

# Mysafety Avainvakuutus (MS-04-000-1)

Vakuutusehdot. Voimassa 1.11.2024 alkaen.

## 1. VOIMASSAOLO

### 1.1 Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakinainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutus sopimuksen Mysafety Oy:n (jäljempänä "Mysafety") kautta.

### 1.2. Vakuutettu - eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutettuina ovat:

- vakuutuksenottaja,
- vakuutuksenottajan alle 18-vuotiaat lapset, ja
- alle 18-vuotiaat lapset, jotka ovat kirjoilla samassa osoitteessa kuin vakuutuksenottaja.

Vakuutetun vakinaisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa. Vakuutetun vakinaisena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta.

Jäljempänä "sinulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka kuuluvat vakuutuksen piiriin.

### 1.3. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa.

### 1.4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutus on voimassa, jos avaimillesi aiheutuu tämän ehdon mukainen korvattava vahinko.

Vakuutuksen piiriin kuuluvat seuraavat avaimet:

- Avaimet vakinaiseen asuntoosi sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.
- Avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon.
- Avaimet lähiomaisen vakinaiseen asuntoon sekä avaimet asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka on hallussasi ja joista olet vastuussa.
- Avaimet lähiomaisen omistamaan vapaa-ajan asuntoon sekä avaimet vapaa-ajan asunnon yhteydessä olevaan autotalliin ja varastoon, jotka on hallussasi ja joista olet vastuussa.
- Avaimet yksityiskäyttöön tarkoitettuun henkilöautoon, jonka omistaja tai rekisteröity haltija olet Traficom in mukaan.
- Avaimet omistamaasi irtolukoon.

## 2. KORVATTAVAT VAHINGOT

### 2.1 Avainten menetys

Vakuutus on voimassa, jos varkauden, ryöstön tai muun äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman johdosta menetät vakuutetut avaimet.

#### 2.1.1 Uusien avaimien teettäminen

Vakuutuksesta korvataan uusien avaimien teettäminen. Tämä ei kuitenkaan koske irtolukon avaimia.

#### 2.1.2 Lukkojen uudelleensarjoitus

Uusien avaimien teettämisen (katso 2.1.1) yhteydessä vakuutuksesta korvataan myös kustannukset, jotka aiheutuvat tarpeellisesta uudelleensarjoituksesta, kun kyseessä on:

- vakuutettu avain,
- vakuutetun auton käynnistysenestolaite,
- taloyhtiön yhteiset lukot.

Korvauksen edellytyksenä on, että uudelleensarjoitus tehdään kahden (2) kuukauden sisällä avainten menetyksestä tai vahingoittumisesta, ja sinulla on uudelleensarjoituksen ajankohtana edelleen hallintaoikeus kohteeseen, johon avaimet kuuluvat.

#### 2.1.3 Lukkojen vaihtaminen

Jos menetät avaimet vakinaiseen asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai irtolukkoosi, vakuutuksesta voidaan korvata lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos:

- Avaimet vakinaiseen asuntoon, vapaa-ajan asuntoon, taikka niitten yhteydessä olevaan autotalliin tai varastoon, on menetetty yhdessä asiakirjojen kanssa, joiden avulla kyseisen kohteen osoite voidaan tunnistaa.

- Avaimet vakinaiseen asuntoon tai vapaa-ajan asuntoon, taikka niitten yhteydessä olevaan autotalliin tai varastoon, on menetetty asunnon tai vapaa-ajan asunnon välittömässä läheisyydessä ja avaimet voidaan todennäköisesti yhdistää kyseiseen kohteeseen.
- Irtolukon avaimet on menetetty yhdessä asiakirjojen kanssa, joiden avulla irtolukko ja sen sijainti tai omistaja voidaan tunnistaa.
- Irtolukon avain on menetetty niin lähellä irtolukon sijaintia, että on todennäköistä, että sen sijainti on mahdollista jäljittää.

Korvauksen edellytyksenä on, että lukkojen vaihtaminen tehdään kahden (2) kuukauden sisällä avainten menetyksestä tai vahingoittumisesta, ja sinulla on lukkojen vaihtamisen ajankohtana edelleen hallintaoikeus kohteeseen, johon avaimet kuuluvat.

