

Tieturvavakuutus

Vakuutusehdot MS-04-001-1

Voimassa 1.9.2025

Johdanto

Nämä ovat vakuutukseesi sovellettavat tuotekohtaiset ehdot. Vakuutussopimuksesi sisältö määräytyy vakuutuskirjan, Yleisten sopimusehtojen sekä tuotekohtaisten ehtojen mukaan.

1. Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on se yksityishenkilö, jonka vakituinen asuinpaikka on Suomessa, ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Edellytyksenä vakuutuksen ottamiselle ja sen voimassapitämiseksi on, että vakuutuksenottaja on Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien rekisterissä merkitty vakuutuksen kohteena olevan ajoneuvon omistajaksi tai sen haltijaksi. Haltijalla tarkoitetaan ajoneuvon pääasiallista käyttäjää, kun tämä on joku muu henkilö kuin ajoneuvon omistaja.

2. Vakuutettu, eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja
- henkilöt, jotka kuljettavat ajoneuvoa omistajan luvalla
- henkilöt, jotka vahinkohetkellä ovat vakuutetun ajoneuvon matkustajina omistajan luvalla

Jäljempänä "sinulla" ja "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. Vakuutuksen kohteena oleva ajoneuvo

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa yksilöity henkilöauto, matkailuauto taikka moottoripyörä, joka on:

- Suomessa rekisteröity
- yksityisomistuksessa
- yksityiskäytössä
- vakuutettu liikennevakuutuksella

Vakuutus koskee myös vakuutettuun ajoneuvoon kytkettyä, liikennevakuutettua perävaunua. Perävaunulla tarkoitetaan tässä ehdossa myös ajoneuvoon kytkettyä asuntovaunua ja peräkärryä.

Vakuutus ei ole voimassa Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien rekisteriin merkityn ajoneuvon tai perävaunun liikennekäytöstäpoiston tai sille asetetun käyttökiellon aikana.

Vakuutuksen kohteena ei ole:

- yli 15 vuotta vanha ajoneuvo
- ammattiliikenteessä oleva ajoneuvo, kuten taksi, lähettiauto tai autokouluauto
- ajoneuvo, joka on lyhytaikaisessa vuokraustoiminnassa tai yritysleasing
- sotilasajoneuvo tai hälytysajoneuvo
- ajoneuvo, jota käytetään moottorikilpailussa tai niihin liittyvissä harjoituksissa tai testiajoissa
- henkilöauto, jonka kokonaispaino ylittää 3 500 kg
- matkailuauto, jonka kokonaispaino ylittää 17 000 kg

4. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopan vihreän kortin sopimusmaissa.

5. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus on voimassa äkillisten ja odottamattomien matkan keskeytymisten varalta kohtien 6.1–6.12 mukaan, jos vahinko johtuu ajoneuvon rikkoutumisesta tai teknisestä viasta, törmäyksestä, kaatumisesta, tieltä suistumisesta tai muusta onnettomuudesta. Mysafetyllä on nimetty palveluntuottaja, jota käytetään tiepalvelua koskevissa vahinkotilanteissa.

6. Korvattavat vahingot

6.1. Käynnistysapu

Vakuutuksesta korvataan yhteistyökumppanimme antamasta käynnistysavusta aiheutuvia kustannuksia enintään vakuutusehdoissa mainittuun enimmäiskorvausmäärään asti. Maksamme korvausta myös yhteistyökumppanimme käyttämästään törmäysvaimentimesta (TMA-auto).

Jos sinulla on sähköajoneuvo ja matkasi keskeytyy, voit saada yhteistyökumppaniltamme apua lataamiseen, tai tarvittaessa ajoneuvosi voidaan hinata lähimmälle latausasemalle.

6.2. Lukitun oven avaus

Jos ajoneuvon avaimet katoavat tai ne on vahingossa lukittu ajoneuvoon, vakuutuksesta korvataan oven avauksesta aiheutuvia kustannuksia, mikäli tiepalvelukumppanimme huoltomies voi suorittaa oven avauksen tapahtumapaikalla. Korvausta ei makseta, jos oven avaaminen edellyttää erillisen lukkosepän käyttöä.

6.3. Polttoaine ja polttoaineen kuljetus

Vakuutuksesta korvataan 10 litraa polttoainetta sekä polttoaineen toimittamisesta tapahtumapaikalle aiheutuvat kustannukset, jos matkan keskeytyminen johtuu polttoaineen loppumisesta.

