

Identiteetti- ja petosvakuutus

Vakuutusehdot MS-04-000-1

Voimassa 1.9.2025

Johdanto

- Nämä ovat vakuutukseesi sovellettavat tuotekohtaiset ehdot. Vakuutus sopimuksesi sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen sekä näiden tuotekohtaisten ehtojen mukaan.

1. Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Mysafety AB, Suomen siviiliin (jäljempänä "Mysafety") kautta.

2. Vakuutettu – henkilö jota vakuutus koskee

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja muut hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti Suomessa asuvat henkilöt.

Jäljempänä "sinulla" ja "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

Vakuutetun vakituisen asuinpaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetulle identiteettivarkaudesta ja petoksesta aiheutuneita taloudellisia vahinkoja sekä tarjota henkilökohtaista neuvontapalvelua.

Identiteettivarkaudella tarkoitetaan tilannetta, jossa kolmas osapuoli ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilöllisyydestietoja tehdäkseen petoksen tai muun rikoksen, josta aiheutuu vakuutetulle taloudellista vahinkoa.

5. Korvattavat vahingot

5.1. Identiteettivarkaus

Vakuutus koskee tilanteita, joissa joku ilman lupaa käyttää henkilöllisyystietojasi.

5.2. Petos

Vakuutus koskee tilanteita, joissa joku ilman lupaa käyttää sinun, Suomessa myönnettyä, maksu- tai luottokorttiasi tai tilitietojasi petokseen tai muuhun sopimattomaan tekoon, aiheuttaen sinulle taloudellista vahinkoa. Vakuutus kattaa myös tilanteet, joissa joku johtaa sinua harhaan ja tämän seurauksena luovutat fyysisen henkilöllisyydestodistuksesi*, henkilökohtaisen tunnuslukusi tai vastaavan tunnistusmenetelmän, ja sinulle aiheutuu tästä taloudellista vahinkoa.

*Fyysisellä henkilöllisyydestodistuksella tarkoitetaan esimerkiksi Suomen poliisin myöntämää henkilökorttia ja passia sekä suomalaista ajokorttia.

5.3. Henkilökohtainen neuvonta

Mysafety tarjoaa henkilökohtaisen neuvontapalvelun, jolla pyritään ensisijaisesti ehkäisemään ja toissijaisesti rajoittamaan taloudellisia vahinkoja sekä minimoimaan petoksesta sinulle aiheutuvaa haittaa.

Mysafety neuvoo ja auttaa sinua:

- tekemään rikosilmoituksen,
- asettamaan omaehtoisen luottokiellon,
- sulkemaan luottokortit,
- oikaisemaan virheelliset tiedot,
- kiistämään maksuvaatimukset,
- palauttamaan luotto- ja henkilötiedot ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin,
- asiattomien maksuvaatimusten riittauttamisessa.

Mikäli neuvontapalvelu ei ole riittävä vahingon estämiseksi, vakuutus korvaa esitetyt vaatimukset, mukaan lukien muistutusmaksut ja perintäkulut. Kyse voi olla henkilöllisyysvarkaudesta johtuvasta velasta tai todellisesta kulusta, jota Mysafety tai asiamies ei ole kyennyt täysin riittauttamaan, riippumatta siitä, onko kyseessä identiteettivarkauteen liittyvä tavara, palvelu tai laina taikka luotto. Tämän ehtokohdan mukainen oikeus korvaukseen edellyttää, että olet kääntynyt Mysafetyyn puoleen saadaksesi apua.

5.4. Lisäturva, törkeä huolimattomuus

Jos pankki tai kortinmyöntäjä on evännyt sinulta korvauksen sillä perusteella, että heidän mielestään olet menetellyt törkeän huolimattomasti ja tämä on osaltaan edesauttanut petosta, vakuutuksesta voidaan korvata

taloudellisesta vahingosta aiheutuneita kustannuksia. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Mysafety arvioi, että et ole menetellyt törkeän huolimattomasti.