## 2.2 Vahingoittuneet avaimet

Jos vakuutetut avaimet äkillisesti ja odottamattomasti vahingoittuvat käyttökelvottomiksi, vakuutuksesta korvataan uusien avaimien teettämisestä (katso 2.1.1) ja tarvittavasta uudelleensarjoittamisesta (katso 2.1.2) aiheutuneet kustannukset, enimmäiskorvausmäärään asti.

Vakuutus kattaa seuraavat avaimet:

- avaimet vakinaiseen asuntoosi,
- avaimet omistamaasi vapaa-ajan asuntoon,
- avaimet yksityiskäytössä olevaan henkilöautoosi, jonka omistaja tai rekisteröity haltija olet Traficom in mukaan.

## 2.3 Avaimien tahaton jättäminen lukittuun asuntoon tai autoon

### 2.3.1 Vakainainen asunto

Vakuutuksesta korvataan oven avaamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos vahingossa olet jättänyt kotiaivaimesi lukittuun asuntoosi. Edellytys on, että oven avaamisen suorittaa huoltomies, lukkoseppä tai vastaava ammattilainen.

### 2.3.2 Auto

Vakuutuksesta korvataan oven avaamisesta aiheutuneet kustannukset enimmäiskorvausmäärään asti, jos vahingossa olet jättänyt autonavaimet lukittuun henkilöautoosi (katso 1.4). Edellytys on, että avaamisen suorittaa lukkoammattilainen ja avaimet ovat lukittuna autoon, johon ne kuuluvat.

## 3. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- Vahinkoa, jos avaimen tai avainnippuun on merkitty nimi, kohteen osoite tai rekisterinumero.
- Vahinkoa, joka voidaan korvata takuun, muun vakuutuksen tai muun tahon, kuten esimerkiksi vuokranantajan, kautta.
- Lisäkustannuksia, jotka ovat syntyneet esimerkiksi oven tai karmien vaihtamisesta.
- Vahinkoa, jos olet vapaaehtoisesti luovuttanut avaimet henkilölle, joka ei kuulu tämän vakuutuksen piiriin.
- Vahinkoa, jonka olosuhteet olivat tiedossa ottaessasi vakuutuksen.
- Yhteisten lukkojen uudelleensarjoitusta, jos et ole tästä vastuussa.
- Uusien avaimien teettämisestä aiheutuneita kustannuksia, jos vaihdatat lukot, vaikka vakuutusehtojen mukaan vakuutuksesta olisi tullut korvata vain uusien avaimien teettäminen. Tämä pätee myös, vaikka vaatimus uudelleensarjoittamisesta tulisi joltakin toiselta osapuolelta, kuten esimerkiksi vuokranantajalta.
- Avaimia, jotka ovat kadonneet sinun vakinaisessa asunnossa, vapaa-ajan asunnossa, autotallissa tai varastossa.
- Avaimia asuntoon, vapaa-ajan asuntoon tai henkilöautoon, jonka olet antanut vuokralle.

## 4. SUOJELUOHJEET

Sinun tulee noudattaa normaaleja huolellisia ja kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Sinun tulee esimerkiksi:

- Säilyttää avaimia siten, etteivät asiattomat henkilöt pääse niihin käsiin.
- Ilmoittaa vakuutettujen avaimien katoamisesta viipymättä Mysafetyyn.

Jos et noudata suojeluohjeita, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

## 5. VAHINGON SATTUESSA

### 5.1. Korvausmäärä

Enimmäiskorvausmäärä vahinkoa ja vakuutuskautta (12 kk) kohti:

- Lukkojen vaihtaminen omaan tai lähiomaisen vakinaiseen asuntoon, autotalliin, varastoon tai vapaa-ajan asuntoon: 2 000 €
- Uusien avaimien teettäminen ja uudelleensarjoitus vakinaiseen asuntoon, vapaa-ajan asuntoon, autotalliin tai varastoon: 500 €
- Uuden autonavaimen teettäminen ja ajonestolaitteen uudelleenkodeaus: 500 €
- Irtolukon vaihtaminen : 500 €
- Yhteisten lukkojen uudelleensarjoitus: 500 €
- Ammattilaisen suorittama oven avaaminen, avaimien jäätyä tahattomasti lukittuun asuntoon tai autoon: 300 €

### 5.2. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

## 6. TOIMENPITEET VAHINGON SATTUESSA

Sinun on viipymättä ilmoitettava vahingosta Mysafetylle. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä tarvittavat asiakirjat, kuten esimerkiksi kuitit, laskut, vakuutusyhtiön korvauspäätös, rikosilmoitus ja kuva vahingoittuneesta avaimesta.

