

# Ennakkotiedot mySafety Korttivakuutus

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

## KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutuskirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutus sopimuksen alkaessa. Jäljempänä ”vakuutetulla” tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

## VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA JA -ALUE

Vakuutuskauden pituus on 12 kk ja vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa. Vakuutus sopimus on jatkuva ja ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun, vakuutus kirjaan merkityn vakuutuskauden (12 kk) kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen kohdan 10 mukaisesti.

## VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

### 1. Luvattomat tiliveloitukset ja tililtäotot

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun Suomessa myönnetyllä maksu- tai luotto-kortilla (jäljempänä ”kortti”) tehdystä luvattomista tiliveloituksista tai tililtä-otoista aiheutuneet taloudelliset vahingot. Luvaton tiliveloitus tai tililtäotto tarkoittaa sitä, että joku muu kuin vakuutettu on käyttänyt väärin vakuutetun korttia.

### 2. Sähköisen kaupankäynnin vakuutusturva

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on kuluttajana ostanut elinkeinon-harjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta. Korvauksen edellytyksenä on, että tavarassa ilmenee virhe, tavara toimitus on virheellinen tai tavaraa ei toimiteta eikä ongelmaa saada ratkaistuksi lakisääteisen kuluttajan-suojan kautta, koska myyjä on tuntematon tai tehnyt konkurssin, myyjä ei voi-da tavoittaa tai muu vastaava tilanne estää ongelman ratkaisemisen.

Tavarana on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavan-omaisen maksupalvelun kautta, ja maksutapahtuman on oltava todistettavissa. Tavarana virheellä tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara on vahingoittunut toimi-tettaessa. Virheellisellä tavara toimituksella tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalla on toimitettu toinen tavara.

### 3. Yksityishenkilöiden välisen kaupankäynnin turva

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on ostanut etämyyntinä tavarana toiselta yksityishenkilöltä verkkokauppalvelussa, joka ei kuulu kuluttajan-suojalain piiriin. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää, ja myyjä on käyttänyt kirjattua kirjettä tai vastaavaa seurattavissa olevaa lähetystä. Tavarana on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalve-lun kautta. Maksutapahtuman on oltava todistettavissa.

Kohtien 2 ja 3 perusteella vakuutuksesta korvataan seuraavissa tapauksissa, kun

- toimitus sisältää muun tavarana kuin sen, jonka vakuutettu on tilannut
- tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta.

### 4. Omavastuusuuden poistaminen

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyin korttireklamaation yhteydessä pankilta tai korttityhtiöltä tai muusta vakuutuksesta tai osapuolelta, kuten rahoitusyhti-öltä, maksupalvelusta tai kuljetusyhtiöltä saadun korvauksen omavastuusuus.

## KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoja joista on saatavissa korvaus takuun tai muun vakuutuksen kautta toiselta osapuolelta, kuten myyjältä, pankilta, rahoitusyhtiöltä, korttityhtiöltä, maksupalvelulta tai kuljetusyhtiöltä
- luvattomia tiliveloituksia, jotka ovat tapahtuneet 48 tuntia kortin katoamisen jälkeen
- luvattomia tiliveloituksia tai tililtäottoja, kun niiden tekemiseen on käytetty kortin PIN-koodia
- kun vakuutettu on antanut korttitietonsa puhelimessa
- kun vakuutettu tilaa palveluja tai tekee ennakkotilauksen tai lehtitilauksen, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilausta
- kun kyseessä on yksityishenkilöiden välinen kauppa ja tavara jää kokonaan toimittamatta
- kun kyseessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopioiden, huumausaineiden tai vastaavien, ostaminen
- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingonkorvaussumma kaupan

purkamisen yhteydessä

- kun kyseessä on ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön, myös asunnon ja vapaa-ajan asunnon, ostaminen.

## SUOJELU- JA HUOLELLISUUSOHJEET

Jos suojele- tai huolellisuusohjeita ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Vakuutetun on suljettava korttinsa tai muu maksuväline viipymättä, kuitenkin viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon veloi-tuksesta.

Vakuutetun tulee lisäksi noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan

- kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi
- vakuutetun ja korttityhtiön, pankin tai maksupalvelun välisissä sopimuk-sissa olevien ehtojen sekä tämän vakuutus sopimuksen kaikkia kortin käyttöä ja maksutapahtumia koskevien ehtojen noudattamista.
- Esimerkiksi korttia ei pidä jättää valvomatta julkisissa tiloissa tai pai-koissa.

Vakuutetun on lisäksi noudatettava erityistä huolellisuutta tehdessään verk-ko-ostoksia tuntemattomien tai uusien verkkosivustojen ja/tai -myyjien kaut-ta. Ilmoituksia ja tarjouksia, joista myyjää ei pysty selvästi tunnistamaan, on syytä välttää. Jos myyjän yritys on uusi tai tuntematon, vakuutetun on ennen ostamista tarkistettava, että myyjällä on voimassa oleva osoite ja yhteystiedot, joiden kautta myyjään saa yhteyden.

## KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Korvauksena maksetaan todelliset taloudelliset vahingot, kuitenkin enintään alla olevat summat vakuutuskauden kohden.

- 2 500 € kortilla tehdystä luvattomista tiliveloituksista tai tililtäotoista
- 1 500 € tavarana palauttamiskustannuksista tai tavarana ostohinnasta (alv mukaan lukien), jos tavara on vahingoittunut, toimitettu tavara ei vastaa tilattua tai toimitus ei sisällä ostettua tavaraa.
- 1 200 € omavastuusuudesta.

## VAKUUTUKSENANTAJA

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Tryg Forsi-kring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritystunnus nro 516403-8662 Tryg Forsi-kring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tans-ka.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

## VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätty-mään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

## VAHINKOILMOITUS

Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian. Ohjeet vahinkoilmoituksen tekemiseen löytyvät mySafety:n kotisivuilta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

## HINTA

Vakuutuksen kuukausihinta on 9 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 108 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutuksenottajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

## ERIMIELISYYDET

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenanta-jan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneu-vonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhtey-dessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuo-situksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädän-nön perusteella.

## YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.



Yhteistyössä:

Moderna