

# Ennakkotiedot mySafety Identiteettivakuutus 09/2019

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

## KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutus kirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä (nimi, henkilötunnus), tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutetun kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutettujen pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava vakuutus-sopimuksen allekirjoitushetkellä Suomessa.

## VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutus koskee identiteettivarkauksia (jäljempänä: "ID-varkaus"). Identiteettivarkaudella tarkoitetaan tilanteita, joissa kolmas osapuoli ilman vakuutetun suostumusta käyttää vakuutetun henkilöllisyystietoja tehdäkseen petoksen tai muun rikoksen, josta aiheutuu vakuutetulle taloudellista vahinkoa.

On syytä erityisesti huomata, ettei vakuutus kata vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä tai kaappausta.

## Tukipalvelu

mySafety tukipalvelu auttaa sinua väärinkäytösten sattuessa ja identiteettivarkauden selvittämisessä. Jos joudut ID-varkauden kohteeksi, mySafety auttaa sinua asettamaan omaehtoisen luottokiellon, oikaisemaan virheelliset tiedot, palauttamaan luottotiedot ja palauttamaan henkilötiedot ottamalla yhteyttä tarvittaviin viranomaisiin ja yrityksiin. Lisäksi mySafety auttaa sinua maksuvaatimusten riittäytymisessä, mikäli saat ID-varkauden seurauksena laskuja tai muita maksuvaatimuksia.

## Taloudellinen korvaus

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi identiteetin väärinkäytöstä johtuvia oikeudenkäynti- ja/tai riitauttamiskustannuksia, selvittelystä aiheutunutta taloudellista vahinkoa ja oikeudettomasta käytöstä aiheutuneita vakuutusentajan maksettavaksi jääviä kustannuksia. Taloudellisia vahinkoja ovat esimerkiksi:

- identiteetin väärinkäytöstä aiheutuvat velat tai kustannukset, joita mySafety ei ole pystynyt täysin riitauttamaan, riippumatta siitä, ovatko kyseessä identiteetin oikeudettoman käytön avulla hankitut tuotteet/palvelut tai otetut lainat/luotot
- identiteetin väärinkäytöstä johtuvat muistutusmaksut tai muut perimiskulut

Lisäksi korvataan omaehtoisen luottokiellon asettamisesta aiheutuvat kulut.

Oikeus korvauksen saamiseen tämän kohdan mukaisesti edellyttää, että vakuutettu on ensin ilmoittanut tapauksesta mySafetylle. Vakuutuksesta korvataan vakuutusentajan identiteetin oikeudettomasta käytöstä johtuvia taloudellisia vahinkoja 20 000 euroon asti vakuutuskauden kohden.

## KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja seuraavasti:

### Taloudellinen vahinko:

- summa, joka vastaa todellista vahinkoa, kuitenkin enintään 20 000 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12kk) kohden.

### Omaehtoinen luottokiello:

- luottokiellon asettamisesta aiheutuvat todelliset kulut, kuitenkin enintään 500 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

## KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta ID-varkauksesta
- tulonmenetyksiä
- taloudellisia menetyksiä, mikäli vakuutettu on maksanut ID-varkauden seurauksena saamansa maksuvaatimukset ilman, että mySafety on voinut riitauttaa niitä
- vahinkoja, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluessa ID-varkauksesta
- vahinkoja, jotka olivat tiedossa vakuutuksen allekirjoitushetkellä

Vakuutetun tulee noudattaa normaalia huolellisuutta. Tällä tarkoitetaan kohtuullisia varotoimia vahinkojen välttämiseksi. Vakuutettu ei saa esimerkiksi heittää pois henkilötietoja, kuten henkilötunnusta tai tilinumeroa sisältäviä papereita siten, että ne on mahdollista löytää.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan tilanteissa, joissa vakuutusentaja tai tämän omaisuus tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutus tapahtuman. Omaisuus tarkoittaa tässä kohdassa puolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä kumppania, lapsia ja muita samaan talouteen kuuluvia henkilöitä, jotka ovat kirjoilla vakuutetun kanssa samassa osoitteessa tai asuvat säännöllisesti vakuutetun luona.

## VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA JA -ALUE

Vakuutuskauden pituus on 12 kk. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa. Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutus kirjassa mainitun vakuutuskauden päätyttyä voimassa 12 kuukautta kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutusentaja tai vakuutusentaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen kohdan 9 mukaisesti.

## VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Vakuutusentajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

## VAHINKOILMOITUS

Vakuutusentajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuaan identiteettinsä oikeudettoman käytön. Vakuutus tapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

## VIIRHEELLISET TAI PUUTTEELLISET TIEDOT JA VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Jos vakuutusentaja hakee korvausta vilpillisessä tarkoituksessa, antaa vääriä tietoja, jättää antamatta tietoja tai salaa korvauksen arvioinnin kannalta merkityksellisiä tietoja tai laiminlyö vakuutus sopimuksen ehtojen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa olosuhteisiin nähden kohtuullisesti. Sama koskee vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutusentajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta toiminnasta. Vakuutusentajaan rinnastetaan henkilö, joka on vakuutusentajan suostumuksella ottanut vakuutetun tuotteen haltuunsa, sekä avo- tai aviopuoliso ja muu perheenjäsen. Vahinkoilmoituksen yhteydessä on annettava kaikki vakuutusasian kannalta merkitykselliset tiedot.

## HINTA

Vakuutuksen kuukausihinta on 9,90 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 118,80 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutusentajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

## VAKUUTUKSENANTAJA

Tässä vakuutuksessa vakuutusentaja on Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritystunnus nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Vakuutusentajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

## ERIMIELISYYDET

Jos vakuutusentaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutusentajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutus suhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

## YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.



Moderna

Yhteistyössä: