

mySafety Kortti- ja ostoturvan vakuutusehdot 04/2017*

Vakuutuksen myöntää AmTrust International Underwriters Ltd, joka on Irlannissa toimiva vakuutusyhtiö (jäljempänä vakuutuksenantaja). Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii mySafety Oy.

1. VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohdistusten ehtojen mukaan.

2. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Tässä sopimustekstissä vakuutuksenottaja on sellainen yksityishenkilö, jolla on Suomen väestötietorekisterin mukainen kotipaikka Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafetyyn kanssa.

2.1. Vakuutettu eli henkilö, jota vakuutus koskee

Vakuutus on voimassa ja eduksi sille henkilölle, joka on kirjattu vakuutuskirjaan vakuutettuna. Vakuutettuina ovat myös hänen alle 18 vuoden ikäiset lapsensa sekä lapset, jotka ovat alle 18 vuoden ikäisiä ja jotka väestötietorekisterin perusteella ovat kirjoilla samassa taloudessa vakuutetun kanssa.

Vakuutussopimuksen solmimisen hetkellä on vakuutetun oltava väestötietorekisterin mukaan Suomessa asuva, ja hänen tosiasiallisen asuntonsa sekä kotinsa on oltava Suomessa. Kun jäljempänä viitataan vakuutettuun, sen katsotaan tarkoittavan kaikkia niitä henkilöitä, jotka edellä tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSA OLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

4.1. Luvattomien maksutapahtumien vakuutusturva

Korvattava vahinkotapahtuma

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia jäljempänä määritetyin summoin, jos luvattomia tiliveloituksia tai tililtäottoja on tapahtunut alla luetelluista syistä:

- Skimming - kun vakuutetulla on ollut Suomessa myönnetty maksukortti tai luottokortti, ja joku kopioi sen magneettinauhatiotoja elektronisella apuvälineellä (jäljempänä tällaisiin kortteihin viitataan termillä "kortti").

- Phishing - kun vakuutettu on antanut kortin numeron ja/tai sen CVC-tunnuksen vapaaehtoisesti jollekulle verkon kautta (s-postin, kotisivun tai muun verkkosurssin kautta) niin, että vakuutettu oli luullut kyselyyn olevan asiallinen ja tietojen vastaanottajan toimivan laillisesti

- Plagiointi - sama kuin Skimming-kohta edellä paitsi että magneettinauhaa ei kopioida koneellisesti.

- Lähimaksutapahtumat ostoja tehtäessä eli NFC-maksutapahtumat (lähikenttäyhteys), joihin on liittynyt vakuutetulle kuuluvan kortin tai muun maksuvälineen luvaton käyttö.

- Ylisuuret veloitukset - kun vakuutetun kortilta veloitetaan suurempi rahasumma kuin se, jonka vakuutettu oli hyväksynyt maksettavaksi.

Korvauksen määrä

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle kortin oikeudettomasta käytöstä johtuvia vahinkoja yhteensä enintään 2500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille ja viimeistään 12 kuukauden kuluessa siitä päivästä, kun vahinko tapahtui sekä sulkea vahinkotapahtuman kohteena olevat kortit lisävahinkojen välttämiseksi. Vakuutettu toimittaa korvaushakemuksen liitteineen mySafetylle. Korvaushakemukseen tulee liittää:

- vakuutuksenottajan tiedot

- kopio rikosilmoituksesta

Korvusrajoitukset

Jotta korvaus voidaan maksaa, on vakuutetulle täyty-

nyt koitua taloudellista haittaa.

4.2. Sähköisen kaupankäynnin turva

Korvattava vahinkotapahtuma

Vakuutuksesta maksetaan korvauksia mikäli vakuutettu, ollessaan kuluttajan roolissa, tekee kauko-ostoja (sähköisen kaupankäyntiyhteyden kautta) ja esiin tulee tavaran virhe, virheellinen tavaratoimitus tai puuttuva toimitus; ja ongelmaa ei saada ratkaistuksi lain mukaisen kuluttajansuojan puitteissa koska myyjä on tuntematon, on konkurssissa, myyjää ei voida tavoittaa, tai jokin muu vastaava tilanne estää ongelman ratkaisemisen. Tavarana on tällöin oltava maksettu kortilla tai muulla vakuutetun käyttämällä tavanomaisella maksuvälitystavalla, ja maksutapahtuman on oltava todistettavissa.

Vakuutuksesta korvataan, kun osto on tapahtunut yksityishenkilöiden välillä sähköisen kauppapaikan kautta ja tuloksena on ollut virheellinen tavaratoimitus.

Kun viitataan tavaran virheeseen, tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara on vahingoittunut sen perilletoimituksen aikana. Kun viitataan virheelliseen tavaratoimitukseen, tarkoitetaan tavaran puuttumista sellaisesta lähetyksestä, joka on toimitettu perille, tai sitä, että tavaran tilalla on toinen tavara kuin se, jonka vakuutettu oli ostanut.

