

MySafetyn Avain- ja lukkovakuutukseen kuuluvan Avainten palautuspalvelun palveluehdot 05/2021

1. SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Näitä palveluehtoja sovelletaan mySafety Oy:n, (mySafety) ja sopimuksenhaltijan (Asiakas) väliseen sopimukseen, joka koskee mySafetyn Avain- ja lukkovakuutukseen sisältyvää Avainten palautuspalvelua. Käyttämällä mySafetyn Turva-avaimenperää tai Turvatarroja, joko itse tai antamalla perheenjäsenen käyttöön, asiakas hyväksyy nämä palveluehdot.

2. PALVELUN SISÄLTÖ

Palvelupakettiin kuuluu mySafetyn Turva-avaimenperä ja Turvatarrat, joissa on yksilöity, omistajan nimiin rekisteröity tunnistenumero sekä ohjeet löytäjälle. Jos asiakkaan avaimet katoavat ja avainnippussa on Turva-avaimenperä, avainten palautuminen asiakkaalle on tavallista todennäköisempää. Löytäjä voi soittaa maksutta mySafetyn päivystysnumeroon, josta hän saa ohjeet avainten palauttamiseen. MySafety ottaa yhteyttä omistajaan ja palauttaa avaimet asiakkaalle kirjattuna lähetyksenä. MySafety maksaa avainten löytäjälle löytöpalkkion ja asiakkaalle toimitetaan kadonneet avaimet takaisin.

Sama palautuspalvelu koskee asiakkaan Turvatarroilla merkitsemiä arvoesineitä kuten lompakkoa, puhelinta, kelloa yms.

3. PALVELUN VOIMASSAOLOAIKA

Avainten palautuspalvelu on voimassa Avain- ja lukkovakuutuksen tilaushetkestä. Avain- ja lukkovakuutuksen voimassaoloaikana Avainten palautuspalvelu (sisältäen löytöpalkkion ja säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut) on aina maksuton asiakkaalle. Mikäli Avainten palautuspalvelun sisältävä Avain- ja lukkovakuutus ei ole enää voimassa ja avaimet tai turvamerkityt tavarat palautuvat mySafetylle Turva-avaimenperän avulla, mySafety säilyttää niitä 3 kuukautta. Säilytysajan jälkeen avaimet ja tavarat tuhotaan asianmukaisesti, ellei niiden omistaja ole ollut yhteydessä mySafetyyn. MySafety voi tällöin pyynnöstä lähettää löydettyt avaimet tai tavarat asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen hänen niin halutessaan. Lähetyksen hinta on silloin 49 EUR, sisältäen löytöpalkkion ja säilytys-, pakkaus- sekä postituskulut.

4. TIETOJEN OIKEELLISUUS

Jotta mySafety voi tarjota näiden palveluehtojen mukaisia palautuspalveluja, asiakkaan on annettava paikkansapitävät tiedot (nimi, osoite jne.) Avain- ja lukkovakuutuksen tilauksen ja katoamisilmoituksen yhteydessä. MySafety ei ole vastuussa annetuista tiedoista, jotka ovat puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia.

*Nämä ehdot ovat voimassa 1.5.2021 alkaen.