



LISÄTURVA
DIGITAALISEEN
KAUPANKÄYNTIIN

KORTTIVAKUUTUS

TURVAA VERKKO-OSTOKSESI JA MAKSUKORTTISI

Koko ajan digitalisoituvassa maailmassa verkkorikokset yleistyvät kovaa vauhtia. Mikäli käytät maksukorttejasi jo tottuneesti nettiostosten tekemiseen, tiedät, kuinka helppoa ja yksinkertaista on maksukorttitietojen käyttäminen – myös ilman vahvaa tunnistautumista. Helppouden mukana tulee aina turvallisuuskysymys: *mitä jos korttitietosi joutuvat väärin käsiin?* Jos maksukorttisi tiedot kopioidaan, kalastellaan tai kortiltasi tehdään ylisuuri veloitus, **mySafety**n Korttivakuutus turvaa selustasi.

JOS JOUDUT HUIJAUKSEN UHRIKSI, TOIMI NÄIN:

1. Soita viipymättä mysafetyn Häätäpäivystykseen 0800 159 159 niin suljemme korttisi!
2. Tee rikosilmoitus poliisille.
3. Tee vahinkoilmoitus meille osoitteessa mysafety.fi/vahinkoilmoitus ja liitä mukaan kuitti/ostovahvistus kuluista ja menetyksestä. Voit tilata vahinkoilmoituslomakkeen halutessasi myös asiakaspalvelustamme numerosta 09 4270 4000.

LUE LISÄÄ →

KORTTIVAKUUTUS SISÄLTÄÄ KAIKEN TÄMÄN:

✓ Korttiturva

Korvaamme sinulle luvattomia tiliveloituksia ja tililtäottoja **2 500 euroon asti**, kun kyseessä on esimerkiksi:

Varkaus

Jos joku on käyttänyt korttiasi luvottomasti.

Kopiointi

Jos korttisi kopioidaan ja kortillasi tehdään luvottomasti ostoksia.

Tietojen kalastelu

Jos olet antanut kortin numeron ja/tai CVC-turvakoodin vapaaehtoisesti verkon kautta (sähköposti, verkkosivut tai vastaava) niin, että olet uskonut kyselyn olevan asiallinen ja tietojen vastaanottajan toimivan laillisesti. Vakuutus ei koske mm. ennakkotilauksia.

Lähimaksu

Jos kortillasi tai muulla maksuvälineellä on luvottomasti tehty niin kutsuttu lähimaksutapahtuma.

Yliveloitus

Jos sinulta on veloitettu suurempi kuin hyväksymäsi summa.

✓ Ostoturva

Korvaamme sinulle epäonnistuneita verkko-ostotapahtumia **1 500 euroon asti**. Ostoturva antaa turvaa, kun maksat esimerkiksi mobiileilla maksupalveluilla, suoramaksulla pankin kautta tai muiden vastaavien maksupalveluiden kautta. Ostoturva korvaa, kun kyseessä on:

Kuluttajaostot etäkaupassa (verkko-ostot)

Tehdessäsi ostoksia verkossa ja jokin meni vikaan, saat korvauksen, jos:

- tavara on vahingoittunut toimituksessa
- toimituksessa on muu kuin tilattu tavara
- tavara puuttuu toimituksesta.

Yksityishenkilöiden välinen etäkauppa (verkko-ostot)

Etämyyntinä ostettu tavara toiselta yksityishenkilöltä verkko-kauppapalvelussa, joka ei kuulu kuluttajansuojalain piiriin, jos:

- toimituksessa on muu kuin tilattu tavara
- tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta.

✓ Omavastuun poisto

Jos olet saanut vahingosta korvauksen muulta taholta, kuten pankiltasi tai vakuutusyhtiöltäsi, hyvitämme omavastuusuuden sinulle **1 200 euroon asti**.



YHTEYSTIEDOT:

ASIAKASPALVELU:

09 4270 4000 (pvm/mpm)
info@mysafety.fi

mySafety Oy,
PL 5360, 00511 Helsinki

HÄTÄPÄIVYSTYS 24/7:

0800 159 159 (maksuton)
Tai jos soitat ulkomailta:
+358 800 159 159



ETUPAKETTISI

Haluamme mySafetylla mahdollistaa sinulle turvallisemman arjen ja helpottaa elämääsi mahdollisten ongelmatilanteiden ratkaisussa. mySafety:n asiakkaana saat maksutta apua yhdellä puhelinsoitolla kadonneiden maksukorttien ja matkapuhelinliittymien sulkemisessa. Asiakasneuvojamme auttavat vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä Häätäpäivystyksen numerossa 0800 159 159 (ulkomailta soitettaessa +358 800 159 159).



TURVAA DIGITAALISESSA MAAILMASSA

mySafety tarjoaa helppoja ja tehokkaita ratkaisuja turvalliseen arkeen sekä yrityksille että yksityishenkilöille. Kattavien turva- ja vakuutuspalvelujemme tarkoituksena on poistaa harmeja ja tuoda mielenrauhaa asiakkaillemme, jotka voivat keskittyä muuhun elämäänsä täysillä.

mySafety Oy on osa mySafety Group -konsernia. Lisätietoa osoitteesta mysafety.fi.