

Avainvakuutus

Vakuutusehdot MS-04-001-1

Voimassa 1.9.2025

Johdanto

- Nämä ovat vakuutukseesi sovellettavat tuotekohtaiset ehdot. Vakuutussopimuksesi sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten sopimusehtojen sekä tuotekohtaisten ehtojen mukaan.
- Vakuutusehtojen lopussa on luettelo määritelmistä, eli selityksistä tietyille sanoille, joita käytämme ehdoissa.

1. Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Mysafety AB, Suomen sivuliikkeen (jäljempänä "Mysafety") kautta.

2. Vakuutettu, eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja
- vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset
- alle 18-vuotiaat lapset, jotka asuvat vakituisesti samassa osoitteessa kuin vakuutuksenottaja

Vakuutetun vakituisen asuinpaikan on oltava Suomessa. Vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Jäljempänä "sinulla" ja "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa.

4. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus on voimassa, jos avaimillesi aiheutuu tämän ehdon mukainen korvattava vahinko.

Vakuutuksen piiriin kuuluvat seuraavat avaimet:

- Avaimet vakituiseen asuntoosi sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.
- Avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-ajan asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.

- Avaimet lähiomaisen vakituiseen asuntoon sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka ovat hallussasi ja joista olet vastuussa.
- Avaimet lähiomaisen omistamaan vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-ajan asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka ovat hallussasi ja joista olet vastuussa.
- Avaimet yksityiskäyttöön tarkoitettuun henkilöautoon, jonka omistaja tai rekisteröity haltija olet Traficommin mukaan.
- Avaimet omistamaasi irtolukkoon.

5. Korvattavat vahingot

5.1. Avainten menetys

Vakuutus on voimassa, jos varkauden, ryöstön tai muun äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman johdosta menetät vakuutetut avaimet.

5.1.1. Uusien avaimien teettäminen

Vakuutuksesta korvataan uusien avaimien teettäminen. Tämä ei kuitenkaan koske irtolukon avaimia.

5.1.2. Lukkojen uudelleensarjoitus

Uusien avaimien teettämisen yhteydessä (katso kohta 5.1.1) vakuutuksesta korvataan myös kustannukset, jotka aiheutuvat tarpeellisesta uudelleensarjoituksesta, kun kyseessä on:

- vakuutettu avain
- vakuutetun auton käynnistyskeskustalaite
- taloyhtiön yhteiset lukot

Korvauksen edellytyksenä on, että uudelleensarjoitus tehdään kahden (2) kuukauden kuluessa avainten menetyksestä tai vahingoittumisesta, ja että sinulla on edelleen uudelleensarjoituksen ajankohtana hallintaoikeus kohteeseen, johon avaimet kuuluvat.

5.1.3. Lukkojen vaihtaminen

Jos menetät avaimet vakituiseen asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai irtolukkoosi, vakuutuksesta voidaan korvata lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos:

- Avaimet vakituiseen asuntoon, vapaa-ajan asuntoon, taikka niitten yhteydessä olevaan autotalliin tai varastoon, on menetetty yhdessä

asiakirjojen kanssa, joiden avulla kyseisen kohteen osoite voidaan tunnistaa.

- Avaimet vakituiseen asuntoon tai vapaa-ajan asuntoon, tai niiden yhteydessä olevaan autotalliin tai varastoon, on menetetty asunnon tai vapaa-ajan asunnon välittömässä läheisyydessä ja avaimet voidaan todennäköisesti yhdistää kyseiseen kohteeseen.
- Irtolukon avaimet on menetetty yhdessä asiakirjojen kanssa, joiden avulla irtolukko ja sen sijainti tai omistaja voidaan tunnistaa.
- Irtolukon avain on menetetty niin lähellä irtolukon sijaintia, että on todennäköistä, että sen sijainti on mahdollista jäljittää.

Korvauksen edellytyksenä on, että lukkojen vaihtaminen tehdään kahden (2) kuukauden sisällä avainten menetyksestä tai vahingoittumisesta, ja sinulla on lukkojen vaihtamisen ajankohtana edelleen hallintaoikeus kohteeseen, johon avaimet kuuluvat.

