

Ennakkotiedot mySafety Kortti- ja ostoturva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutettua, sekä hänen alle 18-vuotiaita lapsiaan. Lisäksi vakuutus koskee alle 18-vuotiaita lapsia, jotka asuvat vakuutetun kanssa väestörekisterin perusteella samassa taloudessa. Vakuutetun pääasiallisen asuin- ja kotipaikan on oltava Suomessa vakuutussopimuksen alkaessa.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja -alue

Vakuutuskauden pituus on 12 kk ja vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutusturvan sisältö

1) Luvattomat tiliveloitukset ja tililtäotot

Vakuutuksesta korvataan, kun:

- joku on luvattomasti elektronisella apuvälineellä tai muutoin kopioinut vakuutetun Suomessa myönnetyn maksu- tai luottokortin (jäljempänä ”kortti”) tiedot
- kun vakuutettu on antanut kortin numeron ja/tai CVC-turvakoodin vapaaehtoisesti verkon kautta niin, että vakuutettu on uskonut kyselyyn olevan asiallinen ja tietojen vastaanottajan toimivan laillisesti
- kun vakuutetun kortilta veloitetaan suurempi rahasumma kuin se, jonka vakuutettu oli hyväksynyt maksettavaksi.

2) Sähköisen kaupankäynnin vakuutusturva

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on kuluttajana ostanut elinkeinonharjoittajalta tavaraa etämyynnistä verkkokaupan kautta. Korvauksen edellytyksenä on, että tavarassa ilmenee virhe, tavaratoimitus on virheellinen tai tavaraa ei toimiteta eikä ongelmaa saada ratkaistuksi laki- sääteisen kuluttajansuojan kautta, koska myyjä on tuntematon tai tehnyt konkurssin, myyjää ei voida tavoittaa tai muu vastaava tilanne estää ongelman ratkaisemisen.

Tavarana on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalvelun kautta, ja maksutapahtuman on oltava todistettavissa. Tavarana virheellä tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara on vahingoittunut toimitettaessa. Virheellisellä tavaratoimituksella tarkoitetaan tilannetta, jossa tavara puuttuu toimitetusta lähetyksestä tai sen tilalla on toimitettu toinen tavara.

3) Yksityishenkilöiden välisen kaupankäynnin turva

Vakuutuksesta korvataan, mikäli vakuutettu on ostanut etämyyntinä tavarana toiselta yksityishenkilöltä verkkokauppapalvelussa, joka ei kuulu kuluttajansuojalain piiriin. Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt maksukanavaa, jossa maksusuoritus voidaan jäljittää, ja myyjä on käyttänyt kirjattua kirjettä tai vastaavaa seurattavissa olevaa lähetystä. Tavarana on oltava maksettu kortilla tai muun vakuutetun käyttämän tavanomaisen maksupalvelun kautta. Maksutapahtuman on oltava todistettavissa.

Vakuutuksesta korvataan, kun

- toimitus sisältää muun tavarana kuin sen, jonka vakuutettu on tilannut
- tavara puuttuu vastaanotetusta toimituksesta.

4) Omavastuusuuden poistaminen

Vakuutuksesta korvataan hyväksytyin korttireklamaation yhteydessä pankilta tai korttityhtiöltä tai muusta vakuutuksesta tai osapuolelta, kuten rahoitusyhtiöltä, maksupalvelusta tai kuljetusyhtiöltä saadun korvauksen omavastuusuus.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata seuraavia vahinkoja:

- joihin voidaan saada korvausta pankilta, korttityhtiöltä tai toimittajan tai myyjän takuun tai vastuun kautta
- kun vakuutettu on antanut korttitietonsa puhelimesta
- kun vakuutettu tilaa palveluja tai tekee ennakkotilauksen tai lehtitilauksen, vaikka vakuutettu ei olisi tiennyt tehneensä ennakkotilausta
- jos täysi korvaus on saatavissa toiselta osapuolelta, kuten myyjältä, pankilta, rahoitusyhtiöltä, korttityhtiöltä, maksupalvelulta tai kuljetusyhtiöltä tai takuun tai muun vakuutuksen kautta

- kun kyseessä on yksityishenkilöiden välinen kauppa ja tavara jää kokonaan toimittamatta
- kun kyseessä on laittomien tavaroiden, kuten piraattikopioiden, huumausainoiden tai vastaavien, ostaminen
- kun kysymyksessä on saamatta jäänyt vahingon- korvaussumma kaupan purkamisen yhteydessä
- kun kyseessä on ajoneuvon, vesialuksen tai kiinteistön, myös asunnon ja vapaa-ajan asunnon, ostaminen.

Korvauksen määrä

Korvauksena maksetaan todelliset taloudelliset vahingot, kuitenkin enintään alla olevat summat vakuutuskauden kohden.

- 2 500 € kortilla tehdystä luvattomista tiliveloituksista tai tililtäotoista
- 1 500 € tavarana palauttamiskustannuksista tai tavarana osthinnasta (alv mukaan lukien), jos tavara on vahingoittunut, toimitettu tavara ei vastaa tilattua tai toimitus ei sisällä ostettua tavaraa.
- 1 200 € omavastuusuudesta.

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige, kaupparekisterinro 516407-0384.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

Vahinkoilmoitus

Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetyllle mahdollisimman pian. Ohjeet vahinkoilmoituksen tekemiseen löytyvät mySafetyyn kotisivuilta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

Hinta

Vakuutuksen kuukausihinta on 8 euroa kuukaudessa ja vuosihinta 96 euroa vuodessa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa riippuen vakuutuksenottajan kanssa tehdystä sopimuksesta. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

