

mySafetyyn yleiset yritysvakuutusehdot 09/2018*

1. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO JA UUDISTAMINEN

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa määritellylle ajanjaksolle ja se on voimassa vakuutus sopimuksen tekohetken kellonajasta alkaen. Vakuutuksenantajan vastuu on voimassa, jos vakuutusmasku maksetaan kohdan 3. mukaisesti.

Vakuutus jatkuu vakuutuskauden päätyttyä sovitun vakuutuskauden (12kk) kerrallaan, ellei vakuutus sopimuksessa tosin mainita, tai jollei vakuutuksenottaja tai mySafety Oy irtisano sopimusta yleisten ehtojen kohtien 2. tai 4. mukaisesti. Vakuutus voi päättyä myös kohdassa 3. mainituista syistä.

2. VAKUUTUKSENOTTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomislomitus on tehtävä viimeistään kuukautta ennen eräpäivää. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti tai sähköisesti, muu irtisanominen on pätemätön.

Kun vakuutuksenottaja ei hyväksy ehtojen muutosta tai muusta kuin indeksikorotuksesta johtuvaa maksujen korotusta, voidaan vakuutus turva vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta päättää vuosieräpäivänä tai 30 vuorokauden kuluessa ehtojen muutoksesta tai maksunkorotusta koskevan tiedon lähettämistä. Vakuutus päättyy tällöin irtisanomislomituksen mainittuna päättymispäivänä.

3. VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu ajoissa, vakuutuksenantajalla on oikeus periä maksu muistutuksesta erillinen muistutusmaksu.

Uuden vakuutuksen vuosimaksu on maksettava 14 päivän kuluessa tai laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä. Jatkuvan vakuutuksen vakuutusmaksu maksettava 30 päivän kuluessa kyseessä olevan vakuutuskauden maksun lähettämistä.

4. VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS

Jos vakuutusmaksu viivästyy, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämistä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisaajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisaajan kuluttua, vaan on voimassa kohdan 1 mukaisesti.

Jos vakuutusmaksu maksetaan em. 14 päivän irtisanomisaajan jälkeen, vakuutus katsotaan uudeksi vakuutukseksi ja se on voimassa maksun maksamisen kellonajanhetkestä alkaen.

5. YLIVOIMAINEN ESTE

Vakuutuksenantaja ei vastaa vahingosta, joka suoraan tai epäsuorasti on aiheutunut tai on seurausta sodasta, kriisitilanteisiin verrattavista tapahtumista, sisällissodasta, sotilaallisista toimenpiteistä, vallankumouksesta, kansannoususta, terrorismista, atomi- tai ydinonnettomuudesta, viranomaismenettelystä, takavarikosta, lakosta, saarosta, sähköverkon yleisistä käyttökatkokista, tieto- tai teleliikenneyhteyksien yleisistä käyttökatkokista tai vastaavista tapahtumista.

6. KORVAUSOIKEUDEN VANHENTUMINEN

Vahingonkorvausta tai muuta vakuutus turvaa haakevan on pantava vireille kanne 10 vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta, joka vakuutus sopimuksen mukaan oikeuttaa korvaukseen. Ajankohdalla, jona vakuutus turvaan vakuutus sopimuksen mukaan tapahtunut tilanne on syntynyt, tarkoitetaan ajankohtaa, jona vahinko on tapahtunut, mikäli jäljempänä tai erityisehdoissa ei muuta mainita. Jos vaatimus on esitetty vakuutuksenantajalle ensimmäisessä kappaleessa mainitussa ajassa, kanteen vireillepanon määräaika on aina vähintään kuusi (6) kuukautta siitä, kun mySafety on ilmoittanut, että vaatimukseen on otettu lopullisesti kantaa. Jos kannetta ei panna vireille tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa vakuutus turvaan.

7. TAKAISINPERINTÄ

Jos korvausta on maksettu virheellisesti, sen vastaanottaja on velvollinen viipymättä pyynnöstä palauttamaan virheellisen korvauksen vakuutuksenantajalle, vaikka korvaus olisi vastaanotettu hyvässä uskossa.

8. VAKUUTUSTEN PÄÄLLEKÄISYYS

Jos samansisältöinen vakuutus on otettu usealta yhtiöltä, jokainen yhtiö vastaa asiakkaalle kuin olisi yksin vakuutuksenantajana. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada kaikilta yhtiöiltä yhteenlaskettuna korvauksena vain vahinkoa vastaava määrä. Jos yhteenlasketut korvausmäärät ylittävät vahingon arvon, vastuu jakautuu yhtiöiden kesken suhteessa korvausmäärään. Jos yhteenlasketut korvaukset ylittävät vahingon arvon, vastuu jakautuu yhtiöiden kesken suhteessa korvausmäärään.

9. VALITUKSET

Jos et ole tyytyväinen palveluumme tai siihen, kuinka asiaasi on hoidettu, ole ensisijaisesti yhteydessä asiakaspalveluumme. Lue lisää eri yhteydenottotavoista, valitusmahdollisuuksista, muutoksenhausta ja muista osoitteesta www.mysafety.fi.