Yhteystiedot vahingon sattuessa

www.mysafety.fi

Puhelin: 09 4270 4000

Postiosoite: Mysafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki

## 7. VIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos haet korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, annat vääriä tietoja, jätät antamatta tietoja tai salaat korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyöt vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiasi, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat sinun törkeästä huolimattomuudestasi tai tahallista toiminnastasi. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

## 8. MUUT RAJOITUKSET

### 8.1 Sota, ydinvahinko ja erityistilanteet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka liittyy:

- sotaan (ei myöskään kybersotaan), kapinaan, vallankumoukseen, terrorismiin (ei myöskään kyberterrorismiin), lakkoon tai muuhun sen kaltaiseen syyhyn.
- ydinvastuulaissa kuvattuun ydinvahinkoon.

### 8.2 Pakotteiden rajoittaminen

Vakuutuksenantajalla ja Mysafetyllä ei ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan tai Mysafetyn voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

### 8.3 Terroriteko

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka suoraan tai välillisesti liittyy biologisten, kemiallisten tai ydinainesten leviämisestä terroriteon yhteydessä. Terroriteolla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, mukaan lukien väkivaltaa ja voiman käyttöä ja/tai niitten uhkaamisella, jonka takana on henkilö tai ryhmä, riippumatta siitä, toimiiko tekijä yksin tai jonkun ohjauksessa tai yhteydessä mihin tahansa organisaatioon tai hallitukseen, ehdollistaen poliittisia, uskonnollisia, ideologisia tai etnisiä tarkoituksia tai syitä, mukaan lukien aikomusta vaikuttaa hallituksiin ja/tai lietsoa pelkoa yleisössä.

## 9. VAKUUTUSEDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on Mysafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

Asiakaspalvelumme palvelee sinua numerossa 09 4270 4000 ja sähköpostitse: info@mysafety.fi.

Mysafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

## 10. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

## 11. MÄÄRITELMÄT

### Lukkojen vaihtaminen

Lukkojen vaihtamisella tarkoitetaan kustannuksia, jotka aiheutuvat lukon vaihtamisesta samantyyppiseen lukkoon, johon menetetty avain kuului. Irtolukon osalta vakuutuksesta korvataan myös välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset jotka aiheutuvat olemassa olevan lukon poistamisesta.

### Avain

Avaimella tarkoitetaan mekaanisen lukitusjärjestelmän avaimia, elektromekaanisia avaimia, sähköisen kulunvalvontajärjestelmän kulkukorttia / sähkölukkoa ja henkilöauton avainta (mukaan lukien avainkortti ja avaintunniste).

### Lähiomainen

Lähiomaisella tarkoitetaan aviopuolisoa- ja avopuolisoa, omia lapsia, sisarusia, omia vanhempia, isovanhempia sekä puolison lapsia, vanhempia ja isovanhempia.

### Vakuutetun vakinaisen asunto

Vakinaisella asunnolla tarkoitetaan asuntoa, jossa vakuutettu on kirjoilla ja jossa hän asuu vakinaisesti ja jonka hän omistaa tai vuokraa.

### Lähiomaisen vakinaisen asunto

Lähiomaisen vakinaisella asunnolla tarkoitetaan asuntoa, jossa lähiomainen on kirjoilla ja jossa hän asuu vakinaisesti ja jonka hän omistaa tai vuokraa.

### Ryöstö

Ryöstöllä tarkoitetaan omaisuuden anastamista väkivalloin tai väkivallalla uhkaamalla.

### Avopuoliso

Avopuolisolla tarkoitetaan kahta henkilöä, jotka asuvat vakinaisesti yhdessä avioliitonomaisessa suhteessa ja jotka kuuluvat samaan ruokakuntaan.

### Varkaus

Varkaudella tarkoitetaan, että joku laittomasti ottaa jotain, joka kuuluu toiselle henkilölle tarkoituksenaan pitää tai myydä se.