

TIETOSUOJASELOSTE JA REKISTERISELOSTEET

mySafety käsittelee henkilötietoja lainsäädännön mukaisesti huolellisesti ja turvallisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan niitä menettelytapoja, joita sovelletaan mySafety'n käsittelemiin henkilötietoihin. Tutustu tietosuojaselosteeseen ja rekisteriselosteisiin huolellisesti.

Evästeet

Verkkopalvelujen sisällön käytön seuraamiseksi sekä palvelujen käytön helpottamiseksi ja nopeuttamiseksi mySafety Oy käyttää ns. evästeitä ("cookies"). Eväste on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyllä. Tällä tavalla voidaan kerätä tietoja siitä, miten ja milloin verkkopalveluja käytetään, ja näin voidaan palveluja kehittää edelleen käyttäjäystävällisemmiksi. Käyttäjä voi hallinnoida evästeitä muokkaamalla verkkoselaimensa asetuksia. Mikäli käyttäjä päättää torjua evästeet, käyttäjä ei välttämättä voi täysin hyödyntää mySafety Oy:n tarjoamia verkkopalveluja.

Kaikille selosteille yhteiset tietoturva- ja rekisteröidyn oikeuksia koskevat kohdat löytyvät asiakirjan lopusta.

Sisällys

ASIAKASREKISTERISELOSTE.....	2
MARKKINOINTIREKISTERISELOSTE.....	4
VAKUUTUSREKISTERISELOSTE	5
KAIKKIA REKISTERISELOSTEITA KOSKEVAT TIEDOT	7

ASIAKASREKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä
mySafety Oy
Teollisuuskatu 21
00510 Helsinki

Asiakaspalvelu: puh 09 4270 4000
Y-tunnus: 2146117-2

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Paula Persson
Teollisuuskatu 21
00510 Helsinki
puh. 040 6386 120

3. Rekisterin nimi
mySafetyn asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, toimeksianto tai muu asiallinen yhteys. Henkilötietoja käsitellään mySafety Oy:n toiminnan eri osa-alueiden suunnitteluun, kehittämiseen ja seurantaan sekä asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen eri kanavissa tapahtuvaan hoitamiseen, kehittämiseen ja analysointiin mukaan lukien kohdennetut palvelu-, viestintä- markkinointi-, tyytyväisyys- ja muut vastaavat toimenpiteet.

mySafety Oy käyttää säännöllisesti tietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa mySafety Oy:n lukuun henkilötietolain 5§:ssä tarkoitettulla tavalla toimivia alihankkijoita.

5. Rekisterin tietosisältö

Perustiedot, kuten

- etu- ja sukunimi
- syntymäaika
- osoite, puhelinnumerot, sähköposti ja muut tarvittavat yhteystiedot
- kieli
- henkilötunnus henkilötietolain sallimissa tilanteissa
- suoramarkkinointikiellot ja -luvat

Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, kuten

- tiedot tuki- ja selvittelyavun käytöstä
- erilaiset asiakkuus-, asiointi-, tilaus- ja palvelutiedot kuten tuote-, osto-, hinta-, etu-, tarjous-, toimitus-, laskutus-, perintä-, tyytyväisyys-, reklamaatio- ja muut tarpeelliset tiedot.

- eri palveluissa ja kanavissa tapahtuvan viestinnän ja palvelu- ja sisältökäytön käyttö- ja asiointitiedot mukaan lukien rekisteröidyn itse tuottama sisältö sekä tarpeelliset asiointi-, tunnist- ja tekniset tiedot mm. puhelutaltioid, evästeet ja muut tarvittavat tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta) ja hänen asiakkuuteen, asialliseen yhteyteen ja niihin liittyvään mySafety Oy:n eri palveluissa ja kanavissa tapahtuvaan käyttöön, asiointiin ja muuhun toimintaan liittyvistä tapahtumista mukaan lukien myös kolmannen osapuolen tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja -palveluiden käyttöön liittyvät tiedot.

mySafety Oy huolehtii säännöllisesti rekisterin päivittämisestä ja tarpeettomien tietojen poistamisesta rekisteristä. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavilta rekisterinpitäjiltä kuten esimerkiksi VRK:n väestötietojärjestelmästä ja Itellan osoitetietojärjestelmästä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
mySafety Oy voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Henkilötietoja voidaan henkilötietolain sallimissa rajoissa siirtää mySafety Oy:n markkinointirekisteriin sen jälkeen, kun rekisterinpitäjän ja asiakkaan välinen asiakkuus tai asiallinen yhteys on päätynyt. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

MARKKINOINTIREKISTERISELOSTE

1. Rekisterinpitäjä
mySafety Oy
Teollisuuskatu 21
00510 Helsinki

Asiakaspalvelu: puh. (09) 4270 4000 Y-tunnus: 2146117-2

2. Yhteyshenkilö markkinointirekisteriä koskevissa asioissa
Paula Persson
mySafety Oy
Teollisuuskatu 21
00510 Helsinki
puh. 040 6386 120

3. Rekisterin nimi
mySafety Oy:n markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
mySafety Oy käsittelee tässä rekisterissä olevia henkilötietoja suoramarkkinointiin, etämyyntiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin toimiin myös sähköisiä välineitä käyttäen mikäli rekisteröity on antanut sähköisen suoramarkkinointiluvan.

mySafety Oy käyttää säännöllisesti tietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa mySafety Oy:n lukuun henkilötietolain 5§:ssä tarkoitetulla tavalla toimivia alihankkijoita.

5. Rekisterin tietosisältö

- Etu- ja sukunimi
- Postiosoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot
- Syntymäaika
- Ikä
- Sukupuoli
- Kieli
- Esimerkiksi kampanjaan tai asiakashistoriaan liittyvä tai muu lain tarkoittama tunnistetieto
- Tiedot markkinointikielloista ja -luvista

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja voidaan kerätä henkilötietolain puitteissa rekisteröidyltä itseltään, mySafety Oy:n muista henkilörekistereistä, väestörekisteristä tai mySafety Oy:n yhteistyökumppaneilta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojensiirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
mySafety Oy voi luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

VAKUUTUSREKISTERISELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10§

1. Rekisterinpitäjä
mySafety Oy
Teollisuuskatu 21
00510 Helsinki

Y-tunnus: 2146117-2 Asiakaspalvelu: puh. 09 4270 4000

2. Vakuutuksenantaja
AmTrust International Underwriters Ltd 40 Westland Row
Dublin 2, Ireland

3. Vakuutusasiamies
mySafety Oy
Teollisuuskatu 21
00510 Helsinki
Niclas Fagerlund, toimitusjohtaja
puh. 050 3150 207
Sähköposti: etunimi.sukunimi@mysafety.fi

4. Yhteyshenkilö
Rekisteriasioista vastaava
Paula Persson, markkinointipäällikkö
puh. 040 6386 120
Sähköposti: etunimi.sukunimi@mysafety.fi

5. Rekisterin nimi
mySafety Oy:n vakuutusrekisteri

6. Rekisteröidyt henkilöryhmät
mySafety Oy:n vakuutuksenottaja- ja korvauksensaaja -asiakkaat

7. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on vakuutustoiminnan ja siihen liittyvien asiakassuhteiden hoito. Henkilötietoja käsitellään mySafety Oy:n vakuutustoiminnan eri osa-alueiden suunnitteluun, kehittämiseen ja seurantaan sekä asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen eri kanavissa tapahtuvaan hoitamiseen, kehittämiseen ja analysointiin mukaan lukien kohdennetut palvelu-, viestintä-, markkinointi-, tyytyväisyys- ja muut vastaavat toimenpiteet.

8. Rekisterin tietosisältö
Vakuutussopimuksen perustiedot kuten:
- asiakkaan nimi,
- henkilötunnus,

- osoite, puhelinnumero, sähköposti ja muut tarpeelliset yhteystiedot
- sopimuksen alkamis- ja päättymispäivä

Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, kuten:

Vakuutusmaksut:

- vakuutusmaksut, alennukset
- maksutilanne
- veloitetut ja suoritettut vakuutusmaksut
- rahalaitos- ja maksujen välitystiedot

Vakuutuskorvaukset:

- vahinkoajankohta
- korvauskäsittelyn tila, korvauskäsittelijä
- korvauspäätökset, maksetut vakuutuskorvaukset
- korvauksensaajan nimi, yhteystiedot, tilinumero

Asiakirja-aineisto:

- hakemukset, muu kirjeenvaihto
- vahinkoilmoitukset
- muu asiakirja-aineisto

9. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta) ja hänen asiakkuuteen, asialliseen yhteyteen ja niihin liittyvään mySafety Oy:n eri palveluissa ja kanavissa tapahtuvaan käyttöön, asiointiin ja muuhun toimintaan liittyvistä tapahtumista mukaan lukien myös kolmannen osapuolen tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja -palveluiden käyttöön liittyvät tiedot.

mySafety Oy huolehtii säännöllisesti rekisterin päivittämisestä ja tarpeettomien tietojen poistamisesta rekisteristä. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoavilta rekisterinpitäjiltä kuten esimerkiksi VRK:n väestötietojärjestelmästä ja Itellan osoitetietojärjestelmästä.

10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
Rekisteristä luovutetaan tietoja vain asiakkaan suostumuksella tai silloin kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty, esimerkiksi vero- tai ulosottoviranomaisille.
Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

KAIKKIA REKISTERISELOSTEITA KOSKEVAT TIEDOT

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaan, kieltää etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä tietojen keräämistä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten. Kielto voidaan tehdä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin talletettu. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa (12 kk) toteutettuna.

Tarkastuspyyntö voidaan tehdä henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä osoitteeseen: mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki.

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä.

mySafety nauhoittaa puheluita palvelutapahtumien todentamiseksi ja osapuolten oikeuksien toteuttamiseksi. Nauhoitteita käytetään myös koulutustarkoituksiin, asiakaspalvelun laadun kehittämiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Tietoturva

Rekisterit sijaitsevat suojatulla palvelimella. Rekisterien käyttö edellyttää pääkäyttäjän myöntämää henkilökohtaista salasanaa ja sitä valvotaan. Talletetut tiedot on suojattu sähköisen viestinnän henkilötietolain, muiden sovellettavien yksilön tietosuojasta voimassa olevien säädöksiensä ohjeiden mukaisesti. Rekistereihin tallennetut tiedot kerätään mySafety konsernin omistamille palvelimille Ruotsiin, johon konsernin työntekijät ottavat yhteyden sekä hallinnoivat rekistereitä suoraan yrityksen palomuurin sisältä.