä. Edellytys korvauksen maksamiselle on, että petostapahtuma on vakuutuksen kattama.

Jäljempänä mainitut ehtokohdat 4.1.7–4.1.8 koskien oikeudellista neuvontaa ja oikeusturvaa, ovat voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden vahinkojen osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäväksi Suomen tuomioistuimissa.

4.1.7 Oikeudellinen neuvonta

Oikeudellisen neuvonnan tarkoituksena on rajoittaa vahingon laajuutta ja rajoittaa tapahtumasta aiheutuvaa taloudellista menetystä.

Asianajajan tulee, yhteistyössä sinun kanssasi:

- tutkia oikeudellinen tilanne
- jatkaa kanteita vastapuolia vastaan
- pyrkiä poistamaan tapahtuman kielteiset seuraukset
- ryhtyä toimenpiteisiin vahingon laajuuden rajoittamiseksi sekä
- myötävaikuttaa siihen, että mahdollinen taloudellinen vahinko saadaan korvattua.

Palvelu kattaa myös perusteettomien rahavaatimusten riittauttamisen, toimenpiteet menetetyt omaisuuden palauttamisesta ja toimenpiteet virheellisten huomautusten poistamisesta suomalaisista luottotietoyhtiöistä.

4.1.8 Oikeusturva riita-asioissa

- a. Vakuutusta voi käyttää riita-asioissa niitä velkoja vastaan, jotka väittävät omaavansa vaatimuksia sinua vastaan, ja muissa vakuutuksesta korvattaviin vakuutustapahtumiin liittyvissä riita-asioissa, joissa olet osapuolena. Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet toimenpiteistä, joihin on ryhdytty ilman mySafety:n suostumusta.
- b. Vakuutus korvaa vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuin määrää tuomiossa tai päätöksessä, että sinun on korvattava kulut.
- c. Sinun omia selvittelykulujasi korvataan oikeusturvasta vain, jos mySafety on hyväksynyt kulut etukäteen.
- d. Vakuutuksesta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut sen mukaan, mitä on määrätty Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista (2008/290).

Huomioitavaa oikeudellisesta neuvonnasta ja oikeusturvasta

MySafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. MySafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan mySafety:n jatko- tai päätöskäsittelyyn.

4.1.9 Takautumisoikeus

MySafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy mySafetylle.

4.1.10 Vakuutusmäärä

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko ja kustannuksia seuraavasti:

- Identiteettivarkaus (Ehtokohta 4.1.1) – 20 000 €
- Petos (Ehtokohta 4.1.2) – 5 000 €
- Henkilökohtainen neuvonta (Ehtokohta 4.1.3) – rajoittamaton tuntimäärä
- Omaehtoinen luottokierto (Ehtokohta 4.1.4) – 500 €
- Lisäturva, törkeä huolimattomuus (Ehtokohta 4.1.5) – 10 000 €
- Omavastuun poistaminen (Ehtokohta 4.1.6) – 1 200 €
- Oikeudellinen neuvonta (Ehtokohta 4.1.7) – 15 h
- Oikeusturvavakuutus (Ehtokohta 4.1.8) – 50 000 €

Vakuutusmäärä on korvauksen yläraja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

4.2 KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata

- itse tehtyä maksun siirtoa, esimerkiksi MobilePayn kautta
- sijoituspetosta, esimerkiksi Bitcoinin liittyen
- tulon- tai ansionmenetystä
- taloudellista menetystä, mikäli olet maksanut petoksen seurauksena saamasi maksuvaatimukset ilman, että mySafety on voinut riitauttaa näitä
- vahinkoa, jonka lähisukulainen* on aiheuttanut
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta ottaessa
- asianajajan tai lakimiehen vaihtamisesta aiheutuvia lisäkustannuksia.

* Läheisiin sukulaisiin katsotaan kuuluvaksi aviopuoliso, avopuoliso, rekisteröidyn parisuhteen toinen osapuoli sekä lapset ja muut samaan kotitalouteen kuuluvat henkilöt, jotka ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa tai jotka säännöllisesti asuvat vakuutetun luona.

5. OMAVASTUU

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

6. SUOJELUOHJEET

Jos et noudata alla olevia suojeluohjeita, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu sinun törkeän huolimattomuutesi seurauksena.

Noudata normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi, kuten esimerkiksi:

- Älä luovuta henkilökohtaista käyttäjätunnusta, salasanaa, turvalukua tai vastaavaa toiselle henkilölle.
- Esitä vastakysymyksiä, joilla pyritään varmistamaan sellaisten puheluiden todenperäisyys, joissa sinua pyydetään tunnistautumaan jonkun muun pyynnöstä.
- Älä jätä maksukortteja valvomatta ja suojaa henkilökohtainen koodisi mahdollisimman hyvin.

Jos epäilet identiteettisi väärinkäyttöä tai luvattomien veloitusten tapahtumista, ota mahdollisimman nopeasti yhteyttä mySafetyyn pyytääksesi apua vahingon vaikutusten lieventämiseksi.

Maksu- ja luottokorttien sulkeminen

Sulje kortti tai muu maksutapa välittömästi, mutta viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun olet tullut tietoiseksi väärinkäytöksestä. Sulkupalvelu Suomi 24/7: puh. 020 333 (pvm/mpm), ulkomailta +358 20 333.

7. VAHINKOILMOITUS

Rikosilmoitus ja vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun olet saanut tietää vahingosta. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä rikosilmoitus. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Vahinkoilmoituksen voit tehdä osoitteessa www.mysafety.fi. Voit myös tilata vahinkoilmoituslomakkeen asiakaspalvelustamme. Lähettä täytetty vahinkoilmoitus liitteineen osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

Näin haet oikeusturvaetua

Jos haluat käyttää oikeusturvaa, on sitä haettava meiltä kirjallisesti etukäteen. Saat tällöin kirjallisen oikeusturvapäätöksen.

Asiamieheksesi sinun tulee valita asianajaja tai muu lakimies, joka on suorittanut ylemmän oikeustieteellisen korkeakoulututkinnon.

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

www.mysafety.fi

8. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTA-PAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

9. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee sinua numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustaja-rekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

10. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.