

# mySafety Sulcuturvan vakuutusehdot 04/2017\*

Vakuutuksen myöntää AmTrust International Underwriters Ltd, joka on Irlannissa toimiva vakuutusyhtiö (jäljempänä vakuutuksenantaja). Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii mySafety Oy.

## 1. VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohdainten ehtojen mukaan.

## 2. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Tässä sopimustekstissä vakuutuksenottaja on sellainen yksityishenkilö, jolla on Suomen väestötietorekisterin mukainen kotipaikka Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafetyyn kanssa.

### 2.1. Vakuutettu eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutus on voimassa ja eduksi sille henkilölle, joka on kirjattu vakuutuskirjaan vakuutettuna. Vakuutettuina ovat myös hänen alle 18 vuoden ikäiset lapsensa sekä lapset, jotka ovat alle 18 vuoden ikäisiä ja jotka väestötietorekisterin perusteella ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa.

Vakuutussopimuksen solmimisen hetkellä on vakuutetun oltava väestötietorekisterin mukaan Suomessa asuva, ja hänen tosiasiallisen asuntonsa sekä kotinsa on oltava Suomessa. Kun jäljempänä viitataan vakuutettuun, sen katsotaan tarkoittavan kaikkia niitä henkilöitä, jotka edellä tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

## 3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

## 4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

### 4.1 Korvaus maksu-, luotto- tai muun kortin oikeudettomasta käytöstä johtuvista vahingoista

#### Korvattava vahinkotapahtuma

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetuille siitä, että Suomessa myönnettyä maksu- tai luottokorttia, kirjasto-, bonus-, tai jäsenkorttia käytetään oikeudettomasti välittömästi kortin katoamisen tai anastuksen jälkeen. Korvauksen edellytyksenä on:

- vakuutettu on tehnyt sulkun- tai katoamisilmoituksen välittömästi, kun on havainnut korttinsa katoamisen, oikeudettoman käytön tai joutumisen oikeudettomasti toisen haltuun

- sulkun- tai katoamisilmoitus on tehty viimeistään kahden vuorokauden kuluttua siitä kun kortti on kadonnut tai anastettu

- vakuutettu on tehnyt rikos- tai katoamisilmoituksen poliisille välittömästi, kun on havainnut kortin oikeudettoman käytön.

#### Korvauksen määrä

Vakuutuksesta korvataan vakuutetuille kortin oikeudettomasta käytöstä johtuvia vahinkoja yhteensä enintään 2500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

#### Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikos- tai katoamisilmoitus paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen mySafetylle. Korvaushakemukseen tulee liittää:

-vakuutuksenottajan tiedot

- kopio pankin tai korttiyhtiön antamasta todistuksesta, josta ilmenee, että korttia on käytetty oikeudettomasti

- todistus sulkun- tai katoamisilmoituksesta, josta ilmenee ilmoituksen ajankohta, jos sulkun- tai katoamisilmoitus on tehty muuten kuin mySafetyyn sulkupalvelun kautta

- kopio vakuutetun ja pankin tai korttiyhtiön välisestä kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa

- kopio rikosilmoituksesta.

#### Korvausrajoitukset

Näitä korvausrajoituksia sovelletaan kohdan 4.1 mukaisen vakuutusturvan lisäksi kohdan 4.2-4.5 vakuutusturvan:

- vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, josta kortin myöntänyt pankki tai korttiyhtiö vastaa.

- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä, joka on tapahtunut aiemmin kuin 48 tuntia ennen sulkuilmoituksen tekemistä.

- tästä vakuutuksesta ei korvata korttikopiointin (skimming) avulla tehtyjä vahinkoja.

- korvausta ei makseta matkapuhelimen, laukun/lompakon/kotelon katoamisesta.

- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä, johon on syyllistynyt vakuutetun lähiomainen tai henkilö, joka asuu samassa osoitteessa vakuutetun kanssa. Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, avo- tai aviopuolison lapsia, sisaruskia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia, otto- ja kasvattilapsia ja ottovanhempia.

- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä, johon vakuutettu on osallistunut.

- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä miltään osin, jos vakuutettu on tahallaan tai törkeän huolimattomasti rikkonut pankin tai korttiyhtiön kortin myöntämistä ja käyttämistä koskevia ehtoja tai kortin ja tunnusluvun huolellista säilyttämistä koskevia ehtoja tai katoamisilmoitusta koskevia ehtoja ja tämä on vaikuttanut vahinkojen syntymiseen.

