

# MYSAFETY PYÖRÄTURVA -PALVELUN SOPIMUSEHDOT 06/2013

## Sopimus

Nämä yleiset sopimusehdot muodostavat sopimuksen mySafety Oy:n, 2146117-2 ("mySafety"), ja mySafety Pyöräturva -palvelun sopimuksen allekirjoittaneen henkilön ("asiakas") välillä. Sopimus antaa asiakkaalle ja mahdollisesti hänen perheenjäsenilleen oikeuden käyttää mySafety Pyöräturva -palvelua.

## Palvelu

Kun asiakkaan polkupyörä on merkitty mySafety:n Pyöräturvamerkinällä, on todennäköisempää että asiakas saa pyöränsä takaisin, koska turvamerkinässä on yksilöivä, pyörän omistajan nimiin rekisteröity tunnistenumero.

## Maksuton mySafety Pyöräturva -palvelu

Näitä ehtoja sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas on saanut mySafety Pyöräturva -palvelun ilmaistarjouksen yhteydessä. Maksuttoman kauden päättyessä asiakas saa jatkamista koskevan tarjouksen, johon ei kuitenkaan liity velvoitteita. Jos asiakas ei halua jatkaa mySafety Pyöräturva -palvelun käyttöä, hän voi jättää tarjouksen huomiotta. Pyöräturvamerkinää ei tarvitse palauttaa.

## Omvastuunpoisto

Mikäli mySafety:n Pyöräturvamerkinällä varustettu pyörä varastetaan, mySafety korvaa kotivakuutuksen omavastuusuuden. Korvauksena maksetaan asiakkaan omasta kotivakuutuksesta maksettavaksi jäävä omavastuu, kuitenkin enintään 200 euroa vahinkotapahtumaa ja sopimuskautta kohden.

Korvauksen saaminen edellyttää, että asiakas on ottanut yhteyttä mySafety:n asiakaspalveluun, tehnyt rikosilmoituksen varkaudesta ja saanut myönteisen korvauspäätöksen vakuutusyhtiöltään. Asiakkaan tulee toimittaa kopiot näistä dokumenteista sekä vahinkoilmoituslomake mySafetylle osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00002 Helsinki.

## Suojan voimassaoloaika

Pyörän katsotaan olevan suojattu siitä päivästä lähtien, kun palvelun materiaali on toimitettu asiakkaan kotiin ja asiakas on kiinnittänyt turvamerkinän polkupyörään. Tämä siitään huolimatta vaikka asiakas ei olisi vielä maksanut laskua. Jos Pyöräturvamerkinä on tarjottu veloitusetta pyörän ostohetkellä, on pyörä suojattu ostohetkestä alkaen.

## Palautusoikeus

Asiakkaalla, joka on tehnyt sopimuksen tilaamalla palvelun puhelimitse, Internetin tai postin välityksellä, on peruuttamisoikeus 14 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Kun asiakas haluaa käyttää palautusoikeuttaan, aloituspaketti on palautettava alkuperäisessä pakkauksessa.

## Hinnoittelu

mySafety Pyöräturva -palvelun hinta perustuu hintaan, josta asiakas on sopinut tilauksen yhteydessä. Sopimusta jatkettaessa sovelletaan hintaa, jonka mySafety on määritellyt laajuudeltaan vastaavalle palvelulle. Tietoa hinnoittelusta saa osoitteesta [www.mysafety.fi](http://www.mysafety.fi) tai asiakaspalvelunumerosta 09 4270 4000 (ark. 9-17). Maksamattomasta laskusta asiakkaalta peritään viivästyskorko korkolain mukaan sekä perimiskulut. Tästä sopimuksesta aiheutuva kulujen perintä voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle.

## Sopimuskausi ja sopimuksen jatkuminen

Sopimuskausi on ajanjakso, joka on ilmoitettu asiakkaan tilauksessa. Laskun maksamatta jättämistä ei pidetä sopimuksen purkamisena. Jos laskua ei makseta 30 päivän kuluessa laskun eräpäivästä, tämän sopimuksen voimassaolo päättyy ilman mySafety:n ilmoitusta. Sopimuskauden päättyessä asiakas saa tarjouksen jatkaa palvelua.

## Tietojen oikeellisuus

Jotta mySafety voi tarjota tämän sopimuksen mukaisia palveluja, asiakkaan on annettava paikkansapitävät tiedot (nimi, henkilötunnus jne.) rekisteröinnin ja katoamisilmoituksen yhteydessä. mySafety ei ole vastuussa annetuista tiedoista, jotka ovat puutteellisia, virheellisiä tai harhaanjohtavia.

## Salassapito

Tietoa henkilötietojen käsittelystä: asiakkaan ja mahdollisesti asiakkaan perheenjäsenten mySafetylle antamia tietoja käytetään tämän sopimuksen mukaisten palvelujen tarjoamiseen ja jäljempänä mainittuihin markkinointitarkoituksiin. Henkilötiedoista vastaa mySafety. Henkilötiedot rekisteröidään tämän sopimuksen käsittelyn yhteydessä. Asiakas hyväksyy, että yleisiä asiakastietoja voidaan käyttää mySafety:n tai mySafety:n yhteistyökumppanin markkinointitarkoituksissa. Asiakas voi milloin tahansa kieltää tietojen käyttämisen markkinointitarkoituksiin mySafetylle lähetyllä kirjallisella ilmoituksella. Asiakas voi pyytää tietoja siitä,

miten mySafety käsittelee hänen henkilötietojaan tai pyytää oikaisua henkilötietoihin kirjallisesti seuraavasta osoitteesta: mySafety Oy, PL 5360, 00002 HELSINKI. Asiakas vastaa mySafetylle siitä, että asiakkaan perheenjäsenet hyväksyvät edellä mainitut ehdot.

## Vastuu

Näissä ehtoissa ilmaistaan tyhjentävästi mySafety:n vastuu, joka koskee asiakasta ja tämän perheenjäseniä. mySafety ei vastaa muusta kuin näissä ehtoissa nimenomaisesti mainituista kohdista. mySafety ei vastaa välillisistä vahingoista.

## Valitukset

Jos asiakas ei ole tyytyväinen menestystapauksensa käsitelyyn, hän voi ottaa yhteyttä mySafety:n asiakaspalveluun numeroon 09 4270 4000 (ark. 9-17). Asiakas voi myös kysyä neuvoa kuluttajaneuvonnasta numerosta 010 19 4700.

## Ylivoimainen este

mySafety ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista tilanteista. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, sodankaltaukselliset tilanteet, sotaharjoitukset, terrorismi, mellakat, ydinonnettomuus, viranomais-toimenpiteet, takavarikointi, lakko, työsulku, saarto tai muut vastaavat tilanteet.

## Laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

## Yhteystiedot

mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, 00510 HELSINKI. Asiakaspalvelun puhelinnumero: 09 4270 4000, ark. 9-17 (+358 9 4270 4000 ulkomailta soitettaessa). Kotisivut: [www.mysafety.fi](http://www.mysafety.fi)

