

mySafety Sulkuturva -palvelun sopimusehdot 06/2015*

1. Palvelun sisältö

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan mySafety Oy:n ja sopimuksenhaltijan ("Asiakas") ja käyttäjän ("Käyttäjä") väliseen sopimukseen, joka koskee mySafety Sulkuturva -palvelua ("Palvelu").

1.2 Sopimus on voimassa Asiakkaan Palvelun tilauksessa määrittämän ajanjakson (Sopimuskausi).

1.3 Palvelu kattaa

- Kadonneiden suomalaisten pankki- ja luottokorttien, jäsen-, kanta-asiakas-, ja muiden vastaavien korttien, henkilöilyssyystodistusten sekä matkapuhelimen ja matkapuhelinliittymän sulkupalvelun ympäri vuorokauden. mySafety huolehtii uusien korttien tilaamisesta kadonneiden tilalle, mikäli asiaankuuluva viranomaislainen tai yrityksen sallii.

- Asiakkaan kadottaessa passinsa ulkomaanmatkalla korvataan kuitit/kuitteja vastaan uuden passin hankinnasta aiheutuneet kohtuulliset kulut 300 euroon saakka yhtä vahinkotapahtumaa ja palvelukautta kohden.

- Asiakkaan Turvatarroilla merkittävien arvoesineiden palautuspalvelun.

- mySafety Avainturva -palvelun. mySafety ottaa välittömästi yhteyttä Asiakkaaseen avainten löydyttyä.

1.4 mySafety:n korvausvelvollisuus ja vastuu

mySafety sitoutuu korvaamaan Asiakkaalle koituneet kulut 10 000 € saakka, jos mySafetylle aikaisemmin tai sulkutilanteessa ilmoitettua maksu-, jäsen-, kirjasto- ja/tai kanta-asiakaskorttia on käytetty väärin Sulkupuhelun aikana tai sen jälkeen ja pankki tai muu taho ei ole korvausvelvollinen. mySafety:n korvausvelvollisuus sekä vastuu alkavat siitä hetkestä kun asiakaspalvelija vastaa asiakkaan puheluun ja sulkupuhelu käynnistyy.

1.5 Perhepaketti

Perhepaketissa ovat voimassa nämä samat ehdot. Perheeseen lasketaan henkilöt, jotka asuvat samassa taloudessa. Palvelun haltija voi ilmoittaa perheen muut henkilöt mySafety:n rekisteröintilomakkeella, sähköpostilla osoitteeseen info@mysafety.fi tai asiakaspalveluun soittamalla numeroon 09 4270 4000 (ark. 9-17).

2. Valtuutus

Asiakas valtuuttaa mySafety:n tekemään puolestaan katoamisilmoituksen Poliisille tai muulle viranomaiselle sekä sulkemispyyntöä pankki- ja luottokorttien, jäsen-, kanta-asiakas-, ja muiden vastaavien korttien, myöntäjälle tai luovuttajalle, sekä operaattorille koskien matkapuhelinta ja matkapuhelinliittymää.

3. Oikeat tiedot

Jotta mySafety voi toteuttaa sopimuksen edellyttämän Palvelun, Asiakas sitoutuu antamaan oikeat ja riittävät tiedot itsestään (nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot) sekä oikeat

ja riittävät tiedot esineistä ja korteista katoamisilmoitusta tehdessään. mySafety ei ole vastuussa Palvelusta, jos Asiakkaan antamat tiedot ovat epätätymättömiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi osoitteenmuutoksista sekä päivittämään kortteja ja esineitä koskevia tietoja, mikäli muutoksia tapahtuu.

4. Tietojen luottamuksellisuus

4.1 Tietoja, jotka Asiakas on antanut mySafetylle, luovutetaan kolmannelle osapuolelle ainoastaan silloin, kun se on välttämätöntä Palvelun suorittamiseksi tai tämän sopimuksen kohdan 11 toteuttamiseksi.

4.2 Kaikkea Asiakasta koskevaa tietoa käsitellään voimassaolevan henkilötietolain säännösten ja sopimusehtojen kohdan 11 mukaisesti.

