

Mysafety Avainvakuutus (MS-04-000-1)

Tuote-esite. Voimassa 1.11.2024 alkaen

YLEISKUVA VAKUUTUKSESTA

Tämä on lyhyt yhteenveto vakuutuksen kattavuudesta ja sen tärkeimmistä rajoituksista. Vakuutuksen yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa, joten tutustu niihin huolellisesti. Vakuutusehdot löydät osoitteesta www.mysafety.fi/ehdot.

Vakuutuksen piiriin kuuluvat avaimet

- Avaimet vakinaiseen asuntoosi sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.
- Avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.
- Avaimet lähiomaisen vakinaiseen asuntoon sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka sinulla on hallussasi ja joista olet vastuussa.
- Avaimet lähiomaisen omistamaan vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-ajan asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka sinulla on hallussasi ja joista olet vastuussa.
- Avaimet yksityiskäyttöön tarkoitettuun henkilöautoosi, jonka omistaja tai rekisteröity haltija olet Traficommin mukaan.
- Avaimet omistamaasi irtolukkoon.

Avaimella tarkoitetaan mekaanisen lukitusjärjestelmän avaimia, elektroromekaanisia avaimia, sähköisen kulunvalvontajärjestelmän kulkukorttia / sähkölukkoa ja henkilöauton avainta (mukaan lukien avainkortti ja avaintunniste).

KORVATTAVAT VAHINGOT

Avainten menetys

Vakuutus on voimassa, jos varkauden, ryöstön tai muun äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman johdosta menetät vakuutetut avaimet. Vakuutuksesta korvataan seuraavat kustannukset:

- Uusien avaimien teettäminen. Tämä ei kuitenkaan koske irtolukon avaimia.
- Vakuutettujen avaimien ja vakuutetun auton käynnistysenestolaitteen sekä taloyhtiön yhteisten lukkojen uudelleensarjoitus.
- Lukkojen vaihtaminen vakinaiseen asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai niitten yhteydessä olevaan autotalliin tai varastoon, jos avaimet on menetetty yhdessä sellaisten asiakirjojen kanssa, joiden avulla kyseisen kohteen osoite voidaan tunnistaa tai avaimet on menetetty kohteen välittömässä läheisyydessä ja avaimet voidaan todennäköisesti yhdistää kyseiseen kohteeseen.
- Irtolukon vaihtaminen, jos avaimet on menetetty yhdessä asiakirjojen kanssa, joiden avulla irtolukko ja sen sijainti tai omistaja voidaan tunnistaa, tai jos avain on menetetty niin lähellä irtolukon sijaintia, että se on mahdollista jäljittää.

Vahingoittuneet avaimet

Vakuutus on voimassa, jos avaimesi äkillisesti ja odottamattomasti vahingoittuvat käyttökelvottomiksi. Vakuutuksesta korvataan uusien avaimien teettämisestä ja tarvittavasta uudelleenkoodauksesta aiheutuneet kustannukset. Vakuutus kattaa seuraavat avaimet:

- Vakinaisen asuntoasi avaimet.
- Avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon.
- Avaimet omistamaasi, yksityiskäytössä olevaan, henkilöautoosi, jonka omistaja tai haltija olet Traficommin mukaan.

Avaimien tahaton jäättäminen lukittuun asuntoon tai autoon

Vakuutuksesta korvataan oven avaamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos vahingossa lukitset kodin avaimet vakinaiseen asuntoosi. Vakuutuksesta korvataan myös auton oven avaamisesta aiheutuneet kustannukset, jos vahingossa olet jättänyt auton avaimet lukittuun, vakuutuksen piiriin kuuluvaan, henkilöautoosi. Oven avaamisen tulee suorittaa lukkoammattilainen.

KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- Vahinkoa, jos avaimen tai avainnippuun on merkitty nimi, kohteen osoite tai rekisterinumero.
- Vahinkoa, joka voidaan korvata takuun, muun vakuutuksen tai muun tahon, kuten esimerkiksi vuokranantajan, kautta.
- Lisäkustannuksia, jotka ovat syntyneet esimerkiksi oven tai karmien vaihtamisesta.

- Vahinkoa, jos olet vapaaehtoisesti luovuttanut avaimet henkilölle, joka ei kuulu tämän vakuutuksen piiriin.
- Vahinkoa, jonka olosuhteet olivat tiedossa ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa.
- Taloyhtiön yhteisten lukkojen uudelleensarjoitusta, jos et ole tästä vastuussa.
- Uusien avaimien teettämisestä aiheutuneita kustannuksia, jos vaihdatat lukot, vaikka vakuutusehtojen mukaan vakuutuksesta olisi tullut korvata vain uusien avaimien teettäminen.
- Avaimia, jotka ovat kadonneet sinun vakinaisessa asunnossa, vapaa-ajan asunnossa, autotallissa tai varastossa.
- Avaimia asuntoon, vapaa-ajan asuntoon tai henkilöautoon, jonka olet antanut vuokralle.

Korvausmäärä

Enimmäiskorvausmäärä vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti:

- Lukkojen vaihtaminen omaan tai lähiomaisen vakinaiseen asuntoon, autotalliin, varastoon tai vapaa-ajan asuntoon: 2 000 €
- Uusien avaimien teettäminen ja uudelleensarjoitus vakinaiseen asuntoon, vapaa-ajan asuntoon, autotalliin tai varastoon: 500 €
- Uuden auton avaimen teettäminen ja ajonestolaitteen uudelleenkoodaus: 500 €
- Irtolukon vaihtaminen : 500 €
- Yhteisten lukkojen uudelleensarjoitus: 500 €
- Ammattilaisen suorittama oven avaaminen avaimien jäätyä tahattomasti lukittuun asuntoon tai autoon: 300 €

Omapastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa.