5.5. Omavastuuosuuden poistaminen

Vakuutus korvaa maksetun omavastuun, jonka pankki, kortinmyöntäjä, muu vakuutusyhtiö tai muu osallinen, kuten rahoituslaitos, maksulaitos tai kuljetusyritys on vähentänyt korvauksen maksamisen yhteydessä. Edellytys korvauksen maksamiselle on, että petostapahtuma on vakuutuksen kattama.

Jäljempänä mainitut ehtokohdat 5.6–5.7 koskien oikeudellista neuvontaa ja oikeusturvaa, ovat voimassa vain sellaisten Suomessa tapahtuneiden vahinkojen osalta, jotka voidaan käsitellä Suomen lain mukaan ja jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi Suomen tuomioistuimessa.

5.6. Oikeudellinen neuvonta

Oikeudellisen neuvonnan tarkoituksena on rajoittaa vahingon laajuutta ja rajoittaa tapahtumasta aiheutuvaa taloudellista menetystä.

Asianajajan tulee, yhteistyössä sinun kanssasi:

- tutkia oikeudellinen tilanne
- jatkaa kanteita vastapuolia vastaan
- pyrkiä poistamaan tapahtuman kielteiset seuraukset
- ryhtyä toimenpiteisiin vahingon laajuuden rajoittamiseksi sekä
- myötävaikuttaa siihen, että mahdollinen taloudellinen vahinko saadaan korvattua.

Palvelu kattaa myös perusteettomien rahavaatimusten riitauttamisen, toimenpiteet menetetyn omaisuuden palauttamisesta ja toimenpiteet virheellisten huomautusten poistamisesta suomalaisista luottotietoyhtiöistä.

5.7. Oikeusturva riita-asioissa

Vakuutusta voi käyttää riita-asioissa niitä velkoja vastaan, jotka väittävät omaavansa vaatimuksia sinua vastaan, ja muissa vakuutuksesta korvattaviin vakuutustapahtumiin liittyvissä riita-asioissa, joissa olet osapuolena. Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet toimenpiteistä, joihin on ryhdytty ilman Mysafetyn suostumusta.

Vakuutus korvaa vastapuolen oikeudenkäyntikuluja, jos tuomioistuin määrää tuomiossa tai päätöksessä, että sinun on korvattava kulut.

Sinun omia selvittelykulujasi korvataan oikeusturvasta vain, jos Mysafety on hyväksynyt kulut etukäteen. Vakuutuksesta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajokulut sen mukaan, mitä on määrätty

Valtioneuvoston asetuksessa oikeusavun palkkioperusteista (2008/290).

Huomioitavaa oikeudellisesta neuvonnasta ja oikeusturvasta

MySafety päättää, milloin ja mihin toimenpiteisiin asiassa ryhdytään. MySafety päättää myös siitä, saatetaanko asia eteenpäin tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja milloin käsittely päätetään ja siten palautetaan Mysafetyn jatko- tai päätöskäsittelyyn.

5.7.1. Takautumisoikeus

Mysafetyllä on oikeus asettaa riita-asian toinen osapuoli vastuuseen oikeudenkäyntikuluista. Tällainen korvaus siirtyy Mysafetylle.

6. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

7. Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- itse tehtyä maksun siirtoa, esimerkiksi MobilePayn kautta
- sijoituspetosta, esimerkiksi Bitcoinin liittyen
- tulon- tai ansionmenetystä
- taloudellista menetystä, mikäli olet maksanut petoksen seurauksena saamasi maksuvaatimukset ilman, että Mysafety on voinut riitauttaa näitä
- vahinkoa, jonka lähisukulainen* on aiheuttanut
- vahinkoa, joka oli tiedossa vakuutusta ottaessa
- asianajajan tai lakimiehen vaihtamisesta aiheutuvia lisäkustannuksia.

* Läheisiin sukulaisiin katsotaan kuuluvaksi aviopuoliso, avopuoliso, rekisteröidyn parisuhteen toinen osapuoli sekä lapset ja muut samaan kotitalouteen kuuluvat henkilöt, jotka ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa tai jotka säännöllisesti asuvat vakuutetun luona.

8. Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Suojeluohjeet

- Älä luovuta henkilökohtaista käyttäjätunnusta, salasanaa, turvalukua tai vastaavaa toiselle henkilölle.

- Esitä vastakysymyksiä, joilla pyritään varmistamaan sellaisten puheluiden todenperäisyys, joissa sinua pyydetään tunnistautumaan jonkun muun pyynnöstä.
- Älä jätä maksukortteja valvomatta ja suojaa henkilökohtainen koodisi mahdollisimman hyvin.

Jos epäilet identiteettisi väärinkäyttöä tai luvattomien veloitusten tapahtumista, ota mahdollisimman nopeasti yhteyttä Mysafetyyn pyytääksesi apua vahingon vaikutusten lieventämiseksi.

9. Korvausmäärä

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko ja kustannuksia seuraavasti:

- Identiteettivarkaus (katso 5.1): 20 000 €
- Petos (katso 5.2): 5 000 €
- Henkilökohtainen neuvonta (katso 5.3): rajoittamaton tuntimäärä
- Lisäturva, törkeä huolimattomuus (katso 5.4): 10 000 €
- Omavastuuosuuden poistaminen (katso 5.5): 1 200 €
- Oikeudellinen neuvonta (katso 5.6) – 15 h
- Oikeusturva (katso 5.7) - 50 000 €

Vakuutusmäärä on korvauksen yläraja vakuutuskautta (12 kk) kohti.

10. Erityiset rajoitukset ja korvaussäännöt

10.1. Maksu- ja luottokorttien sulkeminen

Sulje kortti tai muu maksutapa välittömästi, mutta viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun olet tullut tietoiseksi väärinkäytöksestä.

11. Vahinkoilmoitus

Sinun on viipymättä otettava yhteyttä pankkiisi ja tämän jälkeen tehtävä rikosilmoitus sekä vahinkoilmoitus Mysafetylle. Jotta voimme selvittää, onko vahinkotapahtuma korvattava, sinun on toimitettava meille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen korvausvastuun selvittämiseksi ja joita sinulta kohtuudella voidaan pyytää vahinkotapahtuman todistamiseksi. Vakuutuskorvauksesi voidaan maksaa vasta, kun olemme saaneet tiedot ja selvitykset, joiden avulla voimme selvittää, oletko oikeutettu korvaukseen.

Alla on esimerkkejä asiakirjoista, jotka tulisi liittää vahinkoilmoitukseen:

- Kopio rikosilmoituksesta

- Muut asian kannalta merkitykselliset asiakirjat, kuten esimerkiksi tiliotteet, pankin korvauspäätökset ja keskusteluhistoria.

Näin haet oikeusturvaa

Jos haluat käyttää oikeusturvaa, on sitä haettava meiltä kirjallisesti etukäteen. Saat tällöin kirjallisen oikeusturvapäätöksen. Asiamieheksesi sinun tulee valita asianajaja tai muu lakimies, joka on suorittanut ylemmän oikeustieteellisen korkeakoulututkinnon.

12. Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

13. Rajoitukset erityistilanteissa

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä.
- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta

Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutus ei kata vahinkoa tai minkään etuuden maksamista siltä osin kuin tällaisen suojan ehtona, vahingon maksamisena tai etuuden ehtona olisi Mysafetyn tai vakuutuksenantajan altistuminen Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Euroopan unionin, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten mukaiselle pakotteelle, kiellolle tai rajoitukselle.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu suoraan tai välillisesti biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai lietsoa pelkoa yleisössä.

14. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

15. Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

16. Yhteystiedot

Asiakaspalvelu

www.mysafety.fi

Puh. 09 4270 4000

Sähköposti: info@mysafety.fi

Vahinkopalvelu

www.mysafety.fi

Postiosoite: Mysafety AB, Suomen sivuliike

PL 5360

00511 Helsinki

Maksu- ja luottokorttien sulkeminen

Sulkupalvelu Suomi 24/7

puh. 020 333 (pvm/mpm), ulkomailta +358 20 333, tai kortinmyöntäjän ohjeiden mukaan.