5. Katoamisilmoitus

Korttien ja esineiden kadottua Asiakkaan tulee tehdä katoamisilmoitus mySafetylle soittamalla mySafety:n sulkunumeroon. Katoamisilmoitusta tehtäessä tulee ilmoittavan henkilön todistaa henkilöilyssyys antamalla nimensä, henkilötunnuksensa, osoitteensa ja puhelinnumeronsa sekä tietyissä tapauksissa Asiakkaan nimen ja henkilötunnuksen. Kun katoamisilmoitus on tehty, ilmoitetaan siitä viivytystä välttämättä viranomaisille tai kortin tai esineen myöntäneelle tai luovuttaneelle yritykselle.

6. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

6.1 Tämä sopimus, joka sisältää Palvelun, on voimassa sopimuskauden kerrallaan (Sopimuskausi). Sopimuskausi on määritelty tilauksen yhteydessä. Asiakas saa tarjouksen Palvelun jatkamisesta ennen Sopimuskauden päättymistä.

6.2 mySafetylla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, mikäli Asiakas käyttää Palvelua väärin tai on huolimaton Palveluun kuuluvien Rekisteröityjen esineiden hallinnassa.

6.3 Kun Asiakas on irtisanonut sopimuksen, on Sopimuskausi päättynyt. Palvelusta veloitettua maksua suorittamatta jättäminen tai Turva-avaimenperien palauttamista ei pidetä sopimuksen irtisanomisena.

6.4 Asiakkaalla, joka on tehnyt sopimuksen tilaamalla Palvelun puhelimitse, Internetin tai postin välityksellä, on peruuttamisoikeus 14 päivän kuluessa tilauksen tekemisestä. Kun asiakas haluaa käyttää palautusoikeuttaan, aloituspaketti on palautettava alkuperäisessä pakkauksessa.

7. Maksun palauttaminen

Jos mySafety sanoo irti sopimuksen ennen sovittua päivämäärää kohdan 6.2 perusteella Asiakkaan palvelun väärinkäytön takia tai huolimattoman toiminnan perusteella, ei veloitettua maksua makseta takaisin irtisanomista edeltävältä sopimusajalta.

8. Palvelun hinta

Ensimmäisen sopimuskauden aikana on voimassa se hinta, joka on sovittu sopimuksen tekohetkellä. Sopimusta uudistettaessa sovelletaan niitä kulloinkin voimassaolevia ja tietyn pituisille Sopimuskausille vahvistettuja hintoja, jotka ovat saatavilla mySafety Oy:n kotisivuilta www.mysafety.fi tai asiakaspalvelusta. Maksamattomasta laskusta Asiakkaalta peritään viivästyskorke korkolain mukaan sekä huomautus- ja perimiskulut.

9. Vastuu

Lukuun ottamatta tähän sopimukseen sisältyviä veloitteita, mySafety ei vastaa Asiakkaalle, Käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta suorasta tai välillisestä vahingosta, tappiosta tai muusta seuraamuksesta. mySafety ei vastaa myöskään vahingosta, joka aiheutuu sähkökatkoksen, tietokone- ja tietokoneikkien ongelmien tai muun mySafety:n hallinnan ulkopuolella tapahtuvan syyn tai ylivoimaisen esteen johdosta. mySafety ei ole missään tapauksessa velvollinen korvaamaan vahinkoa, jos se on toiminut normaalin huolellisuuden edellyttämällä tavalla eikä vahinkoa tai menetystä voida muutoinkaan lukea sen syyksi eikä myöskään silloin, kun Asiakas on laiminlyönyt velvollisuutensa tai itse aiheuttanut vahingon tai menetyksen.

10. Muut palvelut

Muista kuin tässä sopimuksessa mainituista Sulkuturva-palveluista on voimassa erilliset ehdot.

11. Henkilötietojen käsittelystä

Rekisterinpitäjä on mySafety Oy. Asiakkaalta saadut henkilötiedot rekisteröidään ja niitä käsitellään sopimuksen mukaisen Palvelun hallinnoimiseksi ja tuottamiseksi. Asiakas hyväksyy, että yleisiä asiakastietoja voidaan käyttää mySafety:n tai sen yhteistyökumppaneiden markkinointitarpeisiin. Asiakas voi milloin tahansa kieltää asiakastietojensa käyttämisen markkinointitarpeisiin toimittamalla siitä mySafety:n asiakaspalveluun kirjallisen ilmoituksen. Asiakas voi myös tarkistaa häntä koskevat henkilötiedot ja pyytää niiden oikaisua ottamalla yhteyttä sähköisesti (info@mysafety.fi) tai kirjeitse (mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki).

Yrityssopimuksiin pätee eri sopimusehdot.

*Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 06/2015 alkaen.