Vakuutettu - eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja,
- vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset ja
- vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa asuvat alle 18-vuotiaat lapset.

Vakuutetun vakinaisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa.

VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat väärää tietoa, jätät antamatta tietoa tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä ololimattomuudestasi tai tahallisesta toiminnastasi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

Jos olet tyytymätön

Jos olet tyytymätön Mysafetyn päätökseen, sinulla on muita näkemyksiä tai kysymyksiä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 09 4270 4000 ja sähköposti info@mysafety.fi. Voit antaa palautetta puhelimitse, sähköpostitse ja lomakkeen avulla, jonka löydät osoitteesta www.mysafety.fi/asiakaspalvelu. Yhteystiedot sähköpostitse: asiakasvalitusvastaava@mysafety.fi.

Ota ensin yhteyttä Mysafetyyn, jos olet tyytymätön korvauspäätökseen. On saatanut syntyä väärinkäsitys tai ilmaantua uusia olosuhteita, jotka voivat vaikuttaa arvioomme.

Mysafetyn päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuositusta kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelun ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Sinulla on aina mahdollisuus nostaa kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Puheluiden nauhoittaminen

Nauhoitamme puheluita

- liiketapahtumien todentamiseksi sekä
- asiakassuhteen hoitamiseksi.

Puheluiden hinnat

Puhelut palvelunumeroihimme veloitetaan kiinteän puhelinverkon paikallisverkkomaksun (pvm) mukaisesti ja matkapuhelimista soite-
tuista puheluista matkapuhelinmaksun mukaisesti (mpm).

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TRYG FORSIKRINGISSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilö-
tietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksuhistoria,
muut vakuutuksen ottamiseen ja sen hallinnoimiseen liittyvät tiedot,
ja esimerkiksi korvauskäsittelyn yhteydessä annettavat tiedot.

Yleensä tiedot saadaan sinulta asiakkaana, mutta tietoja voidaan myös
saada esimerkiksi yhteistyökumppaniltamme tai vakuutusedustajalta.
Tiedot voidaan myös tuoda tai täydentää viranomaisen rekisteristä.
Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme täyttää vakuutussopimuksen
tai vakuutushakemuksen mukaiset velvoitteemme sinua kohtaan asi-
akkaana.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös markkinointiin ja riskien arvioin-
tiin, analyysiin, liiketoiminnan kehittämiseen ja tilastoihin. Tietoja
voi mainittuihin tarkoituksiin luovuttaa yhteistyökumppaneille EU- ja
ETA-alueella ja sen ulkopuolella, vakuutusedustajille tai konserniin
kuuluville muille yrityksille. Tietoja voidaan lain mukaan joutua luovut-
tamaan myös viranomaisille.

Tietoja ei säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Täydelliset tiedot hen-
kilötietojen käsittelystä ovat Tryg Forsikringin tietosuojakäytännössä
osoitteessa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring on rekisterinpitäjä. Jos haluat saada tietoa siitä, mitä si-
nua koskevia henkilötietojasi käsitellään, saada tietoa meille antamis-
tasi henkilötiedoista, pyytää oikaisua jne. voit kirjoittaa osoitteeseen
dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikringille, Databeskyttelserådgiver, Klaus-
dalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Voit myös pyytää tietosuoja-
selosteen lähettämistä sinulle postitse ja ilmoittaa, että henkilötieto-
jasi ei saa käyttää suoramarkkinointiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSÄ

(tiivistelmä tietosuojaselosteesta)

Vakuutusasiamies, Mysafety Oy, on henkilötietojen rekisterinpitäjänä
vastuussa henkilötietojen käsittelystä vakuutusedustajan ominai-
suudessa ja henkilötietoja käsitellään tietosuoja- ja vakuutuslainsä-
dännön mukaisesti. Voit tutustua tarkemmin tapaamme käsitellä
henkilötietoja meidän verkkosivuillamme.

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi korjaamista, estämistä tai
poistamista ja voit pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista.
Lue tarkemmin oikeuksistasi verkkosivuillamme olevasta tietosuoja-
selosteesta. Verkkosivujen lisäksi voit kirjoittaa osoitteeseen Mysafe-
ty Oy, tietosuojavastaava, PL 5630, 00511 Helsinki tai sähköpostitse
osoitteeseen tietosuojavastaava@mysafety.fi.

VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii Mysafety Oy.
Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2. Yhteystietomme: Teollisuuskatu 21,
00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

Mysafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajare-
kisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta val-
voo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen
markkinoilla.

Korvaus

Vakuutusasiamiehen ominaisuudessa Mysafety saa korvauksen va-
kuutuksenantajalta, (Tryg Forsikring A/S). Korvaukseen sisältyy pro-
visio vakuutuksen tarjoamisesta (asiamiehen työ markkinoinnin,
asiakaskontaktin, tarjoamisen ja muiden palvelujen parissa). Joissain
tapauksissa määrättyyn korvaukseen voidaan sisällyttää myös jokin
muu kustannusten korvaus.

Mysafety:n asiakaspalvelu ja myyntihenkilöstö eivät anna vakuutusten
tarjoamisesta lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia
tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutuksenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CRV-tunnus 24260666, Klaus-
dalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Valvonta

Tryg Forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsyn.