

mySafety Identiteettivakuutuksen vakuutusehdot 08/2018*

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, näiden vakuutuskohtaisten ehtojen ja yleisten vakuutusehtojen mukaan.

1. VAKUUTUKSEN OTTAJA

Vakuutuksenottaja on yksityishenkilö, jonka vakainainen asuinpaikka on Suomessa ja joka on tehnyt vakuutussopimuksen mySafety Oy:n (jäljempänä: "mySafety") kanssa.

2. VAKUUTETTU ELI HENKILÖ, JOTA VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä (nimi, henkilötunnus), tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutetun kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutettujen pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava vakuutussopimuksen allekirjoitushetkellä Suomessa.

3. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutussopimus on jatkuva ja ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu, vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden (12 kk) kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen kohdan 10 mukaisesti.

4. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutus suojaa identiteettivarkauksilta (jäljempänä: "ID-varkaus"). ID-varkaudella tarkoitetaan tässä vakuutuksessa vakuutetun henkilötietojen oikeudettomuutta käyttöä petoksiin, joista aiheutuu vakuutetulle taloudellista vahinkoa.

On syytä erityisesti huomata, ettei vakuutus kata vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä tai kaappausta. Tarkemmat tiedot ovat kohdassa 6.

Vakuutusturvan sisältö:

- 5.1. Vakuutetun henkilötunnuksen käytön valvontapalvelut mySafety:n yhteistyökumppaneiden tuottamien palveluiden kautta, kun vakuutettu on aktivoitunut ja ottanut käyttöön haluamansa palvelut. mySafety ei ole vastuussa palvelun toimivuudesta, jos vakuutuksenottajan antamat tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia.
- 5.2. Jos vakuutettu joutuu ID-varkauden kohteeksi, mySafety opastaa, tukee ja auttaa omaehtoisen luottokiellon asettamisessa, virheellisten tietojen oikaisemisessa, luottotietojen palauttamisessa ja vakuutetun henkilötietojen palauttamisessa valvontaan.
- 5.3. mySafety opastaa, tukee ja auttaa vakuutettua maksuvaatimusten riittäytymisessä, mikäli vakuutettu saa ID-varkauden seurauksena laskuja tai muita maksuvaatimuksia.
- 5.4. Korvaus vakuutetulle ID-varkaudesta aiheutuvasta taloudellisesta vahingosta, kuitenkin enintään kohdassa 5.7 mainittu summa. Oikeus korvauksen saamiseen tämän kohdan mukaisesti edellyttää, että vakuutettu on ensin ilmoittanut tapauksesta mySafetylle ja pyytänyt opastusta tai apua.
Taloudellisia vahinkoja ovat esimerkiksi:
 - identiteetin väärinkäytöstä aiheutuvat velat tai kustannukset, joita mySafety ei ole avunannosta huolimatta pystynyt täysin riittämään, riippumatta siitä, ovatko kyseessä identiteetin oikeudettoman käytön avulla hankitut tuotteet/palvelut tai otetut lainat/luotot
 - identiteetin väärinkäytöstä johtuvat muistutusmaksut tai muut perimiskulut
- 5.5. Korvaus omaehtoisen luottokiellon asettamisesta aiheutuvista kuluista, kuitenkin enintään jäljempänä kohdassa 5.7 mainittu summa.
- 5.6. Valikoitujen yhteistyökumppaneiden tiedoissa näkyvä merkintä siitä, että vakuutetun henkilöllisyys on suojattu ID-Turva-vakuutuksella, kun vakuutetun henkilötietoja haetaan Internetistä.

5.7 KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja seuraavasti:

- 5.7.1. Kohdan 5.4 mukainen taloudellinen vahinko – summa, joka vastaa todellista vahinkoa, kuitenkin enintään 20 000 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12kk) kohden.

- 5.7.2. Kohdan 5.5 mukainen omaehtoinen luottokiello – luottokiellon asettamisesta aiheutuvat todelliset kulut, kuitenkin enintään 500 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

6. KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- 6.1 vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta ID-varkaudesta
- 6.2 vakuutetun tulonmenetyksiä
- 6.3 vakuutetulle aiheutuneita taloudellisia vahinkoja tilanteissa, joissa vakuutettu on ID-varkauden seurauksena maksanut perintämaksuja ilman, että mySafety on voinut riittauttaa niitä
- 6.4 vahinkoja, jotka vakuutettu on omalla toiminnallaan aiheuttanut
- 6.5 vahinkoja, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluttua ID-varkaudesta
- 6.6 vahinkoa, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa
- 6.7 vahinkoja, joista ei ole ilmoitettu poliisille

7. HUOLELLISUUSMÄÄRÄYKSET

Jos alla mainittuja huolellisuusmääräyksiä ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Korvausta voidaan alentaa myös tilanteissa, joissa vakuutettu itse tai tämän omainen on törkeällä huolimattomuudellaan aiheuttanut vahingon. Omaisella tarkoitetaan tässä kohdassa puolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä kumppania, lapsia ja muita samaan talouteen kuuluvia henkilöitä, jotka ovat kirjoilla vakuutetun kanssa samassa osoitteessa tai asuvat säännöllisesti vakuutetun luona.

Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan kohdallisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi.

8. OMAVASTUUS

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

9. VAHINKOILMOITUS

Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa:

- Vakuutuksenottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuun identiteettinsä oikeudettoman käytön.
- Vakuutuksenottajan tulee viipymättä tehdä mySafetylle vahinkoilmoitus, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon sattumisesta.
- Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio vakuutuksenottajan ja pankin, korttiyhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa.

Vahinkoilmoitus on lähetettävä viipymättä sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut tiedon vahingosta. Vahinkoilmoituslomake löytyy sivuilta mySafety.fi tai sen voi pyytää puhelimitse numerosta 09 4270 4000. Täytetty vahinkoilmoitus liitetietoineen tulee lähettää osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla info@mysafety.fi

Yhteystiedot vahinkotilanteessa:

Asiakaspalvelu: 09 4270 4000

Hätäpäivystys: 0800 159 159

Sähköposti: info@mysafety.fi

www.mysafety.fi

10. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki, asiakaspalvelu 09 4270 4000, sähköposti-osoite: info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutus edustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

11. VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritystunnus nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Moderna Försäkringaria valvoo Tanskan Finanstillisnet.

* Nämä ehdot ovat voimassa 1.8.2018 lähtien.