

# mySafety Korttivakuutuksen vakuutusehdot 08/2018\*

## VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, näiden vakuutuskoh-  
taisten ehtojen ja yleisten vakuutusehtojen mukaan.

### 1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suo-  
messä ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä:  
"mySafety") kanssa.

### 2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän  
alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön  
kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun  
pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen  
alkaessa. Jäljempänä "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka täs-  
sä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

### 3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutussopimus on jatkuva ja ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voi-  
massa sovittu, vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden (12 kk) kerrallaan,  
jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano  
sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen koh-  
dan 10 mukaisesti.

### 4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

### 5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

5.1. Vakuutuksesta korvataan vakuutetun Suomessa myönnetyllä maksu- tai  
luottokortilla (jäljempänä "kortti") tehdyistä luvattomista tiliveloituksista  
tai tililtäotoista aiheutuneet taloudelliset vahingot. Luvaton tiliveloitus  
tai tililtäotto tarkoittaa sitä, että joku muu kuin vakuutettu on käyttänyt  
väärin vakuutetun korttia.

5.2. Sähköisen kaupankäynnin turva kuluttajaostoksissa

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on kuluttajana ostanut elin-  
keinonharjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta. Kor-  
vauksen edellytyksenä on, että tavarassa ilmenee virhe, tavaratointitus  
on virheellinen tai tavaraa ei toimiteta eikä ongelmaa saada ratkaistuksi  
lakisääteisen kuluttajansuojan kautta, koska myyjä on tuntematon, teh-  
nyt konkurssin, myyjä ei voida tavoittaa tai muu vastaava tilanne estää  
ongelman ratkaisemisen. Tavarana on oltava maksettu kortilla tai muun  
vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalvelun kautta, ja maksuta-  
pahtuman on oltava todistettavissa. Tavarana virheellä tarkoitetaan tilan-  
netta, jossa tavara on vahingoittunut toimitettaessa. Virheellisellä ta-  
varatointituksella tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara puuttuu toimitete-  
stä lähetyksestä tai sen tilalla on toimitettu toinen tavara.

5.3. Yksityishenkilöiden välisen kaupankäynnin turva

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on ostanut etämyyntinä ta-  
varan toiselta yksityishenkilöltä verkkokauppaluvelussa, joka ei kuulu  
kuluttajansuojalain piiriin.

Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt maksuka-  
navaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää, ja myyjä on käyttänyt kir-  
jattua kirjettä tai vastaavaa seurattavissa olevaa lähetystä. Tavarana on ol-  
tava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen  
maksupalvelun kautta. Maksutapahtuman on oltava todistettavissa.

Kohtien 5.2 ja 5.3 perusteella korvataan seuraavissa tapauksissa, kun

- toimitus sisältää muun tavarana kuin sen, jonka vakuutettu on tilannut
- tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta.

5.4. Omavastuusuuden poistaminen

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyn korttireklamaation yhteydessä  
pankilta tai korttiyhtiöltä tai muusta vakuutuksesta tai osapuolelta, ku-  
ten rahoitusyhtiöltä, maksupalvelusta tai kuljetusyhtiöltä saadun kor-  
vauksen omavastuusuus.

### 6. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoja joista on saatavissa korvaus takuun tai muun vakuutuksen  
kautta toiselta osapuolelta, kuten myyjältä, pankilta, rahoitusyhtiöltä,  
korttiyhtiöltä, maksupalvelulta tai kuljetusyhtiöltä
- luvattomia tiliveloituksia, jotka ovat tapahtuneet 48 tuntia kortin katoa-  
misen jälkeen

- luvattomia tiliveloituksia tai tililtäottoja, kun niiden tekemiseen on  
käytetty kortin PIN-koodia
- kun vakuutettu on antanut korttitietonsa puhelimesta
- kun vakuutettu tilaa palveluja tai tekee ennakkotilauksen tai lehtitilauk-  
sen, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilausta
- kun kyseessä on yksityishenkilöiden välinen kauppa ja tavara jää koko-  
naan toimittamatta
- kun kyseessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopioiden, huu-  
mausaineiden tai vastaavien, ostaminen
- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan  
purkamisen yhteydessä
- kun kyseessä on ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön, myös asunnon ja  
vapaa-ajan asunnon, ostaminen.

### 7. SUOJELU- JA HUOLELLISUUSOHJEET

Jos suojele- tai huolellisuusohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa  
tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutetun on suljettava korttinsa tai muu maksuväline viipymättä, kuiten-  
kin viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon  
veloituksesta.

Vakuutetun tulee lisäksi noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoite-  
taan

- kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi
- vakuutetun ja korttiyhtiön, pankin tai maksupalvelun välisissä sopimuk-  
sissa olevien ehtojen sekä tämän vakuutussopimuksen kaikkia kortin  
käyttöä ja maksutapahtumia koskevien ehtojen noudattamista.
- esimerkiksi korttia ei pidä jättää valvomatta julkisissa tiloissa tai paikoissa.

Vakuutetun on lisäksi noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessään  
verkk-ostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien  
kautta. Ilmoituksia ja tarjouksia, joista myyjää ei pysty selvästi tunnistaa-  
maan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, vakuu-  
tetun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva  
osoite ja yhteystiedot, joiden kautta myyjään saa yhteyden.

### 8. KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Korvauksena maksetaan vakuutetulle aiheutuneet todelliset taloudelliset va-  
hingot, kuitenkin enintään alla olevat summat vakuutuskautta kohden.

- 2 500 € kortilla tehdystä luvattomista tiliveloituksista tai tililtäotoista
- 1 500 € tavarana palauttamiskustannuksista tai tavarana ostohinnasta (alv  
mukaan lukien), jos tavara on vahingoittunut, toimitettu tavara ei vastaa  
tilattua tai toimitus ei sisällä ostettua tavaraa.
- 1 200 € omavastuusuudesta.

### 9. VAKUUTETUN VELVOLLISUUDET VAHINKOTILANTEESSA

Vahinkoilmoitus on tehtävä mySafety:lle viipymättä sen jälkeen, kun vakuu-  
tettu on saanut tiedon vahingosta.

Kohtien 5.1 ja 5.3 mukaisista vahinkotapahtumista on viipymättä tehtävä ri-  
kosilmoitus poliisille ja kyseinen kortti sekä sen maksu- ja luotto-ominaisuu-  
det on kokonaan suljettava.

Yhteystiedot vahingon sattuessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

### 10. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite  
Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköposti-  
osoite: info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin.  
Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksen-  
antajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

### 11. VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritys-  
tunnus nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus  
24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstilsynet.

\* Nämä ehdot ovat voimassa 1.8.2018 lähtien.