

# mySafetyn yleiset vakuutusehdot 03/2017\*

**1 TIEDOT VAKUUTUKSENANTAJASTA JA ASIAMIESTEÄ**  
Vakuutuksenantaja AmTrust International Underwriters Limited on Irlannissa toimiva vakuutusyhtiö. Yhtiön arvonlisäveronumero on 169384. Yhtiön pääkonttori sijaitsee osoitteessa 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Puhelin (vaihte): +353 (0) 1775 2900, sähköpostiosoite: dublin@amtrustgroup.com.

Vakuutusasiames on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000 (ark. 9-17), sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiemiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

Lisäksi vakuutuksenantajan toimintaa valvoo yhtiön kotivaltion vakuutusvalvontaviranomainen:

Central Bank of Ireland

Osoite: PO Box 55, Dame Street, Dublin 2

Puhelin: +353 1 224 6000 Telefaksi: +353 1 671 6561

www.financialregulator.ie

## 2 SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia.

## 3 VAKUUTUKSENANTAJAN VASTUUN ALKAMINEN

Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vakuutus sopimuksen syntyessä, vaikka vakuutusmaksua ei vielä ole maksettu. Vakuutus sopimus voidaan solmia puhelimitse, sähköisesti tai kirjallisesti.

## 4 VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Vakuutus on vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana kohdan 10 mukaisesti.

## 5 VAKUUTUSMAKSU

### 5.1 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun.

### 5.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 5.1 tarkoitettuna määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja kuitenkin suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksu vaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutusmaksun viivästyminen aiheutuneesta maksukehottuksen lähettämisestä voidaan periä kulu korvaus. Vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta myös viivästyskorke.

### 5.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa. Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksu lasketaan ja palautetaan tai hyvitetään vakuutuksenottajalle. Palautettava osuus vakuutusmaksusta määritellään vakuutuskauden jäljellä olevan ajan suhteesta päättymisen hetkenä verrattuna koko alkuperäisen vakuutuskauden pituuteen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa. Vakuutusmaksua ei palauteta, jos asiassa on menetyly vilpillisesti.

## 6 KORVAUSMENETTELY

Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisimman pian vahingon tapahduttua. Korvauksen hakijan on annettava vakuutuksenantajalle kaikki ne asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tarkemmat ohjeet tarvittavista asiakirjoista ja vahinkoilmoituksen tekemisestä löytyvät kunkin vakuutuksen omista vakuutusehdoista.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutus tapahtuman

sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa.

### 6.1 Ylivoinainen este

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa vahingosta, joka suoraan tai epäsuorasti on aiheutunut tai on seurausta sodasta, kriisitilanteisiin verrattavista tapahtumista, sisällissodasta,

sotilaallisista toimenpiteistä, vallankumouksesta, kansannoususta, luonnonmullistuksesta, terrorismista, ydinonnettomuudesta, viranomaismenettelystä, takavarikosta, lakosta, eristyksiin joutumisesta tai vastaavasta tilanteesta.

### 6.2 Takaisinsaanti

Mikäli vakuutuksenottaja on saanut virheellisen korvauksen väärin perustein, on hän velvollinen viivytyksettä palauttamaan virheellisen korvauksen vakuutuksenantajalle, vaikkakin on sen vastaanottanut hyvässä uskossa.

### 6.3 Takautumisoikeus

Vakuutuksenantajalla on maksamansa korvauksen määrän mukainen oikeus hakea korvausta vakuutuksenottajan osalta kolmannelta osapuolelta, joka on vastuussa vahingon synnystä. Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä korvausmäärä, jonka vakuutuksenantaja on hänelle suorittanut, siirtyy kuitenkin vakuutuksenantajalle vain, jos kolmas henkilö on aiheuttanut vakuutus tapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudestaan riippumatta. Mikäli vakuutuksenottaja vahingon tapahtumisen jälkeen edellisessä lauseessa kuvatussa tilanteessa luopuu oikeudestaan korvauksiin omaehtoisesti tai takaisinsaannin perusteella, vähenee vakuutuksenantajan korvausvelvollisuus samassa suhteessa ja jo maksettu korvaus on palautettava vakuutuksenantajalle.

### 6.4 Omavastuu

Vakuutuksiin ei sovelleta omavastuuta.

## 7 SUOJELUOHJEET JA HUOLELLISUUSMÄÄRÄYKSET

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu vakuutus korvaukseen oikeutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeleuhojeita joko tahallisesti tai vähäistä suuremmasta huolimattomuudesta, ja tämä laiminlyönti on syy-yhteydessä vahinkoon. Vakuutuskohtaiset suojeleuhojeet löytyvät kunkin vakuutuksen omista ehdoista. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan myös, jos vakuutuksenottaja tai muu vakuutus korvaukseen oikeutettu on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut vakuutus tapahtuman.

Jos korvauksen hakija on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutus tapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

## 8 MUUTOKSEN HAKUOIKEUS

### 8.1 Itseoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija epäilee virhettä korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutuksenantaja oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 8.2 Kuluttajaneuvonta

Jos vakuutusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Ne ovat puolueettomia elimiä, joiden tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa. Neuvontapalvelut ovat maksuttomia. Kuluttaja voi myös saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi (https://www.fine.fi/). Sen tehtävänä on antaa ratkaisuosuutuksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa.

### 8.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa, vahinkopaikan alioikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole. Kanteen nostamisen mää-

räika katkeaa, mikäli asia on saatettu kuluttajariitalautakunnan tai muun vastaavan lakisääteisen elimen käsiteltäväksi.

## 9 VAKUUTUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksuja sekä muita sopimusehtoja vakuutuskauden vaihtuessa, kun perusteena on uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys, ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi tai suuronnettomuus) tai vakuutusturvan ylläpitoon vaikuttava olennainen kustannustason muutos.

Vakuutuksenantajalla on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

## 10 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

### 10.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

### 10.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden aikana kohdan 5.2 lisäksi, jos

1) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja eikä vakuutuksenantaja oikean asianlaidan tunteen olisi vakuutusta myöntänyt.

2) Vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle ilmoittamassa tai vakuutuskirjaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä.

3) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhojeen noudattamisen.

4) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus tapahtuman tai

5) Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta.

### 10.3 Vakuutuksenantajan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

## 11 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Asiakaiden henkilötietoja käsitellään henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja siten, että yksityisyyden suojan toteutumisesta huolehditaan. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on vakuutus toiminnan ja siihen liittyvien asiakassuhteiden hoitaminen. Henkilötietoja voidaan hyödyntää myös markkina- ja asiakasanalyysissä, tilastoissa ja riskianalyysissä, mySafetyn markkinoinnissa ja palveluissamme yleensä. Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamaltaan taholta ja julkisista viranomaisten pitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.

Vakuutusyhtiöläin vaihtolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen asiakkaita koskevia tietoja ei luovuteta sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Henkilötietorekisterien tietosisältöön voi tutustua verkkopalvelussa osoitteessa www.mysafety.fi saatavilla olevista rekisteriselosteista. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada henkilötietolain nojalla tietoa henkilötietojensa käyttämisestä. Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa tehdä tiedustelun henkilötietojensa käyttämisestä kirjallisesti osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki, puh. 09 4270 4000 (ark. 9-17), info@mysafety.fi tai kieltää niiden käyttämisen mySafetyyn suoramarkkinoinnissa.

\*Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 1.3.2017 alkaen.