

Ennakkotiedot mySafety Identiteettivakuutus

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

KETÄ VAKUUTUS KOSKEE

Vakuutus koskee vakuutus kirjassa vakuutetuksi merkittyä henkilöä, tämän alle 18-vuotiaita lapsia sekä vakuutus kirjassa vakuutetuksi merkityn henkilön kanssa samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen alkaessa. Jäljempänä "vakuutetulla" tarkoitetaan kaikkia henkilöitä, jotka tässä kohdassa todetun mukaan kuuluvat vakuutuksen piiriin.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA JA -ALUE

Vakuutuskauden pituus on 12 kk. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa. Vakuutussopimus on jatkuva ja ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun, vakuutus kirjaa merkityn vakuutuskauden (12 kk) kerrallaan, jollei muuta ole sovittu tai vakuutuksenottaja tai vakuutuksenantaja irtisano sopimusta vakuutuskauden aikana mySafety:n Yleisten vakuutusehtojen kohdan 10 mukaisesti.

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

1. Valvonta

Palvelun avulla saat tiedon henkilötunnukseesi ja kahteen valitsemaasi sähköpostiosoitteeseen kohdistuvista tietomurroista, joita on tehty verkon kautta. ID-Alarm-palvelu täytyy vakuutuksenottajan itse aktivoida mySafetyltä tilauksen yhteydessä saaduilla tunnuksilla osoitteessa id-alarm.fi/register tai ID-Alarm-aplikaation kautta. Tämän jälkeen pääset lisäämään palveluun kaksi valitsemaasi sähköpostiosoitetta. ID-Alarm-palvelu valvoo henkilötunnustasi ja kahta valitsemaasi sähköpostiosoitetta verkossa maailmanlaajuisesti 24/7.

mySafety ei ole vastuussa ID-Alarm-palvelun toimivuudesta, jos antamasi tiedot ovat epätäydellisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan mySafetylle välittömästi nimi- ja osoitetietojensa muutoksista.

2. Tukipalvelu

mySafety:n tukipalvelu auttaa sinua väärinkäytösten sattuessa ja identiteettivarkauden selvittämisessä. mySafety mm. auttaa omaehtoisen luottokiellon asettamisessa, virheellisten tietojen oikaisemisessa ja luottotietojen palauttamisessa. Tukipalvelumme neuvoo maksuvaatimusten riittauttamisessa, mikäli saat identiteettivarkauden seurauksena laskuja tai muita maksuvaatimuksia.

3. Taloudellinen korvaus

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi identiteetin väärinkäytöstä johtuvia oikeudenkäynti- ja/tai riittauttamiskustannuksia, selvittelystä aiheutunutta taloudellista vahinkoa ja oikeudettomasta käytöstä aiheutuneita vakuutuksenottajan maksettavaksi jääviä kustannuksia. Oikeus korvauksen saamiseen tämän kohdan mukaisesti edellyttää, että vakuutettu on ensin ilmoittanut tapauksesta mySafetylle ja pyytänyt opastusta tai apua. Vakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan identiteetin oikeudettomasta käytöstä johtuvia taloudellisia vahinkoja 20 000 euroon asti vakuutuskauden kohden.

KORVAUKSEN MÄÄRÄ

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja seuraavasti:

- Taloudellisia vahinkoja enintään 20 000 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12kk) kohden.
- Luottokiellon asettamisesta aiheutuvat todelliset kulut, kuitenkin enintään 500 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

KORVAUSRAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata:

- vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta ID-varkaudesta
- vakuutetun tulomenetyksiä
- vakuutetulle aiheutuneita taloudellisia vahinkoja tilanteissa, joissa vakuutettu on ID-varkauden seurauksena maksanut perintämaksuja ilman, että mySafety on voinut riitauttaa niitä
- vahinkoja, jotka vakuutettu on omalla toiminnallaan aiheuttanut
- vahinkoja, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluttua ID-varkaudesta
- vahinkoa, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa
- vahinkoja, joista ei ole ilmoitettu poliisille

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yrittävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

VAHINKOILMOITUS

Vakuutuksenottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuaan identiteettinsä oikeudettoman käytön. Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio pankin, korttiyhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa.

VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

HINTA

Vakuutuksen kuukausihinta on 9 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 108 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutuksenottajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

VAKUUTUKSENANTAJA

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja Moderna Försäkringar, Tryg Forsikring A/S:n sivuliike, Bolagsverket, yritystunnus nro 516403-8662 Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

ERIMIELISYYDET

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi.

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.