Jos haluat esimerkiksi esittää näkemyksiä, jotka koskevat vakuutuksenantajaa, kuten kysymyksiä vakuutusehdoista tai ehtojen sisältöä, ota yhteyttä Moderna Försäkringarin muutoksenhaku lautakunnan valitusvastaavaan lähettämällä sähköpostia osoitteeseen vahingontarkastusyksikko@modernaforsakringar.fi. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, lähetä se osoitteeseen: Moderna Försäkringar, Affinity Vahingontarkastusyksikkö, Box 7830, 103 98 Stockholm.

10. MUUTOKSENHAKU

Jos et ole tyytyväinen korvauspäätökseen, ota ensisijaisesti yhteyttä mySafety Oy:n asiakaspalveluun, niin saat tietoa muutoksenhausta. Vahinkotapausta arvioitaessa on voinut tulla väärinkäsitys tai on voinut ilmetä uusia tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa päätökseen.

Jos olet uudelleenarviointipäätöksen jälkeen edelleen tyytymätön, voit siirtää asian Moderna Försäkringarin muutoksenhakulautakunnan käsiteltäväksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen vahingontarkastusyksikko@modernaforsakringar.fi.

Ilmoita nimesi, vahinkonumero ja kerro, mikä on mielestäsi väärin päätöksessä. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, lähetä se osoitteeseen: Moderna Försäkringar, Affinity Vahingontarkastusyksikkö, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.

11. SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiaassa vakuutuksenottajalla on mahdollisuus nostaa kanne vakuutuksenantajaa vastaan yleisessä tuomioistuimessa. Tämä pätee, vaikka riita koskee ulkomailla tapahtunutta vahinkoa.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MODERNA FÖRSÄKRINGARISSA

Moderna Försäkringar käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudellinen tilanne, maksutiedot ja muut tiedot, joita tarvitaan vakuutuksen allekirjoittamiseen, uusimiseen tai muuttamiseen tai muussa vakuutushallinnossa, sekä vahingon selvittämisen ym. yhteydessä annetut tiedot.

Tietoja pyydetään yleensä asiakkaalta mutta myös mySafety Försäkringar AB:ltä. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Käsittelemme henkilötieto- ja täyttäksemme vakuutus sopimuksen mukaiset velvoitteemme asiakkaita kohtaan, selvittääksemme vakuutus tapahtumia sekä hallinnoidaksemme vakuutus sopimuksia.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella mySafety Försäkringar AB:n tai konserniyritysten yhteistyökumppaneille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarkoituksenmukaista. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Moderna Försäkringar -yhtiön toimintaohjeissa www.modernaforsakringar.se/integritet.

Moderna Försäkringar vastaa henkilötiedoista vakuutuksenantajan ominaisuudessa. Mikäli vakuutuksenottaja haluaa tietää, mitä henkilötietoja käsittelemme, hän voi pyytää nähtäväksi meillä olevat henkilötiedot, vaatia niiden korjaamista tms. kirjoittamalla osoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai Moderna Försäkringar, Datskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Ottamalla yhteyden meihin vakuutuksenottaja voi pyytää myös toimintaohjeitamme postitse ja ilmoittaa, ettei henkilötietoja saa käyttää suoramarkkinointiin.

Moderna Försäkringar -yhtiö pidättää oikeuden merkitä vakuutusalan yhteiseen vakuutus ilmoitusrekisteriin (GSR) tämän vakuutus sopimuksen perusteella ilmoitetut vahingot.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSA

Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, rekisterinumero, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tiedot koskevat asiakasta mutta voivat koskea myös muita vakuutettuja. Tietoja pyydetään asiakkaalta mutta voidaan pyytää myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme tai vakuutuksen välittäjiltä. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voisimme täyttää velvoitteemme asiakasta kohtaan, esimerkiksi arvioida hakemuksen, selvittää vakuutus tapahtumia sekä hallinnoida vakuutus sopimuksia. Siksi luovutamme niitä myös alihankkijoillemme, joille olemme ulkoistaneet laskutuksen, vahingon selvittelyn, vakuutus materiaalin lähettämisen, asiakaspalvelun ym.

Henkilötietoja käytetään myös markkinointiin esimerkiksi sähköpostitse ja tekstiviesteillä sekä riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella yhteistyökumppaneille, vakuutuksen välittäjille tai muille konserniyrityksille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Lisätietoja siitä, miten mySafety käsittelee henkilötietoja, on verkkosivustollamme julkaistussa henkilötietoja koskevissa periaatteissa. mySafety Oy on vastuussa siitä, miten se käsittelee henkilötietoja vakuutus asiamiehen ominaisuudessa.

Vakuutusyhtiö lain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen asiakkaita koskevia tietoja ei luovuteta sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Vakuutuksenottajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojen korjaamista, poistamista tai oikaisemista sekä pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lisätietoja henkilötietoja koskevista oikeuksista, pyynnöistä ja lomakkeista on verkkosivustollamme osoitteesta www.mysafety.fi/kasitteluperiaatteet.

Pyyntö tulee tehdä joko verkkosivustomme kautta lomakkeella tai kirjallisesti osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla tietosuojavastaava@mysafety.fi.

14. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutus asiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutus edustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutus asiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

15. VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritystunnus nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska. Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstillsynet.

* Nämä ehdot ovat voimassa 10.9.2018 lähtien