

Ennakkotiedot mySafety Sulikuturva

Nämä tiedot on lain mukaan annettava ennen vakuutuksen ostamista.

Vakuutuksenantaja

Tässä vakuutuksessa vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

Vakuutuksen voimassaolo ja alue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ja vakuutuskauden pituus on 12 kk.

Vakuutuksen laajuus

Sulikuturva-vakuutukseen sisältyy seuraavat osat:

1) Korvaus kortin oikeudettomasta käytöstä johtuvista vahingoista.

Vakuutuksesta korvataan vahinkoja, jotka aiheutuvat siitä, että Suomessa myönnettyä maksu-, luotto-, kirjasto-, bonus-, tai jäsenkorttia käytetään oikeudettomasti. Korvauksena maksetaan kortin oikeudettomasta käytöstä johtuvia vahinkoja 48 tunnin ajalta ennen korttien sulkemista, kuitenkin enintään 2 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden.

2) Käteisnostoturva

Vakuutuksesta korvataan käteisnostopisteestä vakuutetun todistettavasti nostaman käteisen rahan ryöstö, kun se tapahtuu nostopisteen välittömässä läheisyydessä. Edellytyksenä on, että vakuutettu on käyttänyt korttiaan noston tekemiseen. Korvauksena maksetaan enintään 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohde. Vahinkotapahtumia ei ole rajoitettu vakuutuskauden aikana.

3) Omavastuunpoisto

Vakuutuksesta korvataan omavastuuosuus silloin kun vakuutetun maksettavaksi jää omavastuuosuus jonkin muun tahon (esim. pankin) korvauksessa korttien väärinkäyttöä kohdan 1 mukaisesti. Omavastuuosuuden korvaus enintään 1 200 euroa vakuutuskautta ja vahinkotapahtumaa kohden. Vahinkotapahtumia ei ole rajoitettu vakuutuskauden aikana.

4) Henkilöllisyystodisturva

Vakuutuksesta korvataan vahingot, jotka koituvat silloin kun Suomessa myönnetty suomalainen virallinen henkilöllisyystodistus (ajokortti ja/tai passi) katoaa tai anastetaan. Korvauksia maksetaan enintään 500 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden. Vahinkotapahtumien määrää vakuutuskauden aikana ei ole rajoitettu.

5) Luvattomat puhelumaksut

Vakuutus oikeuttaa korvaukseen puhelumuksista, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan matkapuhelimen katoamisen jälkeen soitetuista luvattomista puheluista. Suoja on voimassa, kun vakuutuksenottaja tekee puhelimen sulkuilmoituksen välittömästi ja viimeistään 48 tunnin kuluessa siitä, kun on havainnut puhelimen katoamisen, joutumisen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettoman käytön. Korvauksena maksetaan vakuutuksenottajan puhelimella luvattomasti tehdyt puheluvuorot 48 tunnin ajalta ennen liittymän sulkemista, kuitenkin enintään 300 euroa vahinkotapahtumaa ja vakuutuskautta kohden.

Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vakuutettua, sekä hänen alle 18-vuotiaita lapsiaan. Lisäksi vakuutus koskee lapsia, jotka asuvat vakuutetun kanssa väestörekisterin perusteella samassa taloudessa.

Vakuutusta koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutus ei koske seuraavia tilanteita:

- vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, josta kortin myöntänyt pankki tai korttityhtiö vastaa
- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä, joka on tapahtunut aiemmin kuin 48 tuntia ennen sulkuilmoituksen tekemistä
- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä, johon on syyllistynyt vakuutuksenottajan lähiomainen tai henkilö, joka asuu samassa osoitteessa vakuutetun kanssa.
- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä, johon vakuutuksenottaja on osallistunut
- vakuutuksesta ei korvata kortin oikeudetonta käyttöä miltään osin, jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai törkeän huolimattomasti rikkonut vakuutuksenottajan kortin myöntämistä ja käyttämistä koskevia ehtoja tai kortin ja tunnusluvun huolellista säilyttämistä koskevia ehtoja tai katoamisilmoitusta koskevia ehtoja ja tämä on vaikuttanut vahinkojen syntymiseen.