5.2. Vahingoittuneet avaimet

Jos vakuutetut avaimet äkillisesti ja odottamattomasti vahingoittuvat käyttökelvottomiksi, vakuutuksesta korvataan uusien avaimien teettämisestä (katso kohta 5.1.1) ja tarvittavasta uudelleensarjoittamisesta (katso kohta 5.1.2) aiheutuneet kustannukset, enimmäiskorvausmäärään asti.

Vakuutus kattaa seuraavat avaimet:

- avaimet vakituiseen asuntoosi
- avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon
- avaimet yksityiskäytössä olevaan henkilöautoosi, jonka omistaja tai rekisteröity haltija olet Traficomien mukaan

5.3. Avaimien tahaton jättäminen lukittuun asuntoon tai autoon

5.3.1. Vakituinen asunto

Vakuutuksesta korvataan oven avaamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos olet vahingossa jättänyt kotiaavaimesi lukittuun asuntoosi. Edellytyksenä on, että oven avaamisen suorittaa huoltomies, lukkoseppä tai vastaava ammattilainen.

5.3.2. Auto

Vakuutuksesta korvataan oven avaamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos olet vahingossa jättänyt autonavaimet lukittuun henkilöautoosi (katso kohta 4).

Edellytyksenä on, että avaamisen suorittaa lukkoalan ammattilainen ja avaimet ovat lukittuna autoon, johon ne kuuluvat.

6. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

7. Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jos avaimeen tai avainnippuun on merkitty nimi, kohteen osoite tai rekisterinumero
- vahinkoa, joka voidaan korvata takuun, muun vakuutuksen tai muun tahon, kuten esimerkiksi vuokranantajan, kautta
- lisäkustannuksia, jotka ovat syntyneet esimerkiksi oven tai karmien vaihtamisesta
- vahinkoa, jos olet vapaaehtoisesti luovuttanut avaimet henkilölle, joka ei kuulu tämän vakuutuksen piiriin
- vahinkoa, jonka olosuhteet olivat tiedossa ottaessasi vakuutuksen
- yhteisten lukkojen uudelleensarjoitusta, jos et ole tästä vastuussa
- uusien avaimien teettämisestä aiheutuneita kustannuksia, jos vaihdatat lukot, vaikka vakuutusehtojen mukaan vakuutuksesta olisi tullut korvata vain uusien avaimien teettäminen. Tämä pätee myös, vaikka vaatimus uudelleensarjoittamisesta tulisi joltakin toiselta osapuolelta, kuten esimerkiksi vuokranantajalta
- avaimia, jotka ovat kadonneet sinun vakituksessa asunnossasi, vapaa-ajan asunnossa, autotallissa tai varastossa
- avaimia asuntoon, vapaa-ajan asuntoon tai henkilöautoon, jonka olet antanut vuokralle

8. Suojeluohjeet

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Vakuutuksessa on suojeluohjeita, joita sinun tulee vakuutettuna noudattaa. Jos suojeluohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvauksen alentamista tai epäämistä voidaan myös harkita, jos vahinko aiheutuu vakuutetun törkeän huolimattomuuden seurauksena.

Suojeluohjeet

- Sinun tulee säilyttää avaimia siten, etteivät asiattomat henkilöt pääse niihin käsiksi.
- Sinun tulee ilmoittaa vakuutettujen avaimien katoamisesta viipymättä Mysafetyyn.

9. Korvausmäärä

Korvausvelvollisuuden enimmäismäärät vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti ovat seuraavat:

- Lukkojen vaihtaminen omaan tai lähiomaisen vakituiseen asuntoon, autotalliin, varastoon tai vapaa-ajan asuntoon: 2 000 €

- Uusien avaimien teettäminen ja uudelleensarjoitus vakituiseen asuntoon, vapaa-ajan asuntoon, autotalliin tai varastoon: 500 €
- Uuden autonavaimen teettäminen ja ajonestolaitteen uudelleenkoodaus: 500 €
- Irtolukon vaihtaminen: 500 €
- Yhteisten lukkojen uudelleensarjoitus: 500 €
- Ammatillaisen suorittama oven avaaminen, kun avaimet ovat jääneet tahattomasti lukittuun asuntoon tai autoon: 300 €

10. Vahinkoilmoitus

Tee vahinkoilmoitus Mysafetylle viipymättä. Jotta voimme selvittää, onko vahinkotapahtuma korvattava, sinun on toimitettava meille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen korvausvastuun selvittämiseksi ja joita sinulta kohtuudella voidaan pyytää vahinkotapahtuman todistamiseksi. Vakuutuskorvauksesi voidaan maksaa vasta, kun olemme saaneet tiedot ja selvitykset, joiden avulla voimme selvittää, oletko oikeutettu korvaukseen.

