

Ennakkotiedot mySafety ID-Turva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutuksen ottajaa sekä samassa taloudessa asuvia alaikäisiä.

Vakuutuksen voimassaoloaika ja -alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ja vakuutuskauden pituus on 12 kk. Kun vakuutuskorvaus maksetaan tästä vakuutuksesta, vakuutus on käytetty ja sen voimassaolo päättyy.

Vakuutusturva sisältö

1) Tietovahti-palvelu

Palvelun avulla saat tiedon sinuun kohdistuvista luottotietokyselyistä, joita on tehty Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteriin. Tietovahti-palvelu aktivoituu tilauksen yhteydessä tai voit aktivoida sen jälkikäteen mySafetyn asiakaspalvelun kautta. Vahvistusviesti tästä tulee ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Tämän jälkeen pääset tekemään käyttäjätunnukset palveluun omilla verkkopankkitunnuksillasi.

Identiteetin väärinkäytön yhteydessä palvelusta korvataan Suomen Asiakastiedon myöntämä täydellinen luottokielto -merkintä.

mySafety ei ole vastuussa Tietovahti-palvelun toimivuudesta, jos antamasi tiedot ovat epätätymäisiä, virheellisiä tai harhaanjohtavia. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan mySafetylle välittömästi nimi- ja osoitetietojensa muutoksista.

2) Tukipalvelu

mySafety tukipalvelu auttaa sinua väärinkäytösten sattuessa ja identiteettivarkauden selvittämisessä. mySafety mm. auttaa omaehtoisen luottokiellon asettamisessa, virheellisten tietojen oikaisemisessa ja luottotietojen palauttamisessa. Tukipalvelumme neuvoo maksuvaatimusten riittauttamisessa, mikäli saat identiteettivarkauden seurauksena laskuja tai muita maksuvaatimuksia.

3) Taloudellinen korvaus

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi identiteetin väärinkäytöstä johtuvia oikeudenkäynti- ja/tai riittauttamiskustannuksia, selvittelystä aiheutunutta taloudellista vahinkoa ja oikeudettomasta käytöstä aiheutuneita vakuutusnottajan maksettavaksi jääviä kustannuksia. Vakuutuksesta korvataan vakuutusnottajan identiteetin oikeudettomasta käytöstä johtuvia taloudellisia vahinkoja 20 000 euroon asti vakuutuskautta kohden.

Korvauksen määrä

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja seuraavasti:

- Taloudellisia vahinkoja enintään 20 000 € vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta (12kk) kohden.
- Luottokiellon asettamisesta aiheutuvat todelliset kulut, kuitenkin enintään 500 € vahinkotapahtumaan ja vakuutuskautta (12 kk) kohden.

Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- vakuutetun kortti- tai tilitietojen luvaton käyttöä, joka ei ole seurausta ID-varkaudesta
- vakuutetun tulonmenetyksiä
- vakuutetulle aiheutuneita taloudellisia vahinkoja tilanteissa, joissa vakuutettu on ID-varkauden seurauksena maksanut perintämaksuja ilman, että mySafety on voinut riittauttaa niitä

- vahinkoja, jotka vakuutettu on omalla toiminnallaan aiheuttanut
- vahinkoja, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluttua ID-varkaudesta
- vahinkoa, joka on tapahtunut ennen tämän vakuutuksen voimaantuloa
- vahinkoja, joista ei ole ilmoitettu poliisille

Vakuutusnottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yrittävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutusnottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vahinkoilmoitus

Vakuutusnottajan tulee tehdä rikosilmoitus välittömästi huomattuaan identiteettinsä oikeudettoman käytön. Vakuutustapaus on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 12 kuukauden kuluessa vahingon tapahtumispäivästä. Vahinkoilmoitukseen tulee liittää kopio rikosilmoituksesta ja kopio pankin, korttiyhtiön tai muun tahon kirjeenvaihdosta, joka koskee vahinkotapahtumaa.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

Hinta

Vakuutuksen vuosihinta on 79 euroa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran vuodessa. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempia.

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige. Kaupparekisterinro 516407-0384. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Erimielisyydet

Jos vakuutusnottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutusnottajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa vakuutuksesta on vakuutusehdoissa.

