

# Ennakkotiedot mySafety Sulkuturva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

## Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutettua, sekä samassa taloudessa kirjoilla olevia alle 18-vuotiaita lapsia.

## Vakuutuksen voimassaoloaika ja -alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ja vakuutuskauden pituus on 12 kk.

## Vakuutuksen laajuus

Sulkuturva-vakuutukseen sisältyy seuraavat osat:

### 1) Korvaus kadonneen tai varastetun maksu- tai luottokortin luvattomasta veloituksesta.

Korvauksena maksetaan Suomessa myönnettyä kortin oikeudettomasta käytöstä johtuvia vahinkoja 48 tunnin kuluttua korttien katoamisesta, mikäli korttiyhtiö, pankki tai muu vakuutus ei korvaa vahinkoa. Kuitenkin enintään 2 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden.

### 2) Käteisnostoturva

Vakuutuksesta korvataan käteisnostopisteestä vakuutetun todistettavasti nostaman käteisen rahan ryöstö, kun se tapahtuu nostopisteen välittömässä läheisyydessä. Edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt korttiaan noston tekemiseen. Korvauksena maksetaan enintään 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohde. Vahinkotapahtumia ei ole rajoitettu vakuutuskauden aikana.

### 3) Omavastuunpoisto

Vakuutuksesta korvataan omavastuuosuus silloin kun vakuutetun maksettavaksi jää omavastuuosuus jonkin muun tahon (esim. pankin) korvauksessa korttien väärinkäyttöä kohden 1 mukaisesti. Omavastuuosuuden korvaus enintään 1 200 euroa vakuutuskautta ja vahinkotapahtumaa kohden. Vahinkotapahtumia ei ole rajoitettu vakuutuskauden aikana.

### 4) Luvattomat puhelumaksut

Vakuutus oikeuttaa korvaukseen puhelumaksuista, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan matkapuhelimen katoamisen jälkeen soitetuista luvattomista puhelusta.

Korvauksena maksetaan vakuutuksenottajan puhelimella luvattomasti tehdyt puheluveloitukset 48 tunnin ajalta sen katoamisesta, kuitenkin enintään 300 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden.

### 5) Henkilöllisyystodisturva

Vakuutuksesta korvataan vahingot, jotka koituvat silloin kun Suomessa myönnetty suomalainen virallinen henkilöllisyystodistus (henkilökortti tai passi) katoaa tai anastetaan. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

## Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei koske seuraavia tilanteita:

- vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, josta kortin myöntänyt pankki tai korttiyhtiö vastaa
- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä, joka on tapahtunut myöhemmin kuin 48 tunnin kuluttua kortin tai matkapuhelimen katoamisesta.
- vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, kun luvattomiin maksusuorituksiin tai käteisnostoihin on käytetty kortin PIN-koodia.
- vakuutuksesta ei korvata matkapuhelimen, laukun, lompakon tai kotelon katoamista.

- vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat tapahtuneet ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa.
- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä miltään osin, jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai törkeän huolimattomasti rikkonut vakuutuksenottajan kortin myöntämistä ja käyttämistä koskevia ehtoja tai kortin ja tunnustilun huolellista säilyttämistä koskevia ehtoja tai katoamisilmoitusta koskevia ehtoja ja tämä on vaikuttanut vahinkojen syntymiseen.

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä.

Vakuutetun kuuluu sulkea kortti ja matkapuhelinliittymä heti kun on saanut tietoa katoamisesta tai luvattomasta käytöstä. Sulkunumero Suomessa: 0800 159 159, ulkomailta soittaessa +358 800 159 159

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

## Vahinkoilmoitus

Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian. Ohjeet vahinkoilmoituksen tekemiseen löytyvät mySafetyyn kotisivuilta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

## Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

## Hinta

Vakuutuksen kuukausihinta on 8 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 96 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutuksenottajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

## Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Kaupparekisterinro 516407-0384. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

## Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

## Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.



# Ennakkotiedot mySafety Sulkupalvelu

## Sopimuksen voimassaolo ja palvelutarjoaja

Sopimus on voimassa niin kauan kuin asiakkaan Sulkuturva-vakuutus on voimassa. Palvelutarjoaja on mySafety Oy.

## Palvelun sisältö

Palvelu kattaa kadonneiden suomalaisten pankki- ja luottokorttien, jäsen-, kanta-asiakas-, ja muiden vastaavien korttien, henkilöllisyystodistusten sekä matkapuhelimen ja matkapuhelinliittymän sulkupalvelun ympäri vuorokauden. mySafety huolehtii uusien korttien tilaamisesta kadonneiden tilalle, mikäli asiaankuuluva viranomainen tai yritys sen sallii.

Asiakas valtuuttaa mySafety:n tekemään katoamisilmoituksen vaadittaville tahoille ja sulkemispyynnön kadonneiden korttien myöntäneille tahoille, sekä puhelinoperaattorille.

## Palvelutakuu

Mikäli väärinkäyttöä tapahtuu sulkupuhelun aikana, sen jälkeen tai mySafety:n tekemän virheen takia, ja pankki tai muu taho ei ole korvausvelvollinen, mySafety on velvollinen korvaamaan kyseiset väärinkäyttöjä 10 000€ asti.

## Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee ilmoittaa kaikki sulkemiseen tarvittavat tiedot sulkupuhelun aikana. Mikäli sulkupuhelun jälkeen ilmenee väärinkäyttöä suljetavaksi ilmoitetuilla korteilla tai puhelinliittymillä, tulee asiakkaan olla välittömästi yhteydessä mySafety:n asiakaspalveluun.

Asiakas sitoutuu antamaan oikeat ja riittävät tiedot itsestään, jotta mySafety voi toteuttaa sopimuksen edellyttämän palvelun.

Asiakkaan ei tarvitse rekisteröidä ennakkoon korttitietojaan, mutta se on suositeltavaa palvelun nopeuttamiseksi. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi muutoksista yhteystietoihinsa.

## Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa palvelusta on sulkupalvelun sopimusehdoissa.