Alla on esimerkkejä asiakirjoista, jotka tulisi liittää vahinkoilmoitukseen:

- kuitit ja laskut
- vakuutusyhtiön korvauspäätös
- kopio rikosilmoituksesta
- kuva vahingoittuneista avaimista

11. Virheelliset tai puutteelliset tiedot ja vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat väärää tietoa, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutussopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi.

12. Rajoitukset erityistilanteissa

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- sodasta (ei myöskään kybersodasta), kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista (ei myöskään kyberterrorismista), lakosta tai muusta sen kaltaisesta syystä
- ydinvastuulaissa kuvattua ydinvahingosta

Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutus ei kata vahinkoa tai minkään etuuden maksamista siltä osin kuin tällaisen suojan ehtona, vahingon maksamisena tai etuuden ehtona olisi Mysafetyn tai vakuutuksenantajan altistuminen Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Euroopan unionin, Ison-Britannian tai Yhdysvaltojen

kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai asetusten mukaiselle pakotteelle, kiellolle tai rajoitukselle.

Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu suoraan tai välillisesti biologisten, kemiallisten tai ydinaineiden leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terrorismilla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallitukseen ja/tai lietsoa pelkoa yleisössä.

13. Vakuutusedustaja

Vakuutusedustaja on Mysafety AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3507854–5, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja ulkomaisen vakuutusedustajan sivuliikkeen toimintaa Suomen markkinoilla.

14. Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-nummer 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

15. Yhteystiedot

Asiakaspalvelu

www.mysafety.fi

Puh. 09 4270 4000

Sähköposti: info@mysafety.fi

Vahinkopalvelu

www.mysafety.fi

Postiosoite: Mysafety AB Suomen sivuliike

PL 5360

00511 Helsinki

16. Määritelmät

Lukkojen vaihtaminen

Lukkojen vaihtamisella tarkoitetaan kustannuksia, jotka aiheutuvat lukon vaihtamisesta samantyyppiseen lukkoon, johon menetetty avain kuului. Irtolukon osalta vakuutuksesta korvataan myös välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat olemassa olevan lukon poistamisesta.

Avain

Avaimella tarkoitetaan mekaanisen lukitusjärjestelmän avaimia, elektromekaanisia avaimia, sähköisen kulunvalvontajärjestelmän kulkukorttia tai sähkölukkoa ja henkilöauton avainta (mukaan lukien avainkortti ja avaintunniste).

Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan aviopuolisoa- ja avopuolisoa, omia lapsia, sisarusia, omia vanhempia, isovanhempia sekä puolison lapsia, vanhempia ja isovanhempia.

Vakuutetun vakituinen asunto

Vakituksella asunnolla tarkoitetaan asuntoa, jossa vakuutettu on kirjoilla ja jossa hän asuu vakituksella ja jonka hän omistaa tai vuokraa.

Lähiomaisen vakituinen asunto

Lähiomaisen vakituksella asunnolla tarkoitetaan asuntoa, jossa lähiomainen on kirjoilla ja jossa hän asuu vakituksella ja jonka hän omistaa tai vuokraa.

Ryöstö

Ryöstöllä tarkoitetaan omaisuuden anastamista väkivalloin tai väkivallalla uhkaamalla.

Avopuoliso

Avopuolisolla tarkoitetaan kahta henkilöä, jotka asuvat vakituksella yhdessä avioliitonomaisessa suhteessa ja jotka kuuluvat samaan ruokakuntaan.

Varkaus

Varkaudella tarkoitetaan, että joku laittomasti ottaa jotain, joka kuuluu toiselle henkilölle tarkoituksenaan pitää tai myydä se.