Korvauksen määrä

Sähköisen kaupankäynnin turvaa käytettäessä vakuutuksesta korvataan vakuutetulle:

- tavaran tai tavaroiden palauttamisesta aiheutuva kustannus (sisältäen alv:n); kuitenkin enintään 1 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

- kaupan peruuttamisen toteutumatta jäämisestä aiheutuvat kulut (silloin, kun ostajalla olisi ollut oikeus peruuttaa osto), tavaran tai tavaroiden korjaamatta tai vaihtamatta jäämisestä sekä hinnanalennuksen saamatta jäämisestä aiheutuvat kulut (silloin, kun tavaran osto on ollut virhe) - tavaran ostohinta (sisältäen alv:n); kuitenkin enintään 1 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

- tavaratoimituksen saapumattajäämisestä aiheutuvat kulut - tavaran ostohinta (sisältäen alv:n); kuitenkin enintään 1 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille sekä sulkea vahinkotapahtuman kohteena olevat kortit lisävahinkojen välttämiseksi. Vakuutettu toimittaa korvaushakemuksen liitteineen mySafetylle. Korvaushakemukseen tulee liittää:

- vakuutuksenottajan tiedot

- kopio rikosilmoituksesta

Korvusrajoitukset

Jotta korvaus voidaan maksaa, on vakuutetulle täyty-

nyt koitua taloudellista haittaa. Jotta korvaus voidaan maksaa, on vakuutetun ensin suoritettava kohtuullisiksi katsottavat toimenpiteet myyjälle kuuluvan vastuun selvittämiseksi ja ongelman ratkaisemiseksi sitä kautta. Myyjälle on annettava riittävästi aikaa korjata virhe tai järjestää jokin korvaus, jonka avulla ongelma ratkaistaan.

Jotta korvaus voidaan maksaa yksityishenkilöiden välisessä kauppatilanteessa käyneen vahingon pohjalta, on vakuutetun käyttämän maksutavan oltava sellainen, jossa maksutapahtumakirjaukset voidaan jäljittää ja samalla on myyjän käyttämän tavaratoimitustavan vastaavasti oltava sellainen, jonka tapahtumia voidaan seurata ja jäljittää.

4.3 Omavastuunpoisto

Korvattava vahinkotapahtuma

Mikäli jokin muu taho maksaa korvausta edellä 4.1- & 4.2 -kohdissa kuvatuista vahingoista ja vakuutetun

maksettavaksi jää omavastuusumma, tästä vakuutuksesta maksetaan korvaus omavastuun osalta. Jokin muu taho tässä tapauksessa voi olla esimerkiksi myyjä, luottokorttiyhtiö, rahoitusyhtiö, pankki, maksujenvälitys-yhtiö tai kuljetusyhtiö - tai jokin muu vakuutusyhtiö.

Korvauksen määrä

Korvauksena maksetaan vakuutetun maksettavaksi jäävä omavastuu; kuitenkin enintään 1 200 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

Korvusrajoitukset

Jotta korvaus voidaan maksaa, on vakuutetulle täyty-

nyt koitua taloudellista haittaa. Jotta korvaus voidaan maksaa, on kotivakuutuksen myöntäneelle yhtiölle tai muulle asiaan liittyvälle vakuutusyhtiölle oltava tehtynä vahinkoilmoitus, tai vastaavasti pankille tai luottokorttiyhtiölle oltava tehtynä ilmoitus.

5. VAKUUTUSKORVAUKSEN POIKKEUKSET

Korvausta ei makseta lainkaan,

5.1 jos korvaaminen tapahtuu muun tahon toimesta, esimerkiksi myyjän, pankin, rahoitus-yhtiön, luottokorttiyhtiön, maksuvälitysyrityksen tai kuljetusyhtiön toimesta tai siten, että takuu tai jokin muu vakuutussopimus korvaa vahingon;

5.2 kun kysymyksessä on palvelujen tilaaminen mukaan lukien säännöllisesti toistuvat palvelusuritteet tai lehtitilaukset;

5.3 kun kysymyksessä on vailla lain suojaa olevien tavaroiden ostaminen, tällaisia ovat esimerkiksi piraattikopiotavarat ja huumausaineet ja niiden kaltaiset aineet;

5.4 kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan purkamisen yhteydessä;

5.5 kun kysymyksessä on ollut ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön osto; asunnot ja vapaa-ajan asunnot mukaan lukien.

6. SUOJELU- JA HUOLELLISUUSOHJEET

Vakuutetun vastuulla on huolehtia korttinsa tai muun maksuvälineensä sulkemisesta viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kahden vuorokauden kuluessa siitä, kun varkaus tai menetykset on tapahtunut tai siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon siitä, että tiliä on veloitettu epäoikeutetusti. Lisäksi vaaditaan, että vakuutettu noudattaa yleistä huolellisuutta.

Edellä mainittu 'yleinen huolellisuus' tarkoittaa, että:

- on huolehdittava kohtuullisista suojelutoimenpiteistä, jotka ovat omiaan ehkäisemään vahinkojen syntymistä;

- on noudatettava vakuutetun ja luottokorttiyhtiön, pankin tai maksuvälitysyrityksen välillä solmitussa sopimuksessa olevia määräyksiä ja ehtoja sekä vastaavasti tämän vakuutussopimuksen ehtoja silloin, kun maksutapahtumia toteutetaan;

- vallitsevien olosuhteiden kannalta sopivaa varovaisuutta on noudatettava.

Lisäksi vakuutetun vastuulla on olla erityisen huolellinen silloin, kun vakuutettu tekee ostoja tuntemattomien nettisivustojen ja/tai nettimyymien kautta tai sellaisten nettisivustojen ja/tai nettimyymien kautta, joista ei ole saatu ostokokemusta. On vältettävä sellaisia netti-ilmoituksia ja nettitarjouksia, joiden yhteydessä myyjän nimi ja henkilöllisyys jää epäselväksi. Mikäli myyjäyrittös on uusi tai tuntematon, tulisi vakuutetun ennen ostamista tarkistaa, että myyjällä on jokin voimassa oleva osoitieto sekä se, että myyjän ilmoittamat yhteystiedot ovat sellaiset, joiden kautta myyjään myös saa yhteyden.

Jos suojelu- ja huolellisuusohjeita ei noudateta, oikeus korvaukseen voi pienentyä tai se voidaan menettää.

*Nämä ehdot korvaavat aiemmat Korttiturvan ehdot 1.4.2017 alkaen tai sopimuksen mukaan.