### 4.2 Käteisnostoturma

#### Korvattava vahinkotapahtuma

Vakuutuksesta korvataan pankkiautomaatista, pankin kassalta tai muusta käteisnostopisteestä vakuutetun todistettavasti nostaman käteisen rahan ryöstö, kun ryöstö on tapahtunut käteisnostopisteen välittömässä läheisyydessä. Vakuutuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt korttiaan käteisoston tekemiseen.

#### Korvauksen määrä

Korvauksena maksetaan vakuutetun ryöstön seurauksena menettämä käteisen rahan määrä, kuitenkin enintään 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

#### Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen mySafetylle. Korvaushakemukseen tulee liittää:

-vakuutuksenottajan tiedot

- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi ryöstön ajankohta sekä menetetyt käteisen rahan määrä

- kopio tositteesta, josta käy ilmi ryöstetyn käteisen rahan nostoajankohta ja -paikka.

#### Korvausrajoitukset

Korvausta ei makseta, jos rahan on ryöstänyt vakuutetun lähiomainen tai vakuutetun kanssa samassa osoitteessa asuva henkilö. Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, avo- tai aviopuolison lapsia, sisaruskia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia, otto- ja kasvattilapsia ja ottovanhempia.

### 4.3 Omavastuunpoisto

#### Korvattava vahinkotapahtuma

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu omavastuusumman tulemisesta vakuutetun maksettavaksi silloin, kun kortin myöntänyt pankki, korttiyhtiö tai muu vakuutus maksaa korvausta kohdan 4.1 mukaisissa vahingoissa.

#### Korvauksen määrä

Korvauksena maksetaan vakuutetun maksettavaksi jäävä omavastuuosuus; kuitenkin enintään 1 200 euroa vakuutustapahtumaa ja vakuutuskautta kohti.

Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

#### Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

Vakuutetun tulee viipymättä toimittaa korvaushakemus liitteineen mySafetylle. Korvaushakemukseen tulee liittää:

-vakuutuksenottajan tiedot

- kopio pankin, kortti- tai vakuutusyhtiön antamasta todistuksesta, josta ilmenee, että korttia on käytetty oikeudettomasti ja josta ilmenee omavastuun määrä.

### 4.4 Henkilöllisyystodistusturma

#### Korvattava vahinkotapahtuma

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu uuden henkilöllisyystodistuksen hankkimisesta silloin, kun Suomessa myönnetty suomalainen henkilöllisyystodistus on kadonnut tai anastettu. Henkilöllisyystodistuksella tarkoitetaan tässä sopimuksessa virallista henkilöllisyystodistusta, ajokorttia ja/tai passia.

#### Korvauksen määrä

Korvauksena maksetaan uuden henkilöllisyystodistuksen hankkimisesta aiheutuneet kulut; kuitenkin enintään 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohti. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

#### Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä katoamisilmoitus sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen mySafetylle. Korvaushakemukseen tulee liittää:

-vakuutuksenottajan tiedot

- kopio katoamisilmoituksesta, josta ilmenee ilmoituksen ajankohta, jos katoamisilmoitus on tehty muuten kuin mySafetyyn sulkupalvelun kautta

- kopio tositteesta, josta käy ilmi uuden henkilöllisyystodistuksen hankkimisesta aiheutuneet kustannukset.

#### Korvausrajoitukset

Korvausta ei makseta tai sitä voidaan alentaa, jos henkilöllisyystodistus on kadonnut tai anastettu vakuutetun törkeän huolimattomuuden vuoksi.

### 4.5 Matkapuhelimella tehdyt luvattomat puhelumaksut

#### Korvattava vahinkotapahtuma

Vakuutus oikeuttaa korvaukseen puhelumaksuista, jotka ovat aiheutuneet vakuutetun matkapuhelinliittymällä katoamisen jälkeen soitetuista luvattomista puheluisista. Suoja on voimassa, kun vakuutettu tekee puhelinliittymän sulkuilmoituksen välittömästi ja viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun on havainnut puhelinliittymänsä katoamisen, sen joutumisen oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettoman käytön.

#### Korvauksen määrä

Korvauksena maksetaan vakuutetun matkapuhelinliittymällä luvattomasti tehdyt puheluvuorot 48 tunnin ajalta ennen liittymän sulkemista, kuitenkin enintään 300 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

#### Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikos- tai katoamisilmoitus paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen mySafetylle. Korvaushakemukseen tulee liittää:

-vakuutuksenottajan tiedot

-kopio rikosilmoituksesta

-kopio sulkuasiakirjasta, josta käy ilmi matkapuhelinliittymän sulkemisajankohta

-kopio puhelinalaskusta, josta ilmenee väärinkäytösten tarkat kellonajat.

\*Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 1.4.2017 alkaen tai sopimuksen mukaan.

