

mySafety ID-Turva -vakuutuksen vakuutusehdot 03/2016*

Vakuutuksen myöntää AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland road, Dublin 2, Ireland, joka on Irlannissa toimiva vakuutusyhtiö (jäljempänä vakuutuksenantaja). Vakuutuksenantajan edustajana ja asiamiehenä toimii Suomessa mySafety Oy, Y-tunnus 2146117-2.

1. VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, yleisten vakuutusehtojen ja näiden vakuutuskohtaisten ehtojen mukaan. Vakuutukseen sisältyy:

- 1) mySafety:n tuki- ja selvityspalvelu väärinkäyttötilanteissa
- 2) Korvaus identiteetin väärinkäytöstä aiheutuneista taloudellisista menetyksistä
- 3) Suomen Asiakastieto Oy:n toimittama Tietovahti-palvelu ja korvaus mahdollisen täydellisen luottokiellon asettamisesta aiheutuneista kustannuksista. Tietovahti-palvelu vaatii aktivoinnin.

2. VAKUUTUKSENOTTAJA

Vakuutuksenottaja on vakuutuskirjaan merkitty henkilö.

2.1. Vakuutettu

Vakuutettu on vakuutuksenottaja.

2.2. Kelpoisuusehdot

Vakuutuksenottajan tulee olla vähintään 18-vuotias. Vakuutuksenottajalla tulee olla väestötietolain mukainen kotipaikka Suomessa.

3. VAKUUTUS JA SEN VOIMASSAOLO

3.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

3.2 Vakuutuksen määrä

Vakuutuksenottajalla voi olla samaan aikaan vain yksi mySafety ID-Turva -vakuutus voimassa.

4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

4.1 mySafety:n tuki- ja selvityspalvelu väärinkäyttötilanteissa

mySafety:n tuki- ja selvityspalvelu auttaa vakuutuksenottajaa selvittämään, vähentämään ja torjumaan väärinkäyttötilanteista hänelle aiheutuvia vahinkoja ja haittoja. mySafety mm. neuvoo miten vakuutuksenottajan tulee menetellä asian selvittämisessä esim. viranomaisten, tele- ja internetoperaattoreiden, henkilö- ja luottotietorekisterien ylläpitäjien ja korvausvaateiden esittäjien kanssa. Vakuutuksenottaja voi myös erillisellä valtuutuksella valtuuttaa mySafety:n palveluasiantuntijan toimimaan puolestaan suoraan edellä mainittujen tahojen kanssa.

4.2 Korvaus identiteetin väärinkäytöstä aiheutuneista taloudellisista menetyksistä

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi identiteetin väärinkäytöstä johtuvia oikeudenkäynti- ja/tai riitauttamiskustannuksia, selvitysläistä aiheutunutta tulonmenetystä ja oikeudettomasta käytöstä aiheutuneita vakuutuksenottajan maksettavaksi jääviä kustannuksia. Identiteetin väärinkäytöllä tarkoitetaan vakuutuksenottajan henkilötietojen kuten nimen tai henkilötunnuksen oikeudetonta käyttöä. Identiteettivarkauden tekijä pyrkii hyötymään tekemällä muun muassa rahanarvoisia sitoumuksia vakuutuksenottajan identiteetin eli henkilöyden avulla.

Korvauksen määrä

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan identiteetin oikeudettomasta käytöstä johtuvia taloudellisia vahinkoja 10 000 euron asti vakuutuskautta kohden.

Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

- Vakuutuksenottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuaan identiteettinsä oikeudettoman käytön.
- Vakuutuksenottajan tulee viipymättä tehdä mySafetylle vahinkoilmoitus, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon sattumisesta.
- Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio vakuutuksenottajan ja pankin, korttityhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa.

Yhteystiedot vahingon sattuessa:

mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki
Asiakaspalvelu: 09 4270 4000,
Hätäpäivystys: 0800 159 159
Sähköposti: info@mysafety.fi
www.mysafety.fi

Korvausrajoitukset

- Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, josta pankki, korttityhtiö tai muu taho vastaa.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä, johon on syllistynyt vakuutuksenottajan lähiomainen tai henkilö, joka asuu samassa osoitteessa vakuutetun kanssa. Lähiomaisella tarkoitetaan puolisoa, avopuolisoa, lapsia, lapsenlapsia, aviopuolison lapsia, sisarusia, vanhempia, isovanhempia ja appivanhempia, otto- ja kasvattilapsia ja ottovanhempia.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä, johon vakuutuksenottaja on osallistunut.
- Vakuutuksesta ei korvata identiteetin oikeudetonta käyttöä millään osin, jos vakuutuksenottaja on toiminut tahallaan tai törkeän huolimattomasti.

4.3 Tietovahti-palvelu ja täydellinen luottokiello

Palvelu perustuu Internet-pohjaiseen Suomen Asiakastieto Oy:n toimittamaan Tietovahti-palveluun. Palvelun avulla vakuutuksenottaja saa tiedon häneen kohdistuvista luottotietokyselyistä, joita on tehty Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin. Tietovahti-palvelu aktivoituu tilauksen yhteydessä tai se aktivoidaan jälkikäteen mySafety:n asiakaspalvelun kautta. Vakuutuksenottaja saa aktivoinnista vahvistusviestin ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Tämän jälkeen vakuutuksenottaja pääsee tekemään käyttäjätunnukset palveluun omilla verkkopankkitunnuksillaan.

Identiteetin väärinkäytön yhteydessä palvelusta korvataan vakuutuksenottajalle Suomen Asiakastiedon myöntämä täydellinen luottokiello -merkintä.

Jotta mySafety voi toteuttaa sopimuksen edellyttämän palvelun, vakuutuksenottaja sitoutuu antamaan oikeat ja riittävät tiedot itsestään (nimi, henkilötunnus, osoite, sähköpostiosoite). Samalla vakuutuksenottaja antaa suostumuksensa siihen, että edellä mainitut tiedot voidaan luovuttaa Suomen Asiakastieto Oy:lle Tietovahti-palvelun aktivoimiseksi. mySafety ei ole vastuussa Tietovahti-palvelun toimivuudesta, jos vakuutuksenottajan antamat tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan mySafetylle välittömästi nimi- ja osoitetietojensa muutoksista.

*Nämä ehdot korvaavat aiemmat ehdot 01-03-2016 alkaen.