6.4. Rengasrikko

Jos matkan keskeytyminen johtuu rengasrikosta, vakuutuksesta korvataan renkaan korjaamisesta tai vaihtamisesta tapahtumapaikalla aiheutuvat kustannukset. Vaihtoehtoisesti voidaan korvata ajoneuvon hinaus korjaamolle.

Jos rengasta ei voida korjata, vakuutuksesta korvataan uuden vastaavan renkaan hankinta ja asennus.

6.5. Vahinkopaikalla annettu apu

Ajoneuvon välttämätön korjaus voidaan tarvittaessa suorittaa vahinkopaikalla, jos korjauksesta aiheutuvat kustannukset ovat pienemmät kuin ajoneuvon hinaamisesta aiheutuvat kulut.

6.6. Ajoneuvon hinaus korjaamolle

Jos ongelmaa ei voida ratkaista vahinkopaikalla, vakuutuksesta korvataan ajoneuvon ja siihen kytketyn perävaunun hinauksesta korjaamolle aiheutuvat kustannukset. Ajoneuvo hinataan lähimpään Mysafetyyn hyväksymään korjaamoon, tai muuhun ajoneuvon kuljettajan osoittamaan paikkaan, mikäli se ei aiheuta pidempää ajomatkaa.

Vakuutuksesta ei korvata autokorjaamon suorittamista toimenpiteistä aiheutuvia kustannuksia.

6.7. Sijaisauto, hotelliyöpyminen tai kotimatka

Kohdassa 6.6 kuvatun korvattavan vakuutustapahtuman yhteydessä, jossa ajoneuvoa ei voida palauttaa ajokelpoiseen kuntoon neljän (4) tunnin kuluessa siitä, kun se on saapunut korjaamolle, vakuutuksesta korvataan sijaisauton vuokrakustannuksia. Sijaisauton vuokrakustannuksia korvataan ajoneuvon korjaamiseen kohtuudella kuluvalta ajalta, kuitenkin enintään seitsemältä (7) päivältä. Jos vakuutettu ei voi jatkaa

matkaansa sijaisautolla, vakuutuksesta korvataan vaihtoehtoisesti enintään seitsemän (7) hotelliyöpymistä tai kotimatka.

6.8. Matka korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus

Kohdassa 6.6 kuvatun korvattavan vakuutustapahtuman yhteydessä, jossa ajoneuvoa ei voida palauttaa ajokelpoiseen kuntoon neljän (4) tunnin kuluessa siitä, kun se on saapunut korjaamolle ja ajoneuvo sijaitsee yli 100 kilometrin päässä asuinpaikasta tai määränpäästä, vakuutuksesta voidaan korvata yhden henkilön matkalippu korjatun ajoneuvon noutamista varten. Matkalippu asunnolta tai määränpäästä korvataan edullisimmalla kuljetusvälineellä. Vaihtoehtoisesti voidaan järjestää ajoneuvon kuljetus asuinpaikkakunnalle, edellyttäen että kuljetuksen kustannus ei ylitä edellä mainitun matkalipun hintaa.

6.9. Keskeytyneen matkan jatkaminen

Korvattavan vakuutustapahtuman yhteydessä, korvaamme keskeytyneen matkan jatkamisesta aiheutuvia kohtuullisia matkan lisäkustannuksia.

Jos matkan jatkaminen ei ole mahdollista ja alkuperäiseen matkalippuusi sisältyy muutosoikeus, korvaamme varauksen muuttamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut. Mikäli matkalipussa ei ole muutosoikeutta, korvataan uuden matkalipun hankinta.

6.10. Avainvakuutus

Jos ajoneuvosi avain katoaa, vakuutuksesta korvataan uuden autonavaimen hankinnasta sekä ajoneuvon käynnistysenestolaitteen uudelleenkodeauksesta aiheutuvat kustannukset.

6.11. Väärän polttoaineen tankkausturva

Jos ajoneuvoon on vahingossa tankattu väärää polttoainetta, vakuutuksesta korvataan yhteistyökumppanimme paikan päällä välittömästi suorittamasta polttoainesäiliön tyhjennyksestä aiheutuvat kustannukset. Jos säiliötä ei voida tyhjentää paikan päällä, korvataan hinauksesta lähimmälle korjaamolle aiheutuvat kustannukset.

Vakuutuksesta ei korvata ajoneuvon korjauskustannuksia.

6.12. Tapahtuman peruutusturva

Jos ennakkoon maksettu tapahtuma jää väliin tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman vuoksi, vakuutuksesta korvataan tapahtumalipun hinta niille henkilöille, jotka olivat ajoneuvossa matkalla kyseiseen tapahtumaan.

7. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

8. Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jos ajoneuvo ei käynnisty selkeän huolenpitovelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi
- vahinkoa, joka on aiheutunut lakien tai asetusten rikkomisesta
- vahinkoa, joka on seurausta itse suoritettusta korjauksesta tai korjaamalla tehdystä toimenpiteestä, jota ei ole voitu suorittaa loppuun
- ajoneuvon korjaamisesta aiheutuneita kustannuksia tai varaosia, lukuun ottamatta ehtokohdissa 6.4 ja 6.5 mainittuja
- vahinkoa, joka on aiheutunut kuljettajan tai matkustajan alkoholin, huumausaineen, unilääkkeen tai päihteen käytöstä
- vahinkoa, joka on aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta teosta
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta otettaessa
- tiepalveluvahinkoa, jota ei ole hoidettu ehtokohdan 9 mukaisesti tai joka on suoritettu ilman Mysafetyn etukäteen antamaa suostumusta

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kustannuksia, jotka liittyvät puhelin-, ruoka-, polttoaine-, tietulli- tai siltamaksuihin (polttoainekustannuksia koskeva rajoitus ei koske ehtokohtaa 6.3).

9. Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

- Sinun tulee noudattaa valmistajan ohjeita ajoneuvon kokoamisesta, käytöstä, hoidosta ja huollosta.

10. Korvausmäärä

Korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti on:

- Todelliset tiepalvelusta ja hinauksesta aiheutuneet kulut (kohdat 6.1–6.6): 1 000 €
- Yhteistyökumppanimme käyttämä törmäysvaimennin (TMA-auto): 1 000 €

- Sijaisauto, hotelliyöpyminen tai kotimatka, (kohta 6.7): 2 500 €
- Matka korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus, (kohta 6.8): 500 €
- Keskeytyneen matkan jatkaminen, (kohta 6.9): 1000 €
- Avainvakuutus, (kohta 6.10): 500 €
- Väärän polttoaineen tankkausturva, (kohta 6.11): 300 €
- Tapahtuman peruutusturva, (kohta 6.12): 400 €

11. Vahinkoilmoitus

11.1. Tiepalvelu, kohdat 6.1–6.6 ja 6.11

Ota yhteyttä Mysafetyn nimettyyn tiepalveluun, puh. +358 9 42411120.

Tiepalvelua pyydetessä ilmoita:

- nimesi
- yhteystietosi
- ajoneuvon rekisterinumero
- vahingon syy

11.2. Sijaisauto, hotelliyöpyminen tai kotimatka sekä matkalippu korjatun ajoneuvon noutamiseksi tai ajoneuvon kotiinkuljetus, kohdat 6.7–6.8

Ota yhteyttä Mysafetyn nimettyyn Tiepalveluun, puh. +358 9 42411120.

11.3. Vahinkoilmoitus Mysafetylle, kohdat 6.9, 6.10 ja 6.12

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä sen jälkeen, kun olet saanut tietää vahingosta.

Jotta voimme selvittää, onko vahinkotapahtuma korvattava, sinun on toimitettava meille tarvittavat asiakirjat ja tiedot, joita kohtuudella voidaan pyytää korvausvastuun arvioimiseksi ja vahinkotapahtuman todentamiseksi. Vakuutuskorvauksesi voidaan maksaa vasta kun olemme saaneet tiedot ja selvitykset, joiden avulla voimme selvittää, oletko oikeutettu korvaukseen.

12. Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

13. Rajoitukset erityistilanteissa

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- ydinvarustusta kuvattua ydinvahingosta

Sähköposti: info@mysafety.fi.

Mysafetyn vahinkopalvelu

www.mysafety.fi

Postiosoite: Mysafety AB, Suomen sivuliike
PL 5360
00511 Helsinki

Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutus ei kata vahinkoa tai minkään etuuden maksamista siltä osin kuin tällaisen suojan ehtona, vahingon maksamisena tai etuuden ehtona olisi Mysafetyn tai vakuutuksenantajan altistuminen Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Euroopan unionin, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten mukaiselle pakotteelle, kiellolle tai rajoitukselle.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu suoraan tai välillisesti biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai lietsoa pelkoa yleisössä.

14. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

15. Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

16. Yhteystiedot

Tiepalvelu

+358 9 42411120

Mysafetyn asiakaspalvelu

www.mysafety.fi

Puh. 09 4270 4000