Vakuutuksenottajan on noudatettava normaalia huolellisuutta ja yritettävä estää ja rajoittaa vahingon syntymistä.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai muu korvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella on aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Hinta

Vakuutuksen vuosihinta on 69 euroa. Hinta on voimassa koko vakuutuskauden ajan. Vakuutus laskutetaan kerran vuodessa, ellei vakuutuksenottajan kanssa ole toisin sovittu. Kampanjahinnat voivat olla normaalihintaa edullisempi.

Peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen mySafetyyn kanssa puhelimitse, verkkokaupassa tai myyntiedustajan kanssa, sopimukseen sovelletaan etämyyntiä ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimiloissa tehtyjä sopimuksia koskevaa lainsäädäntöä. Tämä tarkoittaa, että asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa vakuutusehtojen vastaanottamisesta. Jos haluat käyttää peruutusoikeuttasi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse tai sähköpostitse.

Erimielisyydet

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta maistraattien kuluttajaneuvonnasta.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutusuhdeissa. Päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajalainsäädännön perusteella.

Sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin vain vakuutuskauden aikana. Vakuutussopimuksen voi irtisanoa ainoastaan kirjallisesti joko sähköpostitse tai kirjeitse.

Vahinkoilmoitus

Vakuutustapausta on ilmoitettava mySafetylle mahdollisimman pian. Ohjeet vahinkoilmoituksen tekemiseen löytyvät mySafetyn kotisivuilta tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.



Ennakkotiedot mySafety Sulkupalvelu

Sopimuksen voimassaolo ja palvelutarjoaja

Sopimus on voimassa niin kauan kuin asiakkaan Sulkuturva-vakuutus on voimassa. Palvelutarjoaja on mySafety Oy.

Palvelun sisältö

Palvelu kattaa kadonneiden suomalaisten pankki- ja luottokorttien, jäsen-, kanta-asiakas-, ja muiden vastaavien korttien, henkilöllisyystodistusten sekä matkapuhelimen ja matkapuhelinliittymän sulkupalvelun ympäri vuorokauden. mySafety huolehtii uusien korttien tilaamisesta kadonneiden tilalle, mikäli asiaankuuluva viranomainen tai yritys sen sallii.

Asiakas valtuuttaa mySafety:n tekemään katoamisilmoituksen vaadittaville tahoille ja sulkemispyyntöön kadonneiden korttien myöntäneille tahoille, sekä puhelinoperaattorille.

Palvelutakuu

Mikäli väärinkäyttöä tapahtuu sulkupuhelun aikana, sen jälkeen tai mySafety:n tekemän virheen takia, ja pankki tai muu taho ei ole korvausvelvollinen, mySafety on velvollinen korvaamaan kyseiset väärinkäyttöt 10 000€ asti.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee ilmoittaa kaikki sulkemiseen tarvittavat tiedot sulkupuhelun aikana. Mikäli sulkupuhelun jälkeen ilmenee väärinkäyttöjä suljettavaksi ilmoitetuilla korteilla tai puhelinliittymillä, tulee asiakkaan olla välittömästi yhteydessä mySafety:n asiakaspalveluun.

Asiakas sitoutuu antamaan oikeat ja riittävät tiedot itsestään, jotta mySafety voi toteuttaa sopimuksen edellyttämän palvelun.

Asiakkaan ei tarvitse rekisteröidä ennakkoon korttitietojaan, mutta se on suositeltavaa palvelun nopeuttamiseksi. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan välittömästi muutoksista yhteystietoihinsa.

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu: +358 (0)9 4270 4000 (pvm/mpm)

Sähköpostiosoite: info@mysafety.fi

Osoite: mySafety Oy, Teollisuuskatu 21, PL5360, 00511 Helsinki

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse tai puhelimitse. Lisätietoa palvelusta on sulkupalvelun sopimusehdoissa.

